

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY - ECOLAB sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej „OWS”, regulują zasady sprzedaży, w tym zamawiania, odbioru i reklamacji środków i preparatów chemicznych oferowanych przez Ecolab, zwanych dalej „Produktami”.
2. Składanie zamówień, sprzedaż, odbiór i reklamacje Produktów odbywają się na podstawie niniejszych OWS, które stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych między Ecolab a nabywcą Produktów.
3. Niniejsze OWS obowiązują Klienta, zgodnie z postanowieniami art. 384 Kodeksu cywilnego.

§ 2 Definicje

1. Ilekroć w OWS mowa jest o Ecolab, rozumie się przez to Ecolab spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 83152.
2. Ilekroć w OWS mowa jest o „Klientach”, rozumie się przez nabywców Produktów, tj. podmioty, które, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, dokonują zakupu Produktów. Klientami nie są konsumenci tj. osoby, które zawierają umowy z Ecolab w celu bezpośrednio nie związanym z działalnością gospodarczą lub inną prowadzoną działalnością statutową.
3. Przez dzień roboczy rozumie się dni tygodnia nie będące sobotą, niedzielą i dniami wolnymi od pracy wymienionymi w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
4. Przez Dywizję Ecolab rozumie się działy handlowe Ecolab: Food & Beverage, Institutional, Textile Care, Healthcare lub inne ustalone w strukturze Ecolab.

§ 3 Odrębne zasady sprzedaży

1. Nabywanie Produktów na warunkach OWS nie stanowi podstawy do uznania Klienta za Dystrybutora Produktów Ecolab. Szczegółowe warunki współpracy z Dystrybutorami regulują odrębne umowy.
2. Klienci nabywają Produkty do wykorzystania ich we własnej działalności gospodarczej lub statutowej. Zasady wykorzystywania Produktów przez dystrybutorów regulują odrębne umowy.
3. Niniejsze OWS wiążą strony, o ile nic innego nie wynika ze szczególnych postanowień umów. W przypadku rozbieżności postanowień OWS z umowami, wiążącą moc mają szczegółowe postanowienia umowy zawartej przez Ecolab z Klientem.

§ 4 Zamówienia

1. Sprzedaż Produktów następuje na podstawie elektronicznych zamówień Klienta przesyłanych na adres e-mail: DOK.pl@ecolab.com.
2. Zamówienia winny szczegółowo określać asortyment zamawianych Produktów (rodzaj, ilość, data zamówienia, data odbioru albo preferowaną datę dostarczenia, przy uwzględnieniu terminów realizacji zamówień, określonych w § 5 ust. 3 OWS) i określać osobę fizyczną działającą w imieniu Klienta.
3. Ecolab może wnioskować o przekazanie przez Klienta dokumentów dotyczących jego formy i organizacji prawnej (wyciąg z ewidencji, KRS, NIP, REGON).

§ 5 Termin realizacji

1. Ecolab będzie realizować zamówienia Klienta w terminie możliwie najkrótszym, uzależnionym w szczególności od dostępności Produktu w magazynie Ecolab.
2. W przypadku gdy w magazynie Ecolab brak jest zamawianego Produktu, ustalony termin realizacji zamówienia rozpoczyna się w roboczym dniu następnym po dostarczeniu Produktu do magazynu, o czym Ecolab odrębnie poinformuje Klienta.
3. Ustala się następujące terminy realizacji zamówień
 - a) w przypadku samodzielnego odbioru Produktów z magazynu przez Klienta:
 - jeżeli Ecolab otrzyma zamówienie Klienta przed godz. 11:00 w dniu roboczym, Produkty zostaną przygotowane do odbioru w następnym dniu roboczym;

- jeżeli Ecolab otrzyma zamówienie od Klienta po godzinie 11:00 w dniu roboczym, Produkty zostaną przygotowane do odbioru w drugim dniu roboczym, po otrzymaniu zamówienia;
- b) w przypadku Produktów dostarczanych przez Ecolab do miejsca wskazanego przez Klienta (*niezależnie od tego, który podmiot ponosi koszty dostarczenia*):
- jeżeli Ecolab otrzyma zamówienie Klienta przed godz. 11:00 w dniu roboczym, Produkty zostaną dostarczone do upływu trzeciego dnia roboczego, po otrzymaniu zamówienia;
 - jeżeli Ecolab otrzyma zamówienie Klienta po godz. 11:00 w dniu roboczym, Produkty zostaną dostarczone do upływu czwartego dnia roboczego, po otrzymaniu zamówienia.
- Przy obliczaniu powyższych terminów odbiorów i dostaw, zgodnie z art. 111 § 2 kodeksu cywilnego, nie uwzględnia się dnia, w którym zostało złożone zamówienie.
4. Ecolab zastrzega, że zobowiązanie powyższe dotyczy tylko tych Klientów, którzy nie mają w stosunku do Ecolab przeterminowanych zobowiązań finansowych. W szczególności Ecolab może odmówić realizacji zamówienia w przypadku, gdy Klient zalega z zapłatą za poprzednio sprzedane mu Produkty.
 5. Ecolab nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia w przypadku zaistnienia przyczyn od niego niezależnych, w szczególności zaistnienia siły wyższej, działań osób trzecich, niedostępności Produktów.
 6. W przypadku przejściowych trudności z dostarczeniem zamówionych Produktów, Ecolab w porozumieniu z Klientem podejmie stosowne działania celem realizacji zamówienia.

§ 6 Odstąpienie

1. Ecolab ma prawo do nie przyjęcia zamówienia w przypadku, gdy na podstawie posiadanych informacji uzna, że Klient znajduje się w sytuacji finansowej budzącej wątpliwości co do możliwości zapłaty ceny sprzedaży za zamawiane Produkty.
2. Ecolab ma prawo do nie przyjęcia zamówienia lub wstrzymania jego realizacji w przypadku, gdy zobowiązania Klienta wobec Ecolab (*wymagalne i niewymagalne*) przekraczają ustalony przez Ecolab limit zadłużenia danego Klienta.
3. W przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności np. niezawinione poważne zakłócenie w działaniu Ecolab, ograniczenia spowodowane działaniami władz międzynarodowych, państwowych lub samorządowych, siły wyższej, strajku, zamieszek, braku materiałów, perturbacji celnych lub transportowych, Ecolab może, w terminie do 14 dni od zajścia powyższych okoliczności, odstąpić od przyjętego zamówienia, a Klientowi nie przysługuje prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, a zwłaszcza domagania się od Ecolab naprawienia szkody wynikłej z niewykonania zamówienia.

§ 7 Dostarczanie Produktów oraz zasady zwrotu palet EURO i opakowań typu paleta-pojemnik - dppl (IBC)

1. Koszty transportu Produktów do miejsca wskazanego przez Klienta obciążają Klienta, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy łączna cena netto Produktów jednorazowo sprzedawanych na podstawie jednego zamówienia przekracza kwotę minimalnego zamówienia ustaloną przez Ecolab i Klienta w treści umowy stanowiącej podstawę współpracy albo przekracza kwoty wskazane w ust. 2 poniżej dla Produktów poszczególnych Dywizji Ecolab, wówczas dostarczenie Produktów do jednego magazynu Klienta realizowane jest przez Ecolab na jego koszt. Ceny Produktów z różnych Dywizji nie łączą się.
2. W przypadku, gdy Ecolab i Klient w treści Umowy stanowiącej podstawę współpracy, nie ustalili kwoty lub ciężaru minimalnego zamówienia Produktów, wówczas w przypadku dokonywania przez Ecolab transportu Produktów do miejsca wskazanego przez Klienta, Klient ponosi następujące zryczałtowane koszty transportu:
 - a) dla Produktów Dywizji Food & Beverage, gdy łączna cena netto zamawianych jednorazowo Produktów jest mniejsza lub równa 1 900 zł netto, Klient ponosi koszty transportu w wysokości 100 zł netto;
 - b) dla Produktów Dywizji Textile Care gdy łączna waga zamawianych jednorazowo Produktów jest:

- I. mniejsza niż lub równa 187 kg, Klient ponosi koszty transportu w wysokości 300 zł netto;
 - II. większa niż 187 kg a mniejsza niż lub równa 944 kg, Klient ponosi koszty transportu w wysokości 200 zł netto;
- c) dla Produktów Dywizji Institutional :
- I. gdy łączna cena netto zamawianych jednorazowo Produktów jest mniejsza niż 800 zł lub ich łączna waga jest mniejsza niż 75 kg netto, Klient ponosi koszty transport w wysokości 200 zł netto;
 - II. gdy łączna cena netto zamawianych jednorazowo Produktów jest większa niż 800 zł a mniejsza niż 1 600 zł lub ich łączna waga jest większa niż 75 kg netto a mniejsza niż 150 kg netto, Klient ponosi koszty transportu w wysokości 120 zł netto;

Powyższe opłaty za transport zostaną uwzględnione w fakturze sprzedażowej dotyczącej Produktów lub w treści innego odpowiedniego dokumentu finansowego.

W przypadku gdy zamawiane jednorazowo Produkty przewyższyły będą wskazane wyżej limity cenowe lub wagowe, transport Produktów odbywa się na koszt Ecolab.

3. Produkty są udostępniane lub dostarczane na paletach typu EURO albo w opakowaniach typu paleta-pojemnik - dppl (IBC).
4. Wszystkie palety EURO, zwane dalej paletami, dostarczane do Klientów Ecolab z Produktami, są własnością Ecolab i podlegają zwrotowi na zasadach określonych poniżej.
5. Klient jest zobowiązany do zwrócenia Ecolab palet „na wymianę” podczas każdej dostawy Produktów do Klienta lub samodzielnego odbioru przez Klienta Produktów udostępnionych przez Ecolab.
6. Palety powinny zostać zwrócone w ilości podanej na Zleceniu Przewozu wystawianym przez przewoźnika Ecolab, według wzoru określonego w ust. 7 poniżej. Palety muszą spełniać normy jakościowe Ecolab oraz ECR (UIC 435-2).
7. Podczas dostawy, Klient zobowiązany jest do wypełnienia zlecenia przewozu wystawionego przez przewoźnika Ecolab poprzez umieszczenie informacji we właściwych polach dotyczących obrotu paletami (zaznaczone czerwoną linią na obrazku poniżej):

ZLECENIE PRZEWOZU				SPEDYTOR	
NR TRASY:	000001306149			DSV Road Sp. z o.o.	
Data załadunku:	10.05.2018			ul. Południowa 2, Oltarzew	
Godzina załadunku:	05:11			PL 05-850 Ozarów Mazowiecki	
Firma transportowa:	[REDAKTOWANE]			Samochód plombowany TAK/ NIE	
Nr. rej. samochodu:	[REDAKTOWANE]			Plomba nr:	
Kierowca:	[REDAKTOWANE]				
Adres załadunku: towaru:	[REDAKTOWANE]			Adres wyładunku:	
	[REDAKTOWANE]			[REDAKTOWANE]	
Data dost.	Kontrahent	Nr ref. /Nr. SEVT	Nr zam. u Klienta /Nr. SEVT	Zajętość m.p	Waga (kg)
Godz. dost.	Numer CL	Nr Zlec. Specyjalnego		Ilość cilop.	Objętość (m3)
10.05.2018	ECOLAB	4002349985:384220/E	0500624483	9,75	5920
06:00 - 11:00	DQSKD-M7635	2018/05/26/07676/00/01/04		9,00	5,61
Adres przeznaczenia: [REDAKTOWANE]					
Uwagi: WSYSTKIE PALETY EURO MUSZA ZOSTAC ODEBRANE PRZY DOSTAWIE !!! Uwaga – Towary niebezpieczne – ADRI Dostawa towaru wyłącznie do godziny 11.00.					
VIP					
ADR, Wym. pal. EURO - 100pr.					
Liczba:		Podpis Spedytora:		Podpis Kierowcy:	
Zajętość mp.	9,75	_____		_____	
Ilość cil	9,00	_____		_____	
Waga	5920	_____		_____	
Objętość	5,61	_____		_____	
Godzina wyjazdu: _____					
Potwierdzenie dostawy i obrotu paletami EUR - wypełnia Odbiorca towaru					
Palety EUR przyjęte przez klienta:		6		Jeżeli 0 - proszę wypełnić poniżej:	
Zwrócono puste palety EUR w ilości		_____		Brak palet na wymianę w ilości _____	
Podpis data, godz. i pieczęć Odbiorcy		_____		Kierowca odmówił odbioru palet w ilości _____	
Przyjęto do mag. DSV puste palety EUR w ilości _____					
Inne uwagi:		_____		Podpis, data, godz. i pieczęć magazyniera _____	

- Palety EUR przyjęte przez klienta
- Zwrócono puste palety EUR w ilości

- Podpis, data, godzina, pieczęć odbiorcy
 - Brak palet na wymianę w ilości
 - Kierowca odmówił odbioru palet w ilości
8. W przypadku braku wpisu Klienta w Zleceniu Przewozu wystawianym przez przewoźnika Ecolab, uznaje się, że palet nie odebrano i saldo obciąża konto Klienta.
 9. Jeżeli ilość palet przyjęta przez Klienta jest różna od ilości palet zwróconych przewoźnikowi Ecolab lub podmiotowi prowadzącemu na zlecenie Ecolab obsługę magazynową, uznaje się, że różnica nie została zwrócona i obciąża ona saldo Klienta.
 10. W przypadku zastrzeżeń, co do jakości, bądź ilości palet, Klient jest zobowiązany do naniesienia wszystkich uwag na Zleceniu Przewozu lub dokumencie dostawy w obecności kierowcy przewoźnika Ecolab w momencie przyjęcia palet do magazynu Klienta lub przy samodzielnym odbiorze Produktów udostępnionych do odbioru w magazynie Ecolab oraz do przesłania oficjalnej reklamacji do Działu Obsługi Klienta Ecolab (DOK.pl@ecolab.com), zawierającej fotografie w/w palet wraz z numerem dostawy lub etykietą naklejoną na palecie. W przypadku braku zgłoszenia do Ecolab rozbieżności w jakości palet, saldo niezwróconych palet będzie obciążało konto Klienta.
 11. Opakowania typu paleta-pojemnik - dppl (IBC) są własnością Ecolab i powinny być zwrócone w nienaruszonym stanie. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń uniemożliwiających ich powtórne użycie (oderwanie zaworu, rdza, uszkodzenia klatki, oderwana tabliczka znamionowa UN, brak oryginalnych etykiet itp.) Klient zostanie obciążony kosztem zakupu nowych opakowań. W pozostałym zakresie do zwrotu przez Klientów opakowań typu paleta-pojemnik - dppl (IBC) odpowiednie zastosowanie znajdują zasady i warunki odbioru palet określone powyżej.

§ 8 Odbiór Produktów

1. Klient jest zobowiązany do dotrzymania uzgodnionego terminu odbioru zamówionych Produktów. W przypadkach rażącego opóźnienia w odbiorze lub przyjęciu Produktów, Ecolab może obciążyć Klienta kosztami poniesionymi w związku z opóźnieniem.
2. Nieodebrane w terminie Produkty przechowywane są na ryzyko Klienta.
3. Odbiór zamówionych Produktów potwierdzany jest podpisaniem przez przedstawiciela Klienta dokumentu WZ.
4. Przed podpisaniem dokumentu WZ Klient zobowiązany jest do zbadania, czy dostarczone Produkty nie są wadliwe, a także czy ich ilość odpowiada złożonemu zamówieniu.
5. W imieniu Ecolab Produkty wydawane są przez pracowników Ecolab lub osoby trzecie prowadzące na zlecenie Ecolab obsługę magazynową.
6. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Klienta z chwilą podstawienia Produktów do dyspozycji Klienta lub Przewoźnika. W przypadku transportu Produktów przez Ecolab lub Przewoźnika działającego na koszt Ecolab, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Klienta z chwilą dostarczenia Produktów do Klienta.

§ 9 Reklamacje

1. Każda dostawa musi być potwierdzona przez Klienta podpisem i datą na liście przewozowym (tj. dokumencie dostawy ZP – Zlecenie Przewozu). W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń, braków, niekompletności Produktów itp., uwagi powinny być wpisane przez Klienta na dokumencie dostawy ZP, w przeciwnym razie reklamacje dotyczące w/w uszkodzeń, braków, mogą być odrzucone przez Ecolab. W przypadku stwierdzenia utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki Klient powinien wnieść stosowne zastrzeżenia na dokumencie dostawy ZP lub/i sporządzić w obecności kierowcy protokół szkody określający przyczynę szkody, stan opakowania oraz dokumentację zdjęciową potwierdzającą zapisy w protokole.
2. W razie stwierdzenia przez Klienta widocznych lub dających z łatwością stwierdzić wady lub braków w nabytych Produktach, za które to wady Ecolab ponosi odpowiedzialność przewidzianą w przepisach dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, Klient zobowiązany jest

niezwłocznie zawiadomić o tym pisemnie Ecolab, nie później jednak, niż w terminie do 48 godzin od daty dostawy.

3. Wady ukryte Produktów winny podlegać zgłoszeniu nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy zamówienia.
4. Reklamację Klient winien zgłosić pisemnie szczegółowo określając wadę i okoliczności jej ujawnienia oraz miejsce przechowywania wadliwego Produktu. Do reklamacji Klient winien dołączyć kopię faktury.
5. Od chwili stwierdzenia wady do czasu rozpatrzenia reklamacji, Klient winien jest powstrzymać się od używania Produktu, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z rękojmi.
6. W przypadku wystąpienia wad, Ecolab zobowiązuje się do odebrania od Klienta Produktów wadliwych i dostarczenia takiej samej ilości Produktów wolnych od wad, w terminie do czternastu dni roboczych od dnia zakończenia rozpatrywania reklamacji. Powyższy termin może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia Produktów lub ich części z zagranicy lub konieczności ich wyprodukowania.
7. Z uprawnień wynikających z rękojmi wyłączona jest możliwość dochodzenia przez Klienta dalszych roszczeń, w szczególności odszkodowawczych.

§ 10 Zwrot Produktów

1. Klient nie jest uprawniony do zwrotu zakupionych Produktów (odstąpienia od umowy sprzedaży), za wyjątkiem przypadków określonych poniżej, na zasadach i warunkach przewidzianych w niniejszym paragrafie.
2. Klient winien gruntownie skontrolować wszystkie zakupione Produkty pod kątem uszkodzeń w przesyłce przed przyjęciem dostawy. Klient, niezależnie od decyzji Ecolab w zakresie zatwierdzenia zwrotu, nie będzie uprawniony w jakimkolwiek zakresie do otrzymania zwrotu należności w postaci ceny sprzedaży za Produkty, które miałyby podlegać zwrotowi, jeśli szkoda nie zostanie zidentyfikowana i Klient nie zawiadomi Biura Obsługi Klienta Ecolab w terminie 7 dni kalendarzowych od daty dostawy zamówienia.
3. Odpowiedzialność Ecolab za stratę lub uszkodzenie ustaje po upływie 7 dni kalendarzowych od daty dostawy zamówienia i żadna należność w postaci zwrotu ceny sprzedaży za Produkty, nie zostanie przyznana. Klient będzie wówczas odpowiedzialny za bezpieczną utylizację uszkodzonego Produktów zgodnie z wszystkimi wymogami prawnymi oraz za jakiegokolwiek koszty poniesione przez Ecolab związane z obsługą i utylizacją towarów.
4. Klient i/lub uprawniony przewoźnik Klienta jest odpowiedzialny za uszkodzenia lub utratę zwracanych Produktów w trakcie transportu i wysyłki organizowane przez Klienta.
5. Ecolab i/lub uprawniony przewoźnik Ecolab jest odpowiedzialny za uszkodzenia lub utratę zwrotów Produktów w trakcie transportu i wysyłki organizowanej przez Ecolab.
6. W celu rozpoczęcia procedury zwrotu Produktów Klient winien złożyć do Ecolab żądanie zatwierdzenia zwrotu, które winno zawierać:
 - a) oryginalny numer Ecolab przypisany do zamówienia lub numer konta Klienta i numer zamówienia zakupowego Klienta,
 - b) określenie przedmiotu(-ów) podlegających zwrotowi i ich liczby (np. numer Produktu, numer seryjny dla urządzeń),
 - c) wyraźny powód zwrotu,
 - d) właściwe dane kontaktowe Klienta (nazwa, nr tel., adres e-mail).
7. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, żądanie zatwierdzenia zwrotu Produktów przez Klienta wymaga wcześniejszego wstępnego zatwierdzenia zwrotu na piśmie przez wyznaczonego dla Klienta Przedstawiciela Handlowego Ecolab lub przez Biuro Obsługi Klienta, zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w niniejszym paragrafie.
8. Zatwierdzenie zwrotu nie zostanie udzielone przez Ecolab na:
 - a) Produkt uszkodzony później niż 7 dni po pierwotnej dacie dostawy,
 - b) Produkty oparte na chlorze więcej niż 7 dni po pierwotnej dacie dostawy,

- c) Wszystkie pozostałe Produkty więcej niż 30 dni kalendarzowych po pierwotnej dacie dostawy,
- d) Urządzenia dostosowane do indywidualnych wymogów klienta,
- e) Produkt uszkodzony lub utracony przez Klienta lub uszkodzony w transporcie, gdy transport jest wykonywany przez przewoźnika Klienta,
- f) Produkt zanieczyszczony na terenie Klienta z przyczyn leżących po stronie klienta,
- g) Produkty otwarte lub częściowo zużyte,
- h) Produkty w stanie nie nadającym się do odsprzedaży,
- i) Produkt uszkodzony przez nieprawidłowe użytkowanie, niewłaściwą obsługę, niedbalstwo lub przez czynniki środowiskowe,
- j) Produkty o wartości mniejszej niż równowartość 100 dolarów amerykańskich (ustalana według średniego kursu sprzedaży dolara amerykańskiego ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień podjęcia decyzji w przedmiocie zatwierdzenia zwrotu) według pierwotnej ceny z zamówienia zakupowego z powodu błędu Klienta.

Dodatkowo zwroty na Produkty specjalne mogą być ograniczone lub wyłączone według uznania Ecolab i/lub przez wymogi prawne. Lista Produktów specjalnych, co do których występują ograniczenia lub wyłączenia w zwrotach będzie prowadzona przez Biuro Obsługi Klienta Ecolab.

- 9. Względem wstępnie zatwierdzonych zwrotów Produktów, Klient zobowiązany jest dokonać wysyłki zgodnie z warunkami wysyłkowymi i instrukcjami Ecolab w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wystawienia zatwierdzenia zwrotu, w odmiennym przypadku żądanie zwrotu zostanie uznane za niezatwierdzone. Jeśli przewoźnik nie podejmuje kontaktu z Klientem w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia zwrotu, Klient jest zobowiązany zawiadomić Biuro Obsługi Klienta Ecolab.
- 10. Przesyłki ze zwrotami posiadające oznaczenie „Pobierać fracht” nie będą przyjmowane. Ecolab nie ponosi odpowiedzialność za koszty wysyłki związane z wysyłką organizowaną przez Klienta ani za jakiegokolwiek koszty związane z Produktami.
- 11. W przypadku, gdy Klient odmawia przyjęcia dostawy zamówionych Produktów lub zbyt późno zmienia lub anuluje zamówienie, tj. po rozpoczęciu realizacji zamówienia, zwrot Produktów zostanie zaakceptowany po udzieleniu zatwierdzenia zwrotu, na zasadach określonych w ust. 6–9 powyżej, pod warunkiem, że Produkty po przeprowadzeniu kontroli będą zgodne z kryteriami Ecolab w zakresie przyjmowania zwrotów i jednocześnie będą zgodne z Produktami wskazanymi w zatwierdzeniu zwrotu, przy uwzględnieniu zasad odpowiedzialności, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej oraz ust. 14 i 15 poniżej. W takiej sytuacji Ecolab może naliczyć Klientowi opłatę manipulacyjną za zwrot Produktów i inne opłaty, zgodnie z ust. 18 poniżej.
- 12. Wszelkie zwroty muszą zostać odpowiednio przygotowane do transportu zgodnie ze znajdującymi zastosowanie przepisami transportowymi i wprost odpowiadać numerowi zatwierdzenia zwrotu. Ecolab może obciążyć Klienta za jakiegokolwiek koszty poniesione z powodu błędu po stronie Klienta.
- 13. Jeśli Klient posiada Produkty, które nie mogą być zwrócone do Ecolab (zgodnie z niniejszym paragrafem), wówczas Klient jest odpowiedzialny za należyłą obsługę Produktów i/lub rozporządzenie nimi. Ecolab rekomenduje Klientowi w pierwszej kolejności zużycie Produktów zgodnie z ich pierwotnym przeznaczeniem, ale w przypadku, gdy Klient zdecyduje o rozporządzeniu Produktami, Klient musi zapewnić, że nieużyte Produkty zostaną przepakowane, wysłane i zbyte zgodnie z wszystkimi przepisami prawa. Klient zabezpieczy Ecolab i uchroni Ecolab przed uszczerbkiem z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej lub wynikającej z powodu niedochowania przez Klienta odpowiednich wymogów prawnych.
- 14. Podczas zwrotu Produkt będzie podlegał kontroli w celu potwierdzenia zgodności z kryteriami Ecolab w zakresie przyjmowania zwrotów. Przyjęciu podlegały będzie wyłącznie towary wskazane w zatwierdzeniu zwrotu. Należność w postaci ceny sprzedaży za Produkty, które miałyby podlegać zwrotowi, nie zostanie przyznana względem innych Produktów i Klient może

- ponosić odpowiedzialność za jakiegokolwiek koszty powstałe po stronie Ecolab w związku z koniecznością obsługi i utylizacji takich Produktów.
15. Po kontroli zwracanych Produktów, należność w postaci ceny sprzedaży za Produkty, które mają podlegać zwrotowi, może zostać odpowiednio pomniejszona lub odrzucona, jeśli Klient zostanie uznany odpowiedzialnym (za stan zwracanych Produktów), w szczególności względem jakichkolwiek dodatkowych kosztów za utylizację.
 16. Dostawa bezpośrednia Ecolab obejmuje sytuacje, gdy Ecolab pozyskuje Produkty od osób trzecich i bezpośrednio przesyła je do Klienta od tej osoby trzeciej. Zwroty dostaw bezpośrednich będą akceptowalne wyłącznie na podstawie oryginalnych kryteriów dostawców w przedmiocie przyjmowania zwrotów i muszą być wykonywane bezpośrednio do pierwotnego dostawcy.
 17. Klient może otrzymać należność za zwracane Produkty nabywane w ramach dostawy bezpośredniej, znajdujące się w stanie dopuszczalnym według reguł kontroli określonych przez pierwotnego dostawcę, która to należność może zostać pomniejszona o standardową opłatę manipulacyjną Ecolab za zwrot Produktów, o której mowa w ust. 18 poniżej i może być przedmiotem dodatkowych potrąceń związanych z polityką zwrotów pierwotnego dostawcy, jeśli przewyższają one opłatę manipulacyjną za zwrot towarów.
 18. W sytuacji, gdy:
 - a) na skutek żądania Klienta, udzielono wstępnego zatwierdzenia zwrotu na Produkty błędnie zamówione przez Klienta i mogące podlegać zwrotowi według postanowień niniejszego paragrafu, lub
 - b) Klient zamówił Produkty na skutek błędów leżących po jego stronie, tj. w sytuacji:
 - odmowy przyjęcia dostawy zamówionych Produktów,
 - zbyt późnej zmiany lub anulowania zamówień, w czasie niepozwalającym na wstrzymanie się z doręczeniem Produktów,
 - zwrotu Produktów realizowanych w ramach dostawy bezpośredniej,zaś zwrot Produktów w ww. przypadkach został zatwierdzony przez Ecolab i/lub pierwotnego dostawcę, w przypadku dostawy bezpośredniej, wówczas Ecolab może obciążyć Klienta wynagrodzeniem za wykonanie przez Ecolab usługi przyjęcia zwrotu Produktów w wysokości netto 25 % wartości pełnych kosztów fakturowanych netto Produktów, których dotyczy zwrot (ceny netto sprzedaży zwracanych Produktów). W przypadku zwrotu Produktów realizowanych w ramach dostawy bezpośredniej ww. wynagrodzenie może być wyższe, przy uwzględnieniu opłat wynikających z polityki zwrotów pierwotnego dostawcy.
 19. O ile nie ustalono inaczej, w przypadku obciążenia Klienta wynagrodzeniem, o którym mowa w ust. 18 powyżej i innych opłat, zgodnie z niniejszym paragrafem, należność w postaci ceny sprzedaży Produktów, których dotyczy zwrot, zostanie pomniejszona o wynagrodzenie należne dla Ecolab za wykonanie przez Ecolab usługi przyjęcia zwrotu Produktów lub inne koszty albo obciążenia poniesione przez Ecolab, takie jak koszty utylizacji, które mogą zostać przyznane w tej samej formie w jakiej dokonano zapłaty za pierwotną fakturę, po zakończeniu kontroli i obsługi zwracanych Produktów.
 20. Wynagrodzeniem za wykonanie przez Ecolab usługi przyjęcia zwrotu Produktów i ewentualne inne opłaty należne Ecolab zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, będą płatne przez Klienta na rzecz Ecolab na podstawie wystawionej przez Ecolab faktury, w terminie 30 dni licząc od dnia jej wystawienia przez Ecolab. Ww. należności mogą zostać potrącone z należnością Klienta w postaci zwrotu ceny sprzedaży za Produkty, których dotyczy zwrot.
 21. W przypadku, gdy koszty wysyłki zwrotu Produktów w sytuacji odmowy przyjęcia dostawy Produktów przez Klienta lub zbyt późnej zmiany albo anulowania przez Klienta zamówienia, przekraczają łączną wartość zamówienia, którego dotyczą zwracane Produkty, należność w postaci ceny sprzedaży Produktów nie podlega zwrotowi.
 22. Dla uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że nie będą przyjmowane zwroty Produktów, a co za tym idzie nie będą zwracane przez Ecolab jakiegokolwiek należności w postaci ceny sprzedaży za:
 - a) Produkty, które nie zostały zatwierdzone do zwrotu,

- b) Produkty otwarte lub częściowo zużyte,
- c) Produkty, których cena sprzedażowa jest mniejsza niż równowartość 100 dolarów amerykańskich (ustalana według średniego kursu sprzedaży dolara amerykańskiego ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień podjęcia decyzji w przedmiocie zwrotu),
- d) Produkty dostosowane do indywidualnych wymogów Klienta,
- e) Produkty nie przechodzące kontroli Ecolab przy przyjęciu zwrotu,
- f) Produkty nie przechodzące kontroli sprzedawców w ramach dostaw bezpośrednich
- g) Produkty otrzymane przez Ecolab na więcej niż 30 dni kalendarzowych po zatwierdzeniu zwrotu,
- h) Produkty, które nie zostały objęte zatwierdzeniem zwrotu (błędne Produkty otrzymane przez Ecolab),
- i) Produkty uszkodzone przez przewoźnika Klienta.

§ 11 Ceny

1. Ceny Produktów określa cennik ustalany przez Ecolab. Klient nabywa Produkty po cenach określonych w cenniku aktualnym na dzień przyjęcia przez Ecolab zamówienia.
2. Ceny Produktów wyrażone są w złotych polskich (PLN) jako ceny netto i dotyczą zbiorczych opakowań handlowych wyszczególnionych w cenniku.
3. Każdą zmianę cennika, Ecolab ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty, na co najmniej cztery tygodnie przed terminem, od którego obowiązuje zmieniony cennik.

§ 12 Płatności

1. Faktury VAT za zakupione Produkty będą wystawiane na podstawie dokumentu dostawy ZP lub dokumentu WZ.
2. W przypadku dokonania przez Klienta przedpłaty na zamówione Produkty w pełnej wysokości, Ecolab może udzielić Klientowi rabatu cenowego.
3. Klient jest zobowiązany do dokonywania płatności za zamówione Produkty w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury lub w terminie wskazanym na fakturach VAT uwzględniającym szczegółowe ustalenia umowne między Ecolab a Klientem. Zapłata następuje przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze.
4. Klientowi nie służy prawo wstrzymania się z zapłatą ceny lub jej części nawet w przypadku zgłoszenia reklamacji.
5. W przypadku przekroczenia terminu płatności ceny Ecolab ma prawo żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 13 Przelew

Ecolab przysługuje prawo do dokonania przelewu wierzytelności, przysługujących Ecolab wobec Klienta, na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.

§ 14 Wykorzystywanie Produktów

1. Klient jest zobowiązany przed użyciem każdego Produktu do zbadania czy odpowiada on zamierzonemu zastosowaniu. Ecolab nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane zastosowaniem lub niemożnością zastosowania Produktów, w przypadku gdy Produkty te używane są niezgodnie z przeznaczeniem, zasadami bezpieczeństwa, instrukcją obsługi lub użytkowania.
2. Ecolab zapewnia, że Produkty odpowiadają swojemu przeznaczeniu i są zgodne z przewidzianymi dla tych Produktów normami.
3. Klient zobowiązany jest do korzystania z Produktów zgodnie z przyjętymi zasadami ich użytkowania, zasadami bezpieczeństwa, a także zgodnie z instrukcją, jeżeli taka jest załączona do Produktu.
4. Okres przydatności wykorzystania Produktów określony jest na opakowaniach.

§ 15 Współpraca z Ecolab

1. Klient jest zobowiązany do postępowania wobec Ecolab zgodnie z dobrymi obyczajami.
2. Za naruszenie dobrych obyczajów, o których mowa powyżej, uważane są w szczególności następujące zachowania:

- a) jeżeli Klient sprzedaje Produkty Ecolab dalszym odbiorcom poniżej ich ceny zakupu;
 - b) jeżeli Klient, wykorzystując powiązania z innymi podmiotami, sprzedaje Produkty Ecolab dalszym odbiorcom bez marży lub z marżą nie pokrywającą kosztów sprzedaży tych Produktów;
 - c) jeżeli Klient dopuszcza się wobec Ecolab lub jakiegokolwiek podmiotu powiązanego z Ecolab dokonania któregoś z czynów nieuczciwej konkurencji przewidzianych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w szczególności w zakresie rzeczowo nieuzasadnionego różnicowania niektórych odbiorców;
 - d) jeżeli Klient dopuszcza się dokonania czynu stanowiącego którąkolwiek z praktyk monopolistycznych, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praktykom monopolistycznym.
 - e) jeżeli Klient usuwa, ukrywa lub zmienia znaki towarowe i informacje handlowe lub merytoryczne umieszczone na opakowaniach Produktów.
3. W przypadku naruszenia przez Klienta dobrych obyczajów, Ecolab może zaniechać dalszej sprzedaży Produktów dla Klienta.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS, zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie ewentualne spory między Ecolab a Klientem wynikające z umów sprzedaży Produktów, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd w Krakowie.
3. OWS obowiązują do dnia ich odwołania lub zmiany. O każdej zmianie OWS Ecolab ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty, na co najmniej cztery tygodnie przed terminem, od którego obowiązują zmiany.