

Résoudre les défis mondiaux

DÉVELOPPEMENT DURABLE

DES ÉLÉMENTS À LA VIE QUOTIDIENNE



Développement durable de l'entreprise 2014

ECOLAB[®]

Everywhere It Matters.™



Table des MATIÈRES



INTRODUCTION

Message du président	4
Présentation de la société	6

NOTRE APPROCHE 7

Construire un impact durable	8
Produire une valeur exponentielle	9
Lancer des solutions innovantes	10

NOS PARTENARIATS 11

DES ÉLÉMENTS À LA VIE QUOTIDIENNE

Matières premières et traitement des ingrédients	12
Production et fabrication	15
Vente et services	18
Innovations	22
Faire de la planète un endroit plus propre, plus sûr et plus sain	24

NOTRE FAÇON DE FAIRE. 27

Engagés pour la gestion de l'eau	28
Changer la façon dont l'eau est valorisée	30

NOTRE PERFORMANCE 32

Performance financière	33
Responsabilité des produits	35
Performance financière	37
Culture de la sécurité	39
Impact sur la communauté.	41

À PROPOS DE NOTRE RAPPORT 47

Notre Rapport d'activité 2014 sur le développement durable et notre Indice GRI complet sont disponibles sur ecolab.com/sustainability

Une lettre du **PRÉSIDENT- DIRECTEUR GÉNÉRAL**

Réflexions sur notre impact en matière de développement durable

Chaque vendredi, je lis un résumé des nouvelles de la semaine concernant la pénurie d'eau et son impact sur les populations, les industries et l'économie dans le monde entier. Dans moins de 20 ans, le monde aura besoin d'environ 40 % de plus d'eau par rapport aux quantités aujourd'hui disponibles pour maintenir les activités de production alimentaire, générer de l'électricité et fournir l'eau potable nécessaire. De la Californie au Brésil et à la Chine, il est évident que la disponibilité de l'eau est devenue un sujet de préoccupation majeur.

En même temps, je vois aussi une résolution croissante à transformer la façon dont les entreprises mènent leurs opérations. Nos clients sont extrêmement attentifs à la réduction de leur utilisation de l'eau et des autres ressources naturelles précieuses et, partout dans le monde, les collaborateurs Ecolab travaillent dur pour les aider à réaliser leurs objectifs.

Le besoin d'action est urgent et Ecolab dispose des connaissances et des capacités nécessaires pour conduire une action positive. Nous sommes présents sur le terrain dans plus d'un million de sites de clients à travers le monde, mettant en œuvre notre technologie innovante, nos capacités en matière de données précises et notre service inégalé pour aider nos clients à faire plus avec moins.

Nos 1 600 collaborateurs dans la recherche, le développement et l'ingénierie développent continuellement de nouveaux produits et services pour renforcer notre capacité à aider nos clients, en introduisant plus de 85 nouvelles solutions innovantes

en 2014, soit notre plus grand pipeline d'innovations à ce jour. Nous évaluons chaque produit que nous concevons en fonction de nos critères en matière de développement durable et nous sommes concentrés pour offrir des solutions qui utilisent moins d'eau et moins d'énergie tout en générant moins de déchets.

« Le besoin d'action est urgent et Ecolab dispose des connaissances et des capacités nécessaires pour conduire une action positive. »

L'envergure de nos activités nous offre une position unique pour contribuer à réduire les risques et les impacts environnementaux sur toute la chaîne de valeur, depuis le traitement des matières premières et des ingrédients jusqu'à la production, la fabrication et la livraison des biens et services. Des éléments fondamentaux jusqu'aux produits et expériences de tous les jours, nous restons concentrés pour fournir et protéger ce qui est vital : de l'eau propre, des aliments sûrs, une énergie abondante et des environnements sains.

En 2014, nous avons renforcé notre engagement à fournir des efforts supplémentaires en tant qu'entreprise pour réduire notre impact sur l'environnement, en établissant de nouveaux objectifs agressifs pour réduire la consommation d'eau et d'énergie ainsi que les rejets d'effluents et de déchets dans nos opérations mondiales. En définissant des normes plus strictes pour notre société, nous avons développé une initiative mondiale afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et la performance, de manière à pouvoir évoluer à grands pas en vue de la réalisation de nos objectifs de développement durable en 2015.

L'année dernière, nous avons également lancé Solutions for Life, notre programme de bienfaisance mondial. Solutions for Life renforce notre mission pour conserver l'eau et améliorer l'hygiène dans le monde entier, et ce grâce à la collaboration avec les ONG, les organismes philanthropiques mondiaux et le bénévolat des employés. Pour nous, c'est une autre façon de tirer parti de nos ressources et de notre expertise afin de conserver l'eau là où nous vivons et travaillons.

Finalement, ce sont la capacité de nos collaborateurs à résoudre les problèmes, leur engagement à servir nos clients et leur foi en nos objectifs qui font d'Ecolab une puissance importante pour le changement positif. Notre société a été construite sur notre engagement à trouver les réponses aux problèmes complexes. Aujourd'hui, les problèmes à résoudre pour nos clients sont même devenus plus importants. Et notre personnel fait tous les jours preuve de sa capacité à relever le défi.

Nous sommes fiers du travail que nous accomplissons pour garantir un avenir où les entreprises, l'environnement et la société peuvent prospérer.



Cordialement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'DM Baker, Jr.', written in a cursive style.

Douglas M. Baker, Jr.
Président du conseil d'administration et Président
directeur général

2014 PRÉSENTATION de la société

47 000 Employés

1 million+ Sites de clients

170+ Pays

14,3 milliards de \$ de chiffre d'affaires

25 000 Collaborateurs en ventes
et service

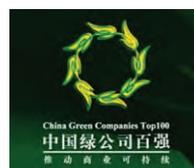
1 600 Collaborateurs en recherche,
développement et ingénierie (RD&E)

135 Centres de fabrication

11 Centres de recherche
mondiaux

8 Centres techniques régionaux

Prix et reconnaissances





NOTRE APPROCHE

Technologie + personnes =

**RELEVER LES DÉFIS MONDIAUX EN MATIÈRE
DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**



Construire un **IMPACT** durable

La convergence des affaires et de l'environnement n'a jamais été aussi importante qu'aujourd'hui.



Les tendances démographiques mondiales – croissance démographique, croissance de la classe moyenne et urbanisation – soumettent les ressources en eau et en énergie à une pression sans précédent.

La demande croissante de marchandises et de services présente des opportunités importantes pour les entreprises dans différents secteurs. Répondre à cette demande, tout en assurant la vitalité à long terme des entreprises, des communautés et de l'environnement, soulève plusieurs défis.

Nos clients peuvent compter sur nous pour traiter ces problèmes complexes, en s'assurant que leur réputation est protégée et que leurs affaires continuent à se développer. Partout dans le monde, nous nous efforçons de produire les meilleurs résultats avec le coût total le plus bas, tout en réduisant les déchets et la consommation de l'eau et de l'énergie. Le tout grâce à un service inégalé, à l'innovation à la pointe du marché et à l'information en temps réel.

Nous aidons nos clients à faire plus avec moins.

Produire une VALEUR exponentielle



Les avantages combinés de l'amélioration de la performance, de l'efficacité opérationnelle et de l'impact durable.



Nous mesurons et suivons l'impact de nos solutions et nous quantifions le retour sur investissement des clients afin de les aider à faire le suivi des améliorations opérationnelles et des progrès réalisés par rapport à un éventail d'objectifs de performance.

Notre approche exclusive eROISM présente de manière crédible les économies opérationnelles, financières et en termes de ressources, à travers un ensemble de catégories axées sur le développement durable. En associant ce qui importe le plus aux yeux de nos clients, à savoir la performance, aux mesures de développement durable et aux économies de coûts, nous quantifions le triple avantage de nos solutions en matière de développement durable.

INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



SÉCURITÉ



AIR



DÉCHETS



EAU



ÉNERGIE



ACTIFS

Lancer des SOLUTIONS innovantes

Innover avec des objectifs précis.

Chaque solution Ecolab est développée avec une intention particulière :

- Répondre aux besoins des clients
- Répondre à des défis particuliers
- Préserver les ressources et aider à protéger l'environnement

Nous examinons de façon approfondie les impacts environnementaux, économiques et sociaux de nos produits et services, en tenant compte de la manière dont chaque solution augmente l'efficacité et réduit l'utilisation des ressources naturelles tout en améliorant la sécurité, de l'approvisionnement à la mise au rebut, en passant par la fabrication et l'utilisation.

Des formules concentrées et solutions antimicrobiennes à la surveillance avancée en passant par des méthodes d'emballage et de distribution innovantes, Ecolab est le leader du marché dans le développement des nouvelles solutions efficaces susceptibles d'aider nos clients à accroître l'efficacité opérationnelle, la qualité des produits, la sécurité et la conformité tout en réduisant l'impact environnemental.

Nous tirons parti de nos capacités, de notre expertise et de notre technologie dans toute notre entreprise. En appliquant les apprentissages et les technologies d'une industrie à l'autre, nous répondons mieux aux besoins des clients concernant les solutions susceptibles de préserver les ressources naturelles.



NOS PARTENARIATS

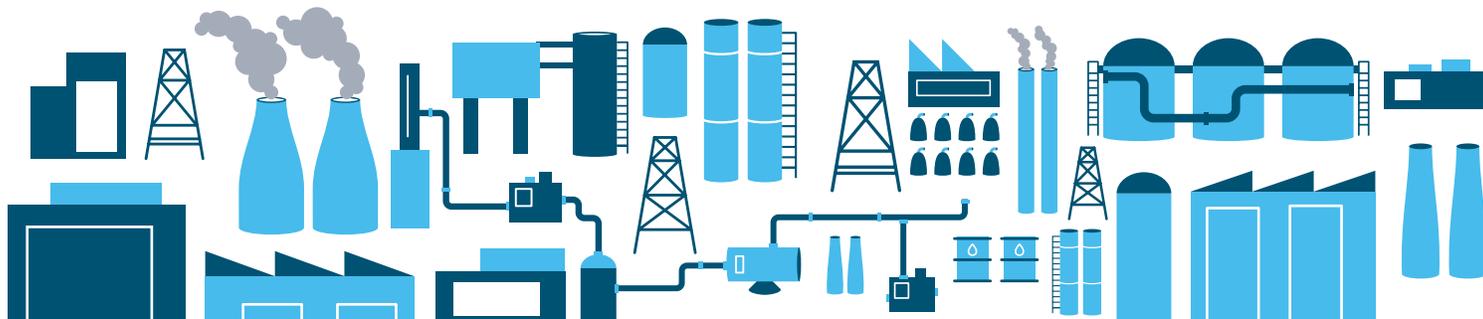


DES ÉLÉMENTS À LA VIE QUOTIDIENNE

PRODUIRE UNE VALEUR EXPONENTIELLE À TRAVERS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Ecolab est présente partout où il est important de l'être. Notre combinaison unique d'expertise et de solutions innovantes fait de la planète un endroit plus propre, plus sûr et plus sain, tout en protégeant les populations et les ressources vitales à travers toute la chaîne de valeur. Des matières premières, qui sont les pièces maîtresses de presque tous les produits, à la production et la fabrication, en passant par la vente et les environnements de services où les produits viennent à la rencontre des personnes, Ecolab œuvre en coulisses et travaille avec ses clients pour améliorer la performance, répondre à la demande croissante et réduire l'impact environnemental.

MATIÈRES PREMIÈRES ET TRAITEMENT DES INGRÉDIENTS



Les éléments essentiels sont à la base de tous les produits que nous consommons et avec lesquels nous interagissons tous les jours. Les solutions Ecolab aident à réduire la consommation de l'eau et de l'énergie et minimisent l'impact environnemental de certains des processus les plus essentiels nécessaires à la production de ces éléments de base. De la prospection de minerais tels que le cuivre et l'or à l'extraction du pétrole et du gaz, en passant par le traitement des matières premières allant de l'acier à la canne à sucre, nous travaillons en partenariat avec les clients pour produire les ingrédients qui forment la base de tous les autres produits.



ArcelorMittal

En tant que plus grand groupe sidérurgique du monde, ArcelorMittal s'engage à protéger l'environnement tout en améliorant le développement durable de ses opérations et en offrant des produits durables à ses clients. En 2014, ArcelorMittal a étendu son partenariat à Ecolab pour optimiser l'efficacité de son aciérie de Galati en Roumanie. Ecolab a mis en œuvre la technologie 3D TRASAR™ dans l'un des systèmes de refroidissement ouverts des hauts fourneaux de Galati, a installé le système de commande de la tour de refroidissement pour améliorer l'équilibre hydrique des hauts fourneaux, a modifié la source d'eau d'appoint en remplaçant l'eau déminéralisée par l'eau douce et a optimisé les pompes de recirculation pour un fonctionnement plus durable et plus rentable.

Résultats réalisés en une année :

8,3 milliards de litres d'eau économisés

6,2 millions kWh

de réduction de la
consommation d'énergie

42 % à 15 %

réduction de la teneur
d'eau dans la boue

1 226 tonnes

de réduction de CO₂e

1,42 million de \$

d'économies totales



CSN est un grand groupe sidérurgique brésilien qui donne la priorité à l'utilisation rationnelle des ressources naturelles, notamment la gestion appropriée de l'eau. Pour réaliser de meilleurs résultats environnementaux et financiers, CSN a établi un partenariat avec Ecolab pour résoudre le problème récurrent de la brûlure prématurée des vannes de vent chaud sur l'un de ses hauts fourneaux. En tirant parti de notre programme de technologie 3D TRASAR™ et de notre technologie de polymère haute résistance marqué, CSN a réduit l'encrassement et les dépôts de tartre dans son système de refroidissement principal.

268 millions de litres d'économies en eau

900 000 \$ d'économies totales

(économies en 2014)



SHA STEEL

Confronté à la hausse des coûts de l'électricité et à une demande croissante, le producteur sidérurgique chinois Sha Steel cherchait à réduire les coûts et à économiser l'eau et l'énergie. Ecolab a mis en œuvre une série de solutions, dont l'Indice de tartre de la technologie 3D TRASAR™ pour surveiller, contrôler et optimiser l'efficacité du système de refroidissement principal de Sha Steel.

Résultats réalisés en une année :

140 millions de litres

d'économies en eau

8,1 millions kWh

d'économies en électricité

55 950 tonnes

de réduction de CO₂e

1,1 million \$ d'économies

RAFFINERIE DE LIQUÉFACTION DU GAZ NATUREL

Au cours des trois dernières années, Ecolab a travaillé en partenariat avec une grande raffinerie de liquéfaction du gaz naturel en Afrique du Sud pour réduire ses problèmes de gestion de l'eau de refroidissement. La raffinerie souffrait d'arrêts dus à la qualité variable de l'eau de refroidissement dans le système. Ecolab a utilisé la technologie 3D TRASAR™ pour l'eau de refroidissement, notre Centre d'assurance système 24 h/24 et 7 jours/7 et les audits officiels pour gérer les problèmes de corrosion, d'activité microbienne et de consommation d'eau de la raffinerie, ce qui s'est traduit par un retour sur investissements de 560 %.

696 millions
de litres

d'économies en eau sur
une période de 3 ans

Arrêts non
planifiés évités

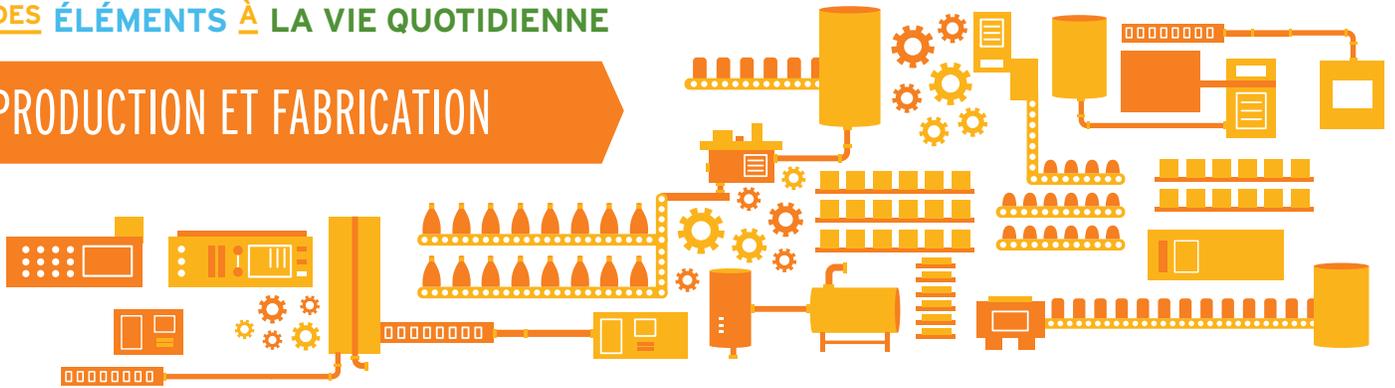
7 années

d'augmentation de la durée de
vie du matériel crucial grâce au
contrôle de la corrosion

1,5 million \$ d'économies (sur 12 mois)



PRODUCTION ET FABRICATION



Les processus nécessaires pour fabriquer les produits sont complexes et utilisent beaucoup de ressources. Qu'il s'agisse de construire une voiture, de mettre des boissons en bouteilles, de traiter et d'emballer des aliments, de fabriquer du papier, de développer des produits de soins personnels ou des micro-puces, les sociétés des différentes industries choisissent Ecolab pour les solutions qui les aident à améliorer la performance globale, à optimiser l'efficacité opérationnelle, à réduire la consommation de l'eau et de l'énergie et à minimiser les déchets.



Kraft Foods Group, Inc. travaille en partenariat avec Ecolab pour identifier les opportunités susceptibles d'aider la société à atteindre ses objectifs en matière de développement durable et à réduire sa consommation d'eau et d'énergie tout en réduisant ses coûts d'exploitation totaux.

Ecolab a mené un audit approfondi appelé Total Plant Assessment (TPA) sur le site de Davenport (Iowa) de Kraft, qui fabrique les produits Oscar Mayer. Le TPA a fourni un tableau complet et exhaustif de la consommation d'eau et d'énergie ainsi que de la génération de déchets sur le site à partir des processus de fabrication. En tirant parti de la combinaison unique d'expertise technique et de solutions innovantes d'Ecolab, l'audit a également identifié les moyens potentiels susceptibles d'améliorer les résultats pour toutes les applications opérationnelles et utilitaires. Le TPA a offert à Kraft les solutions nécessaires pour réduire la consommation d'eau et d'énergie sur le site, ainsi que les pratiques exemplaires qui peuvent être mises en œuvre pour les autres opérations ayant des systèmes similaires afin de progresser davantage en matière de développement durable et de productivité.

« ...notre site de Davenport devrait réduire sa consommation totale d'eau de plus de cinq pour cent, ce qui représente pour la société des économies de 200 000 \$ en coûts liés à l'eau et à l'énergie. Il s'agit vraiment **d'une approche de partenariat avec un faible coût d'investissement** et le processus est rentable. »

– Jeff Jones
Directeur adjoint de la sécurité et de l'environnement,
Kraft Foods



Unilever

Unilever collabore avec Ecolab pour réaliser une réduction de sa consommation globale d'eau grâce à la technologie et aux services. L'installation de plus de 50 unités de la technologie 3D TRASAR™ dans le monde aidera les usines Unilever à surveiller et à contrôler la consommation d'eau dans les opérations relatives à l'eau de refroidissement, aux chaudières, aux membranes et aux unités de flottation à air dissous (DAF), avec des projections d'économies annuelles de plus de 150 000 mètres cubes d'eau.

« Dans notre usine de Henderson (Nevada) qui produit la crème glacée Breyer, nous avons enregistré une baisse de 39 % de la consommation d'eau sur trois de nos tours de refroidissement. Résultat, notre site a remporté le prix Water Hero Award de la Water Conservation Coalition. Nous avons réalisé des réductions importantes du volume total de l'eau prélevée pour l'utilisation depuis 1995 et des partenaires comme Ecolab nous aident à économiser plus d'eau. »

– Neal Saiz
Directeur de la sécurité, de la santé et de l'environnement,
Unilever Amérique du Nord



GNP Company, une société leader dans le domaine des volailles, s'efforce de réaliser une excellence opérationnelle grâce à l'efficacité écologique, car elle comprend que les solutions durables se traduisent par une bonne logique des affaires et créent une valeur partagée pour la société, les clients et les communautés locales. Le système de recyclage d'eau innovant IOBW (Inside Outside Bird Washer) Inspexx™ d'Ecolab a aidé la société à réaliser des progrès importants dans la réalisation de son objectif de réduction des quantités d'eau nécessaires au traitement d'une volaille dans son usine de Cold Spring (Minnesota), et ce en passant d'un chiffre de référence de 24,6 litres (2011) à 15 litres d'ici 2017.

Le système de contrôle et de filtrage d'Ecolab approuvé par le département de l'Agriculture des États-Unis permet de recycler et de traiter l'eau en toute sécurité à partir des conduites IOBW de l'usine en utilisant des solutions antimicrobiennes spécialement conçues à cet effet. L'eau recyclée peut être réutilisée dans le système IOBW quatre à cinq fois sans compromettre la propreté.

<p>257 millions de litres d'économies en eau</p>	<p>5,14 litres d'économies d'eau par volaille</p>	<p>190 600 \$ d'économies en coûts liés à l'eau</p>	<p>20 % d'augmentation de la capacité de production (28 volailles supplémentaires par minute)</p>
---	--	--	--

A ÉLIMINÉ LE BESOIN D'UN INVESTISSEMENT DE 500 000 \$ DANS UNE CAPACITÉ DE TRAITEMENT D'EAU SUPPLÉMENTAIRE

(économies en 2014)



蒙牛®

Mengniu, une entreprise laitière chinoise, entend réduire sa consommation d'eau de 30 à 50 % en cinq ans. En mettant en œuvre la solution innovante et personnalisée Clean-in-Place (CIP) et la technologie de gestion de l'eau d'Ecolab, Mengniu a optimisé ses opérations de nettoyage, d'assainissement et d'exploitation. Ces processus ont permis de réduire la consommation d'eau et d'énergie ainsi que l'utilisation de produits chimiques, et d'augmenter le temps de fonctionnement. La solution combinée a accéléré le processus de Mengniu pour la réalisation de ses objectifs de développement durable sans compromettre la sécurité alimentaire.

ÉCONOMIES RÉALISÉES DANS UNE USINE DE MENGNIU

1 100 tonnes

de réduction de CO₂e

24 %

de réduction de la consommation d'eau

30 à 50 %

de réduction de la consommation d'eau sur cinq ans

(économies en 2014)

CONSTRUCTEUR AUTOMOBILE MONDIAL

Un constructeur automobile mondial engagé dans l'amélioration de sa performance globale en matière de développement durable travaille en partenariat avec Ecolab pour réduire les déchets et éliminer l'utilisation de son programme de suppression de la tendance au collant de la peinture à la mélamine-formaldéhyde dans ses usines de construction en Afrique du Sud et en Inde. La société a mis en œuvre le programme de suppression de la tendance au collant de la peinture APEX™ d'Ecolab, un agent anti-adhésif sans formaldéhyde, ce qui a permis de réaliser une performance opérationnelle supérieure, de réduire les déchets, d'améliorer la sécurité des employés et de réduire les coûts d'exploitation par comparaison avec les programmes conventionnels.

USINE EN INDE

41 318 \$ d'économies

88 %

de réduction du nettoyage de la maille anti-oiseaux

800 mètres cubes

de réduction de la consommation d'eau

(économies en 2014)

USINE EN AFRIQUE DU SUD

93 330 \$ d'économies

40 %

de réduction du nettoyage requis avec les activités d'entretien

(économies en 2014)

LES DEUX USINES ONT RÉDUIT DE 80 % L'ÉLIMINATION DE BOUE

DES ÉLÉMENTS À LA VIE QUOTIDIENNE

VENTE ET SERVICES



Ecolab agit en coulisses dans les endroits les plus en vue où les personnes mangent, dorment, travaillent, jouent et se soignent. Les restaurants, les hôtels, les hôpitaux, les établissements éducatifs, les immeubles de bureaux, les centres commerciaux, les supermarchés et bien d'autres établissements de vente et de services que nous fréquentons font confiance à Ecolab pour les aider à offrir à leurs clients une expérience propre, sûre et saine de façon plus durable.



Guidé par son programme Better Tomorrow Plan, Sodexo s'engage à protéger l'environnement et à soutenir les communautés locales tout en améliorant la qualité de la vie des 75 millions de clients qu'il sert tous les jours. En 2014, Sodexo a établi un partenariat avec Ecolab pour faire un grand pas vers la concrétisation de ses engagements de réduire sa consommation d'eau, ses émissions de carbone et ses déchets résultant de ses propres opérations et des sites de clients. Grâce à l'utilisation du système de lavage-vaisselle Apex™ d'Ecolab, du lavage-vaisselle Solid Power™ XL, du nettoyeur pour sols Wash 'n Walk™ et des solutions d'aménagement Oasis Pro™, ainsi que des solutions utilitaires, notamment la technologie 3D TRASAR™ pour les applications de refroidissement et de chaudière, les opérations de Sodexo aux États-Unis ont pu réaliser ce qui suit :

« Construire des partenariats de valeur avec des fournisseurs de solutions de développement durable tels que Ecolab est un facteur déterminant pour avancer dans la concrétisation de nos engagements en matière d'environnement. »

– Deborah Hecker
Vice-présidente du développement durable et de la responsabilité sociale de l'entreprise, Sodexo Amérique du Nord

246 milliards de litres
de réduction de la consommation d'eau

946 000 thermies
de réduction de la consommation
d'énergie

15 400 tonnes
de réduction de CO₂e

2 250 tonnes de déchets éliminés

(économies en 2014)

Étant l'un des principaux opérateurs des services de blanchisserie en Europe, Berendsen est engagé dans la réduction de la consommation des ressources et de l'impact environnemental.

Depuis 2009, Berendsen travaille en partenariat avec Ecolab pour garantir la cohérence de ses processus et solutions et produire du linge lavé de qualité, tout en réduisant la consommation d'eau et d'énergie et les coûts dans 100 blanchisseries commerciales

à travers toute l'Europe. En mesurant et en partageant les données sur la consommation des ressources, la performance opérationnelle et le déroulement des processus, Ecolab a conçu des solutions personnalisées et standardisées pour les mettre en œuvre à travers l'infrastructure régionale unique de Berendsen.

« Notre objectif consiste à avoir l'empreinte CO₂ la plus réduite par kilogramme de linge lavé. »

L'approche globale a permis de réduire la température de lavage de 80 °C à 60 °C, réduisant ainsi la consommation totale d'énergie. La solution était basée sur le produit chimique innovant Triplex Bioactive™, le produit ultra concentré Triplex Emulsion™ et l'harmonisation des pratiques exemplaires sur tous les sites, notamment grâce à la mise en œuvre des équipements Aquaheater™, Aquamiser™ et Aquacycler™. Cette solution complète permet de filtrer et réutiliser l'eau de traitement et de fournir un moyen à faible coût et économe en énergie pour chauffer l'eau à la température de lavage et capturer à nouveau la chaleur excessive des séchoirs et des machines à repasser qui aurait normalement été perdue.

13 %

de réduction de la consommation de gaz par kilogramme de linge lavé

19 %

de réduction des coûts de l'eau

22 %

de réduction de la consommation d'eau par kilogramme de linge lavé

Réduction des coûts globaux de 13,5 millions \$

(de 2009 à 2013)



Le Far Eastern Plaza Hotel de Shangri-La Hotels and Resorts à Tainan (Taïwan), est le premier hôtel de luxe affilié au niveau international situé hors de Taipei, offrant une base idéale aussi bien pour les voyageurs d'affaires que pour les touristes. La satisfaction des hôtes, qui dépend d'un environnement propre, sûr, sain et durable, est essentielle pour le succès de l'établissement.

Shangri-La a établi un partenariat avec Ecolab pour optimiser le programme de blanchisserie de l'hôtel en mettant en œuvre le programme de blanchisserie Aquanomic™, en utilisant des produits de blanchissage liquides complets (exempts de phosphore, d'APE et de NTA) et en planifiant la formation et l'entretien sur le site.

Le programme de blanchisserie Aquanomic (Ensure) permet d'économiser jusqu'à 25 % de l'énergie thermique en fonctionnant à 40 °C ; il réduit la consommation d'eau en éliminant la phase « rincer et vider » tout en produisant du linge propre, blanc et doux.

En évaluant les opportunités additionnelles d'économies de l'eau et de l'énergie grâce à notre « outil d'évaluation du coût de nettoyage total », l'hôtel est en mesure d'analyser l'ensemble de son processus de blanchissage et d'optimiser la préparation au cours du temps pour garantir l'efficacité du fonctionnement, optimiser la durée de vie utile des serviettes et du linge et réduire l'impact environnemental.



1375 mètres cubes

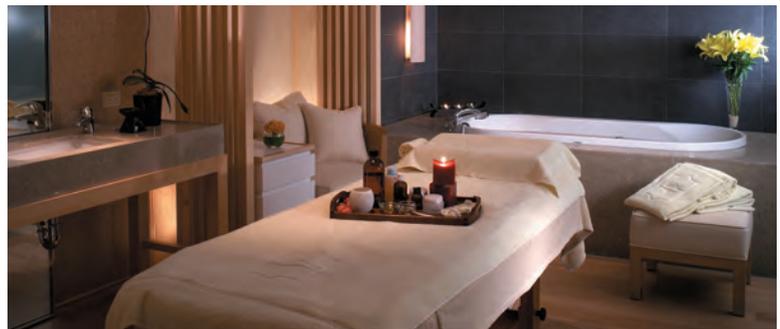
de réduction de la consommation d'eau

**6 400 mille thermes /
15 839 kWh**

de réduction de la consommation d'énergie

4 000 \$

d'économies sur les coûts de l'eau et de l'énergie pour la société



**Augmentation de la durée
de vie utile des serviettes et du linge**

(économies annuelles)

CENTRE MÉDICAL

Un centre médical de 700 lits situé aux États-Unis qui effectue plus de 24 000 opérations chirurgicales par an travaille en partenariat avec Ecolab pour améliorer l'efficacité de son service de stérilisation où les instruments chirurgicaux sont nettoyés et stérilisés. Le centre médical cherchait des opportunités pour réduire les déchets, accroître sa productivité et améliorer la sécurité du personnel sans compromettre celle des patients. L'hôpital a mis en œuvre un ensemble de solutions de retraitement des instruments OptiPro™ d'Ecolab pour remplacer les produits chimiques liquides concentrés utilisés dans ses processus de lavage manuel et automatisé et de nettoyage des chariots par des produits chimiques solides. Livrées sous forme de doses mesurées de produit prêt à l'utilisation, les solutions OptiPro™ ont permis d'améliorer l'homogénéité et les résultats du nettoyage et d'optimiser les cycles de lavage.

Résultats réalisés en une année :

10 474 \$ d'économies totales	204 512 mille BTU d'économies en énergie	809 livres de déchets en plastique éliminés	460 livres de réduction des déchets en plastique
----------------------------------	---	---	--

1 862 mètres cubes d'eau économisés

Chaque année, notre engagement indéfectible pour l'innovation donne toute sa mesure à notre impact à travers la chaîne de valeur. En 2014, nous avons lancé de nouvelles solutions qui ont permis d'accroître davantage notre capacité à aider les clients à réaliser de meilleurs résultats à un moment où le désir et le besoin de faire plus avec moins n'ont jamais été aussi prépondérants.

Matières premières et traitement des ingrédients

RenewIQ™

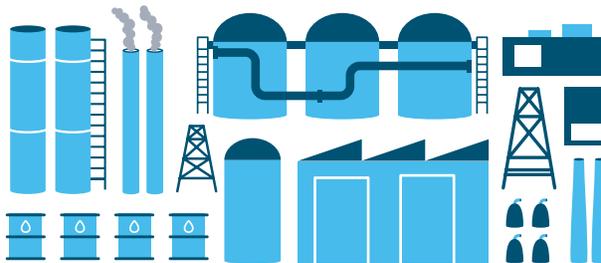
Un programme complet de gestion de l'eau sur les champs pétroliers qui permet de nettoyer efficacement les contaminants à travers un large éventail d'applications hydriques. Du pré-traitement de l'eau de fracturation et la réutilisation de l'eau de reflux aux traitements des retenues d'eau et des puits de forage, en passant par les puits de rejet des eaux salées et les drainages à l'eau, RenewIQ permet d'améliorer la qualité de l'eau sans affecter l'activité des autres produits chimiques utilisés dans l'industrie pétrolière et gazière. Basée sur une plateforme de technologie d'oxydation, cette solution est une alternative efficace et rapide aux produits chimiques non oxydants générateurs de résidus.

EC6697A – Programme de nettoyage des évaporateurs

Un programme de nettoyage exclusif pour les évaporateurs des sables bitumineux. Il s'agit d'une alternative aux solutions acides traditionnelles, offrant une propreté durable et réduisant les temps d'arrêt et les dommages matériels au tiers du coût d'un processus de nettoyage mécanique.

EC2630A – Briseur d'émulsion

Une nouvelle classe de briseurs d'émulsion primaires pour les trains de dessalement des raffineries de pétrole, ayant une composition chimique biodégradable et ininflammable et une teneur minimale en naphthalène. La solution permet d'améliorer la déshydratation, de mieux éliminer les solides, de réduire les niveaux d'huile, de graisse et de DCO dans l'effluent allant dans l'usine de traitement des eaux usées et de dépasser les exigences réglementaires de l'Union européenne, tout en fonctionnant aussi bien, voire mieux que les briseurs d'émulsion traditionnels.



Production et fabrication

Technologie de réduction de la consommation d'eau 3D TRASAR™

Destinée aux usines de traitement et de fabrication des produits alimentaires et des boissons, la technologie de réduction de la consommation d'eau 3D TRASAR™ peut réduire la purge de la tour de refroidissement de 80 %, ce qui permet d'économiser des millions de litres d'eau par an. La technologie maintient l'efficacité du système de refroidissement, accroît la durée de vie utile des biens, réduit les coûts d'entretien et l'empreinte chimique et améliore la sécurité des employés grâce à l'élimination des acides traditionnellement utilisés pour assurer la propreté du système.

SuperWash

Une combinaison d'une composition chimique innovante, d'une expertise technique de renommée mondiale et de la technologie de mélange PARETO™ offre sur le site des solutions personnalisées susceptibles d'accroître la production de pâte à papier et de réduire les coûts pour l'industrie papetière. SuperWash permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle de 20 %, de réduire l'utilisation de produits chimiques de 30 %, d'améliorer la qualité de la pâte à papier et de réduire la consommation d'énergie de 25 %.

Technologie Clean-In-Place (CIP) 3D TRASAR™

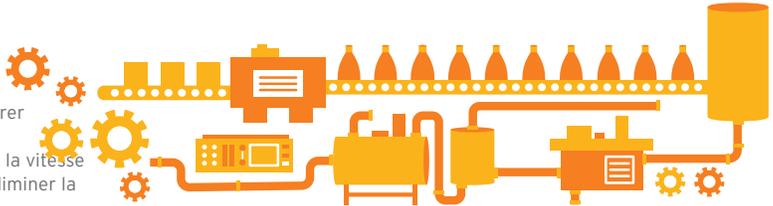
Conçue pour l'industrie de traitement des produits alimentaires et des boissons, cette technologie utilise des capteurs avancés pour surveiller la composition chimique tracée dans les systèmes CIP et offre une visibilité plus approfondie des problèmes relatifs à l'exploitation et à la sécurité alimentaire. La technologie détecte les variations du système CIP qui peuvent appeler des mesures correctives afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et la productivité, tout en réduisant la consommation d'eau et d'énergie grâce à la réduction des durées de lavage et en contribuant à l'identification des opportunités susceptibles de réduire l'énergie thermique nécessaire dans les processus CIP.

DryExx™ PRO

Un lubrifiant de convoyeur économe en eau et polyvalent pour les opérateurs dans l'industrie des boissons, offrant une excellente lubrification à la fois en mode humide et en mode sec afin d'améliorer la mobilité des emballages en PET et en aluminium, d'accroître la propreté des chaînes et d'améliorer l'efficacité tout en augmentant la vitesse et la productivité du convoyeur. En mode sec, DryExx™ PRO peut éliminer la consommation d'eau pour la lubrification du convoyeur.

Purate™

Technologie de génération de dioxyde de chlore (ClO₂) acquise sur site, susceptible de répondre aux besoins de performance des biocides et de contribuer à protéger la vie dans les marchés industriels. L'élimination des décolorants minimise la manutention globale des produits chimiques, réduit l'exposition des travailleurs, réduit les problèmes de permis liés aux produits dérivés tels que les THM (trihalométhanes) et les AOX (composés organiques halogènes absorbables) et a prouvé son efficacité pour réaliser le contrôle microbien avec moins de produits chimiques, ce qui se traduit par des systèmes plus propres et une augmentation des temps de fonctionnement.



Vente et services

Programme d'eau de refroidissement des solides 3D TRASAR™

La technologie 3D TRASAR™ tire parti de la technologie des solides et de l'équipement de distribution pour offrir aux directeurs des sites une solution sûre, simple et durable en matière d'eau de refroidissement. Cela permet de réaliser des économies en eau pouvant atteindre 15 %, de réduire la consommation d'énergie, d'accroître la durée de vie des biens et de réduire le coût total des opérations. L'utilisation de la composition chimique solide réduit les déchets en plastique de 94 % par comparaison avec les seaux traditionnels de 19 litres.

Syncra™

Un système automatisé et sans contact manuel de distribution d'eau et de savon pour l'hygiène des mains, respectant un processus en trois étapes strict, mais ajustable, destiné à assurer une plus grande conformité des employés, des procédures de lavage des mains standardisées et des résultats de lavage homogènes. Premier en son genre, ce robinet d'hygiène des mains utilise 50 % moins d'eau que les systèmes traditionnels de lavage des mains.

Distributeur et concentrés d'hygiène des mains Nexa™

Une nouvelle solution d'hygiène des mains dotée d'une plateforme de distribution qui permet de promouvoir facilement les bonnes pratiques en matière de lavage des mains et qui contribue à limiter la propagation des maladies contagieuses dans les établissements de santé, de restauration, d'hôtellerie, des soins de long terme et de commerce. Le distributeur est efficace, sûr, simple et durable, il est peu encombrant et fonctionne avec une batterie longue durée, tout en offrant une protection antimicrobienne sur la barre de sûreté et une option de verrouillage. Cette solution d'hygiène des mains comprend un produit concentré (non disponible dans les établissements de santé) et est dotée de badges codés à l'aide des couleurs et d'un emballage modulaire. Le produit est dilué sur place dans des bouteilles à remplissages multiples, offrant un système fermé et des conservateurs chimiques qui aident à assurer une application sûre et efficace au fil du temps. L'utilisation de bouteilles recyclables permet de réaliser une réduction des déchets pouvant atteindre 90 %, tout en réduisant les coûts et la fréquence d'expédition.

Mousse Equi-Soft™

Un savon doux et antimicrobien pour le lavage des mains, destiné aux établissements de santé et utilisant le chlorure de benzalkonium comme ingrédient actif afin d'offrir l'efficacité d'un savon médicamenteux avec la douceur propre aux meilleurs savons non médicinaux sur le marché. Cette formule exempte de triclosane, de parabène et de colorant permet de tuer les micro-organismes communs des établissements de santé ainsi que les souches Acinetobacter multirésistantes, ERV, EPC et les nombreuses autres souches SARM, offrant ainsi une alternative aux différents besoins de savon pour les mains. Elle est compatible avec les produits au gluconate de

chlorhexidine et est disponible dans de nombreuses options de distribution, notamment la plateforme Nexa.

Produit de rinçage solide OptiPro™

Développé pour le séchage accéléré et sans taches aux fins du retraitement des instruments hospitaliers, cette solution est basée sur un mélange unique de surfactants et d'agents déminéralisants. La composition chimique solide, légère et exempte de phosphate permet d'améliorer la durée des cycles de lavage, tout en augmentant la productivité du retraitement et en réduisant les déchets d'emballage ainsi que la consommation d'eau et d'énergie. Elle peut être utilisée en toute sécurité sur tous les types de métaux ; le bloc codé par les couleurs et les formes permet d'éviter les erreurs de distribution de produits chimiques, ce qui assure la sécurité des travailleurs.

Restora™

Un programme de blanchissage pour l'industrie de la santé utilisant une formule unique pour retirer les adhésifs du linge pendant le lavage, éliminant ainsi le besoin des lavages multiples. Ceci permet d'accroître la durée de vie du linge, de réduire les coûts de remplacement ainsi que les coûts des services et de la main-d'œuvre. Les tests ont montré que le programme peut aider les établissements de santé à récupérer jusqu'à 99 % du linge taché par les adhésifs.

Luminate™

Spécialement conçu pour le marché du blanchissage et l'industrie des produits alimentaires et des boissons, ce système tripartite unique (détergent Luminate™, booster Luminate™ et alcali Luminate™) réduit les déchets des produits en permettant d'adapter chaque élément aux besoins de nettoyage spécifiques. Luminate produit du linge propre dès le premier lavage, ce qui permet de faire des économies sur les coûts de l'énergie, de l'eau et de la main-d'œuvre. Le résultat est une blancheur, un éclat et une fraîcheur supérieurs, en plus de l'élimination du sol organique, à des niveaux jamais vus auparavant avec des produits exempts de NPE.



FAIRE DE LA PLANÈTE UN ENDROIT PLUS PROPRE, PLUS SÛR ET PLUS SAIN



LES SOLUTIONS DURABLES QUI OFFRENT ET PROTÈGENT CE QUI EST VITAL

Grâce à nos partenariats avec les clients, nous relevons des défis complexes liés à l'eau, assurons la sécurité des approvisionnements alimentaires, optimisons le potentiel de l'énergie et contribuons à la création d'environnements propres, sûrs et sains. Ensemble, nous déployons une inventivité illimitée pour aider les entreprises à prospérer et assurer la disponibilité des ressources naturelles les plus précieuses de la planète pour les générations futures.

Voici comment nous concevons notre vision pour offrir et protéger ce qui est vital : **une eau potable, des aliments sûrs, des ressources énergétiques abondantes et des environnements sains.**

EAU PROPRE

En tant que leader mondial de la gestion et de la technologie de l'eau, nous avons une capacité unique à aider les entreprises à faire face à la complexité des problèmes liés à l'eau aujourd'hui. L'eau fait partie d'un processus complet à travers la chaîne de valeur. Ce processus est utilisé pour le nettoyage et l'assainissement, le traitement des produits alimentaires, le traitement des eaux de chaudière et de refroidissement, le traitement des effluents et des eaux usées, ainsi que dans l'extraction et le traitement du pétrole et du gaz. Dans les différents secteurs et les différentes régions géographiques, nos produits et technologies leaders de l'industrie et notre expertise, renforcée par des programmes d'automatisation et des capacités élevées en matière de données précises aident les clients à réduire, à réutiliser, à conserver et à traiter l'eau de façon plus durable.



Tandis que la gestion et l'utilisation rationnelle de l'eau constituent une priorité pour l'ensemble de notre société, notre entreprise spécialisée dans les ressources hydriques et les services de traitement, Nalco, fournit des solutions spécifiques pour le traitement et la gestion de l'eau, les améliorations de processus et le contrôle des agents polluants à un large éventail d'industries. Avec un engagement indéfectible pour la gestion de l'eau, nous optimisons la qualité des produits et réduisons les coûts pour nos clients tout minimisant leur impact sur l'environnement.

ALIMENTS SÛRS

La sécurité alimentaire est cruciale pour la santé publique et la réputation des entreprises qui fabriquent, vendent ou servent des produits alimentaires et des boissons. Nous contribuons à assurer la sécurité alimentaire grâce à une combinaison intégrée de produits de nettoyage et d'assainissement efficaces, de programmes et de services qui protègent les personnes des dangers relatifs à la sécurité sanitaire des produits alimentaires.



L'accroissement de la population mondiale signifie plus de produits alimentaires dans un nombre d'emplacements de plus en plus important. Pour répondre à cette demande, l'industrie alimentaire doit fournir des approvisionnements plus importants et plus durables. La production alimentaire dépend de l'accès à l'eau potable et aux ressources énergétiques et l'eau doit être propre pour que les produits alimentaires soient sains. Nos solutions aident les producteurs alimentaires et les opérateurs de services et de vente des produits alimentaires à réduire l'utilisation des ressources naturelles tout en les aidant à assurer la sécurité des aliments et des boissons.

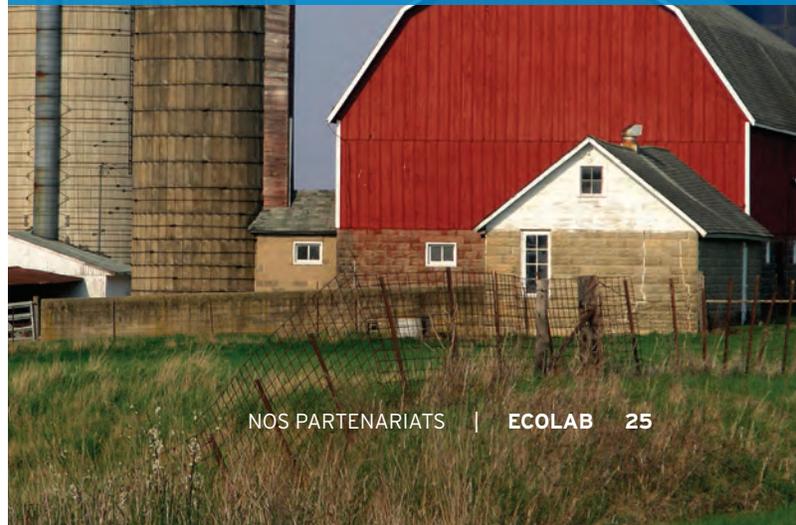


En 2014, nous avons aidé nos clients à économiser plus de

435 milliards de litres d'eau

En 2014, nous avons aidé l'industrie laitière à traiter en toute sécurité et de façon efficace

330 milliards de verres de lait de 236 ml





RESSOURCES ÉNERGÉTIQUES ABONDANTES

Dans le monde entier, la demande énergétique ne cesse de croître et répondre à cette demande devient de plus en plus difficile. Notre portefeuille de produits mondiaux spécialisés aide les entreprises énergétiques à extraire davantage d'énergie en utilisant moins de ressources. Nous aidons également les entreprises à préserver les ressources énergétiques grâce à nos programmes et technologies innovants qui permettent d'identifier et de traiter les problèmes relatifs aux processus et contribuent à réduire la consommation d'énergie.



**RESSOURCES
ÉNERGÉTIQUES
ABONDANTES**

Nalco Champion, notre entreprise de services énergétiques, fournit les solutions les plus complètes, les plus optimisées et les plus avancées techniquement du secteur pour les opérations industrielles, de production et de traitement de l'eau dans les industries pétrolières et pétrochimiques mondiales en amont et en aval. Nos solutions personnalisées permettant aux producteurs d'énergie de l'extraire en utilisant moins d'eau et de recycler l'eau produite, de garantir un dessalement rentable de l'eau de mer en vue de l'utiliser dans des opérations de production d'énergie et contribuer au traitement des eaux usées.

En 2014, nous avons aidé nos clients à gérer l'eau durablement sur plus de

100 plateformes de forage

En 2014, nous avons aidé au lavage plus de

31 milliards de mains, de 146 milliards d'assiettes et de 1,2 milliards de brassées de lessive

ENVIRONNEMENTS SAINS

Les environnements propres et sains sont essentiels à la santé des travailleurs, des hôtes et des fournisseurs, ainsi qu'à la réputation des entreprises à partout dans le monde. Nos solutions innovantes en matière de nettoyage, de blanchissage et de lavage-vaisselle pour les restaurants, les hôtels, les écoles et les établissements commerciaux assurent que les endroits où nous nous rendons tous les jours sont propres, sûrs, sains et confortables. Dans les établissements de santé, où la propreté des lieux est cruciale, nos solutions aident à réduire les infections nosocomiales et à améliorer la sécurité des patients.



**ENVIRONNEMENTS
SAINS**

Sans compromettre l'expérience client, nous proposons des solutions à la fois performantes et respectueuses de l'environnement. Nous aidons nos clients à proposer des expériences exceptionnelles à leurs clients et patients tout en réduisant les coûts, en améliorant la sécurité des employés et la durabilité de leurs procédés de nettoyage, d'assainissement, de soins et de restauration.



A vibrant photograph of a forest stream. The water flows over large, moss-covered rocks, creating small cascades. The surrounding trees are tall and thin, with a dense canopy of green leaves. The scene is bright and natural, with sunlight filtering through the trees.

NOTRE FAÇON DE FAIRE

Engagement + Gestion =

**PRÉSERVER LES RESSOURCES LIMITÉES
GRÂCE UNE INVENTIVITÉ ILLIMITÉE**



Engagés pour la **GESTION** de l'eau

Collaborer pour réaliser de meilleurs résultats.

Nous cherchons activement à optimiser l'utilisation des ressources hydriques dans nos propres opérations et dans les bassins hydrologiques où nous opérons. Notre engagement s'étend au-delà de nos opérations aux partenariats avec les leaders éclairés et les plus grandes organisations qui soutiennent les avancées dans l'utilisation responsable des ressources mondiales limitées en eau potable au profit de la nature, des communautés et des affaires.

ENGAGEMENTS ET PARTENARIATS MONDIAUX

Grâce à des partenariats avec des ONG internationales de renom, nous renforçons notre compréhension et notre capacité à relever les défis mondiaux auxquels sont confrontés notre activité, nos clients et nos communautés. Nous avons signé le Pacte mondial des Nations Unies et le CEO Water Mandate et sommes membre actif du Corporate Eco Forum (forum d'entreprises éco-responsables). Nos partenariats avec le Fonds mondial pour la nature (WWF) et Conservation de la nature contribuent à promouvoir les initiatives de gestion et de conservation de l'eau dans les régions prioritaires telles que la Chine, le Mexique et les États-Unis.

AMÉLIORER LES PRATIQUES INDUSTRIELLES

Grâce à la participation active aux groupes de travail professionnels relatifs au développement durable, nous partageons notre expertise et notre vision pour influencer les normes, les règlements et les pratiques, et renforcer notre leadership en matière de développement durable dans les différentes industries. En 2014, nous nous sommes engagés avec un large éventail de groupes industriels, y compris le Food Marketing Institute, la National Restaurant Association, la Grocery Manufacturers Association, la Consumer Specialty Products Association, l'AISE, l'American Cleaning Institute, la Beverage Industry Environmental Roundtable, le Sustainable Purchasing Leadership Council, Practice Greenhealth et le World Travel and Tourism Council.

PROMOUVOIR LA GESTION DES RESSOURCES MONDIALES EN EAU

Ecolab est un partenaire fondateur du projet de norme internationale relative à la gestion de l'eau (International Water Stewardship Standard) Alliance for Stewardship (AWS), un cadre de travail mondialement cohérent et localement adaptable pour soutenir les décisions et encourager l'action collective destinée à promouvoir l'utilisation des ressources durables en eau potable. En avril 2014, Ecolab a rejoint près de 30 organisations leaders dans différentes industries pour lancer le projet de norme.

ALLIANCE POUR L'INTENDANCE DE L'EAU™

En 2014, nous avons démarré les programmes de mise en œuvre du cadre de travail sur nos propres sites. Notre usine de Taicang en Chine, située dans le bassin de Yangtze Taihu, dans

les environs de Shanghai, a été le site pilote pour le projet de norme depuis 2013 et représente l'un des premiers sites à avoir demandé la certification de conformité à la norme AWS.

Nous étendons la mise en œuvre à nos usines de fabrication de Carson et City of Industry en Californie, où la grande sécheresse affecte tous les utilisateurs d'eau. Étant l'une des premières entreprises à avoir adopté la norme dans cette région, nous travaillons en partenariat avec AWS et le WWF pour former les autres utilisateurs d'eau locaux. Nous collaborons également avec les entreprises du bassin pour mettre en œuvre la norme dans leurs installations et identifier les possibilités de travailler ensemble afin de réduire davantage nos impacts collectifs.

Pour en savoir plus à propos de la norme AWS, rendez-vous sur www.allianceforwaterstewardship.org.

« L'eau est très importante pour Ford Motor Company. En 2000, nous avons établi nos premiers objectifs de réduction annuelle, mais depuis, nous avons fait des progrès dans la réduction de l'empreinte de nos sites en matière de ressources hydriques afin de résoudre les problèmes liés à l'eau sur nos chaînes d'approvisionnement et au sein de nos communautés élargies, notamment dans les régions arides. Ecolab a été un partenaire précieux en nous aidant à réduire la consommation d'eau sur nos sites de construction mondiaux et à identifier les risques relatifs aux ressources hydriques et les opportunités susceptibles de renforcer nos activités. »

– John Viera
Directeur mondial du développement durable et des questions écologiques relatives aux véhicules Ford Motor Company

La norme AWS : critères principaux (version 1.0)

S'engager

- Notre engagement envers l'excellence
- Politique de gestion de l'eau

Recueillir les informations et comprendre

- Définir la portée
- Identifier les parties prenantes
- Données relatives au captage des eaux
- Données relatives aux eaux sur le site
- Consommation d'eau indirecte
- Problèmes communs relatifs à l'eau
- Comprendre et hiérarchiser les risques et les opportunités en matière de ressources hydriques

Planifier

- Système de conformité légale
- Plan de gestion de l'eau
- Plan de réponse aux incidents
- Informer les autorités concernant les plans

Mettre en œuvre

- Se conformer aux lois et aux droits
- Conserver/améliorer : l'équilibre hydrique, la qualité de l'eau, le statut de l'AIRES (Association internationale des ressources en eau), la consommation d'eau indirecte
- Participer à la gouvernance du captage des eaux
- Offrir le LAVAGE sur place
- Signaler les problèmes relatifs au partage des infrastructures hydriques

Évaluer

- Évaluer la performance, les risques, les avantages et les incidents
- Consulter les parties prenantes
- Mettre à jour les plans de gestion et de réponse aux incidents

Communiquer et divulguer

- Divulguer les principes de gouvernance interne, la performance en matière de gestion de l'eau et les efforts consentis pour répondre aux problèmes communs relatifs aux ressources hydriques
- Promouvoir la transparence et la conformité
- Accroître la sensibilisation relative aux ressources hydriques

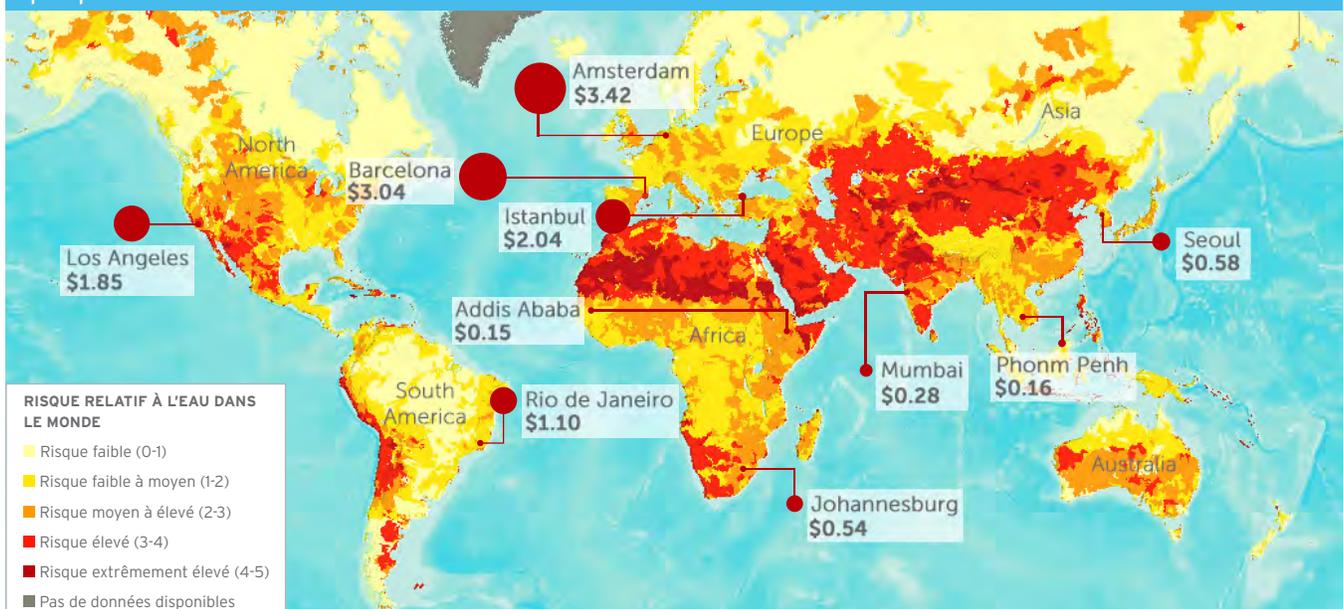
Changer la façon dont l'eau est **VALORISÉE**

Il est temps de comprendre l'eau à sa juste valeur.

RISQUES DE L'EAU MONÉTISER

En novembre 2014, Ecolab, en partenariat avec Trucost, a introduit le programme Water Risk Monetizer afin de modifier en profondeur la compréhension mondiale de la valeur de l'eau, notamment dans les régions aux ressources hydriques limitées. Grâce à notre expérience de première main et à la collaboration avec les entreprises des différentes industries et aires géographiques, nous avons identifié un obstacle majeur qui empêche les preneurs de décisions de concevoir des stratégies plus significatives en matière de ressources en eau : *l'importance de l'eau est extrêmement sous-évaluée dans la plupart des régions du monde, ce qui rend plus difficile la prise de décisions éclairées concernant les emplacements opérationnels ou la justification des investissements dans les programmes de réduction de la consommation d'eau.*

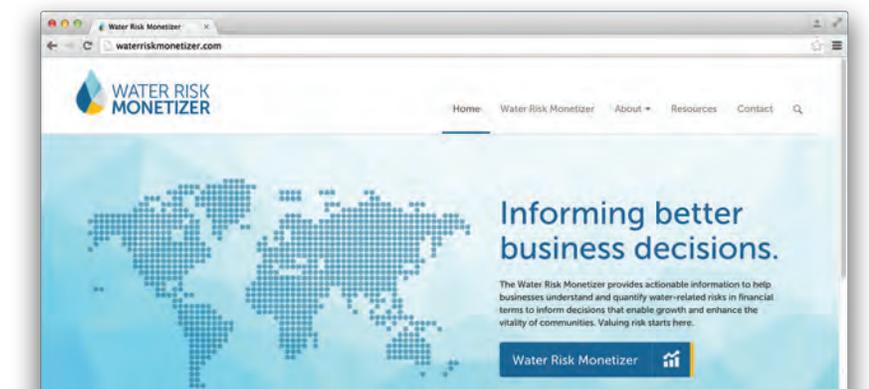
L'importance de l'eau est sous-évaluée : les prix du marché sont souvent inversement proportionnels à la rareté des ressources.



Source : Aqeduct, World Resources Institute ; données GWI 2014



Le Water Risk Monetizer (www.WaterRiskMonetizer.com) est le premier outil de modélisation financière disponible au public et permettant aux entreprises de déterminer le prix pondéré par le risque de l'eau utilisée dans leurs activités. Disponible gratuitement pour tous les utilisateurs d'eau, l'outil est fondé sur un modèle scientifique développé par Trucost pour calculer l'impact des risques liés à l'eau en termes financiers, de la même façon que les autres risques sont pris en considération dans la planification et l'allocation de fonds.



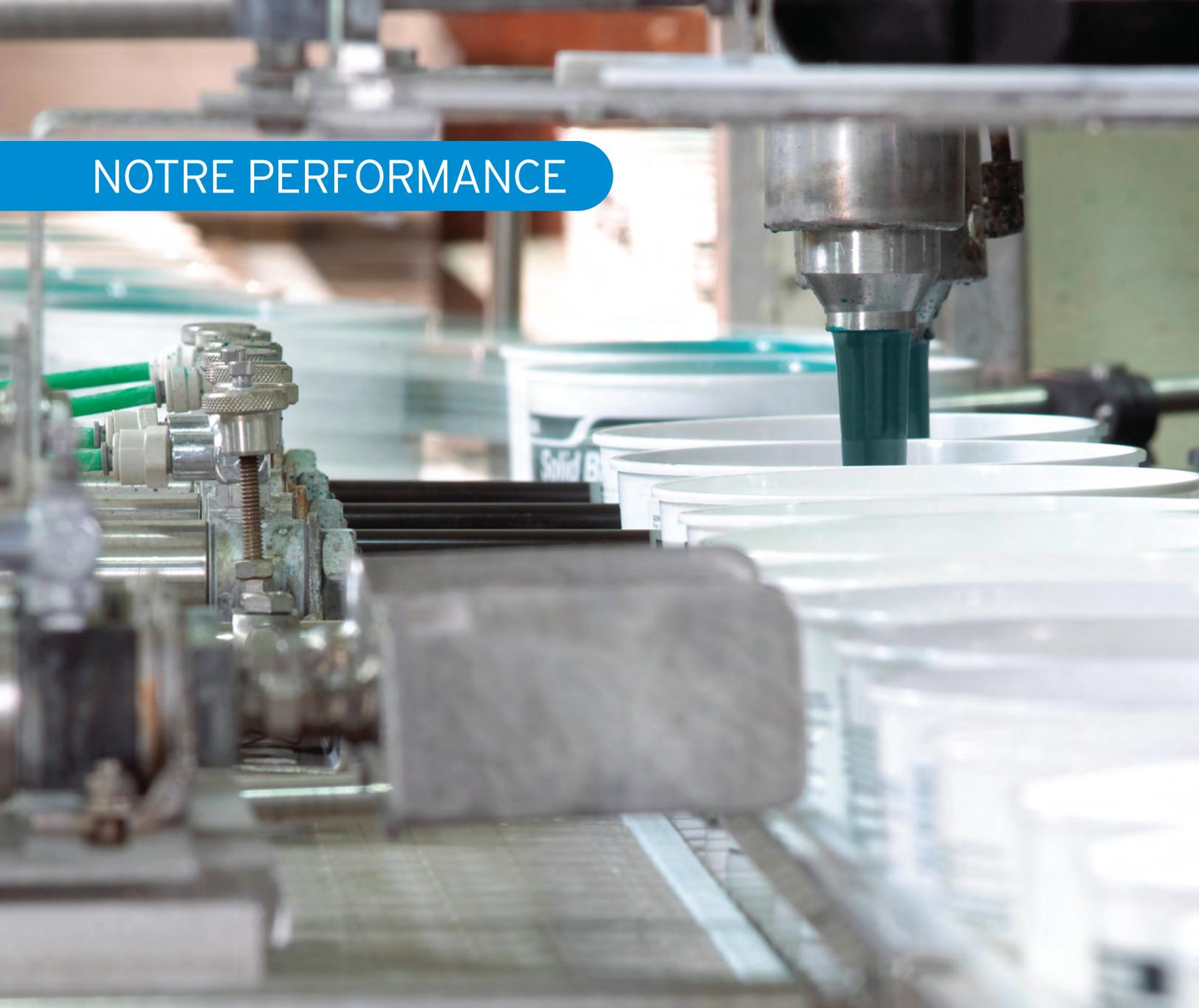
Cet outil aide à modifier la façon dont les entreprises valorisent et gèrent l'eau pour réduire la consommation mondiale, favoriser la croissance des entreprises malgré la rareté des ressources hydriques et encourager la demande sur l'innovation en matière de conservation de l'eau. Il s'agit d'un outil qui change la donne pour l'industrie en aidant les entreprises à réussir et en assurant la disponibilité des approvisionnements en eau potable pour les générations futures.

« Water Risk Monetizer est un outil pertinent, applicable, opportun et pratique qui aidera les entreprises du monde entier à mieux estimer la valeur de l'eau dans leurs opérations... Nous pensons que cet outil produira une valeur significative à la fois pour Dow et pour nos clients. »

– Mark Weick
Dow Chemical Company

« Le lancement de Water Risk Monetizer en 2014 par Ecolab et Trucost marque un tournant dans le type d'informations de gestion de l'eau disponibles pour les entreprises. »

– Kari Vigersto
Conservation de la nature

A close-up photograph of an industrial filling station. A metal nozzle is dispensing a thick green liquid into a row of white plastic buckets. The machinery is complex, with various pipes, valves, and metal components visible. The background is slightly blurred, showing more of the factory environment.

NOTRE PERFORMANCE

Dans le monde entier + Chez nous =
EVERYWHERE IT MATTERS

PERFORMANCE

financière

L'engagement envers la sécurité dans nos opérations et dans les produits et les applications que nous développons pour les clients.

Chez Ecolab, le développement durable est au cœur de nos objectifs. La gestion des ressources naturelles fait partie intégrante de notre stratégie opérationnelle et commerciale, depuis notre façon de gérer nos usines et installations jusqu'aux produits que nous développons et à la façon avec laquelle nous servons nos clients.

En 2014, nous avons réaffirmé et renforcé notre engagement envers la gestion environnementale. Nous avons tout un historique en matière de performance environnementale et, au cours des dernières années, nous avons fait de grands pas pour réduire notre impact sur l'environnement.

Nous imposons à notre société des normes plus strictes avec de nouveaux objectifs agressifs en matière de développement durable dans le monde, dont notamment la réduction de 25 % des rejets d'effluents et de déchets, une réduction de 20 % de la consommation d'eau et une réduction de 10 % des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2017 par rapport à l'année-référence 2012.

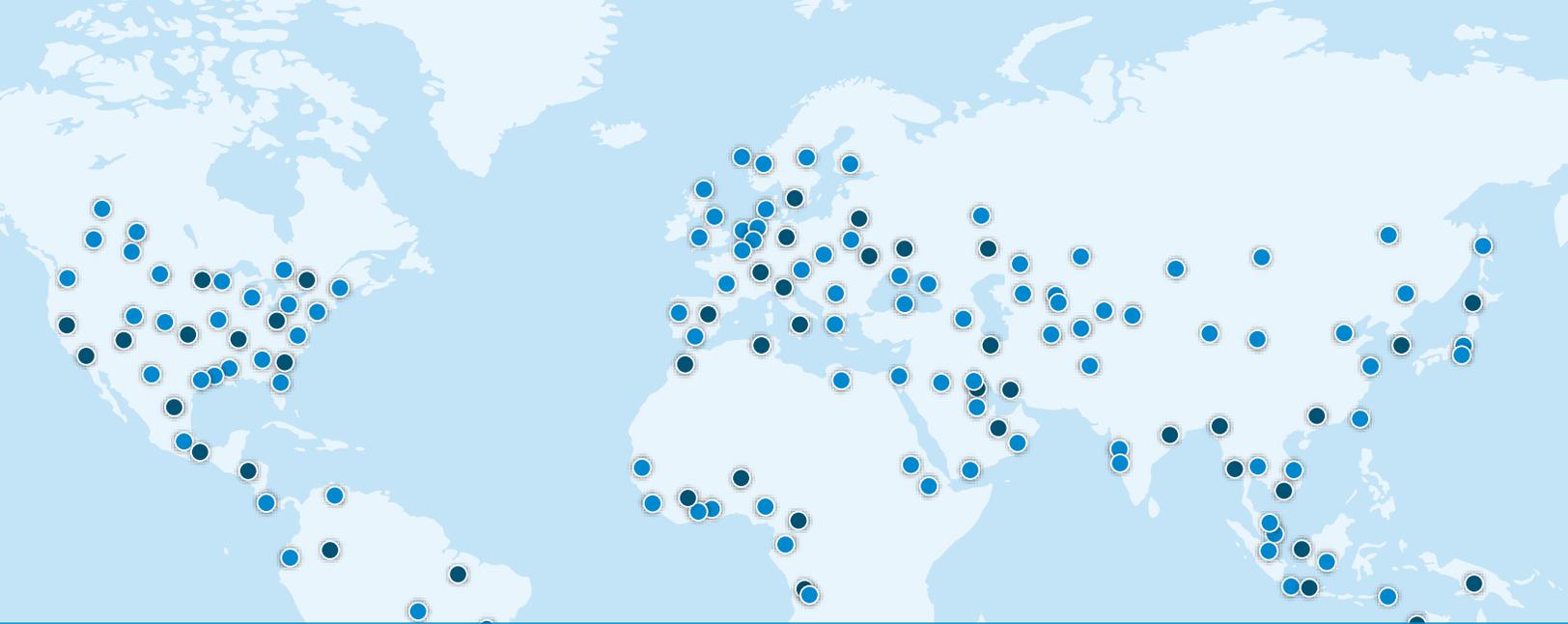
Nous avons réalisé des progrès sensibles pour la réalisation de nos objectifs de développement durable en 2014. L'importance accrue que nous accordons à l'intégration continue des systèmes et processus à travers notre empreinte mondiale s'est traduite par des stratégies efficaces pour la réalisation des nouveaux objectifs. Avec le déploiement d'une équipe mondiale pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la performance, nous nous attendons à faire des progrès importants pour la réalisation de nos objectifs de développement durable en 2015.

PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE 2015 (par rapport à l'année-référence 2012)

Réduction :

de la consommation d'eau totale de	des émissions GES de	de l'élimination des déchets de	de rejet des eaux usées de
6,9 %	7 %	6,7 %	2,7 %

(Évaluées en million de dollars de ventes.)



ENGAGEMENT ENVERS UNE AMÉLIORATION CONTINUE

Grâce à notre programme « Créer et maintenir la valeur », nous tirons profit de notre expertise et de notre technologie pour trouver constamment de nouvelles façons de produire des résultats commerciaux solides tout en économisant l'eau et l'énergie, en réduisant les eaux usées et en prolongeant la durée de vie des équipements sur tous nos sites. Nous faisons cela en pensant à la façon dont notre impact s'étend au-delà de nos opérations aux populations et aux communautés locales. En 2014, nous avons réalisé 77 projets d'amélioration de processus qui ont permis d'atteindre de bons résultats dans la réduction des ressources à travers notre empreinte mondiale.

SITE DE BURLINGTON, ONTARIO, CANADA

Renouvellement de la canalisation de condensat vapeur dans notre entrepôt pour réduire le débordement d'eau du condensat dans le système de chaudière, ce qui a permis de réduire la consommation de gaz naturel de

26 000 thermes et d'économiser 2 990 mètres cubes d'eau.

USINE DE CELRA, ESPAGNE

Amélioration des processus de génération de la vapeur, ce qui a permis de réduire la consommation de gaz naturel de

8 000 thermes et d'économiser 3 028 mètres cubes d'eau.

USINE DE CLEARING, ILLINOIS

Amélioration des systèmes de vapeur et de la performance de la tour de refroidissement, ce qui a permis de réduire la consommation de gaz naturel de

63 000 thermes et d'économiser plus de 64 352 mètres cubes d'eau.

USINE DE JOLIET, ILLINOIS

Amélioration de l'isolation de la canalisation de production de la chaleur industrielle et installation d'un nouvel économiseur de chaudière, ce qui a permis de réduire la consommation de gaz naturel de

155 000 thermes.

USINE DE NIEUWEGEIN, PAYS-BAS

Rationalisation de notre système de tuyaux de vapeurs, ce qui a permis de réduire la consommation de gaz naturel de

6 000 thermes.

CAMPUS SCHUMAN, EAGAN, MINNESOTA

Le site non manufacturier le plus énergivore dans notre portefeuille d'opérations mondiales

a reçu la recertification de son statut LEED GOLD jusqu'à septembre 2019.

(économies en 2014)

RESPONSABILITÉ

des produits

Engagés pour la sécurité dans nos opérations et pour le développement de produits pour nos clients et leur application désirée.



Avec des produits et des services touchant les personnes tous les jours dans presque chaque coin de la planète, nous avons la responsabilité d'intégrer le développement durable à chaque aspect de nos innovations. Nous accordons beaucoup d'attention à la responsabilité des ingrédients, à la santé humaine et à l'impact environnemental, sans compromettre la performance.

Nos procédures de santé et de sécurité pour la préparation des produits commencent avec les matières premières. Notre équipe de sécurité des produits analyse toutes les matières premières des produits chimiques, et chaque matière première est examinée pour contrôler sa conformité aux inventaires des produits chimiques régionaux et mondiaux. Ce processus permet de renseigner l'analyse finale de sécurité des produits et les fiches de données de sécurité (FDS) pour tous les produits Ecolab.

Notre processus « Profil d'impact des produits de clients » évalue les produits selon plus de 20 critères relatifs aux impacts humains, environnementaux et sociaux. Parmi ces critères se trouvent l'exposition environnementale, les systèmes d'emballage et de livraison, l'utilisation des richesses naturelles (eau, énergie et matières premières) et l'identification des ingrédients défavorisés à l'échelle mondiale. Résultat, les facteurs relatifs au développement durable sont inclus très tôt dans le processus de développement afin de réduire les impacts potentiels de nos produits, de la conception à l'utilisation et à la mise au rebut.

SOUTIEN DE LA SÉCURITÉ À L'ÉCHELLE MONDIALE

Nos produits sont conformes aux réglementations internationales et nous apportons notre expertise pour façonner les normes mondiales.

Le Système général harmonisé (SGH) de classification et d'étiquetage des produits chimiques offre une approche commune pour classer les produits chimiques et communiquer les informations relatives à la sécurité des produits. Depuis 2009, Ecolab effectue les actions de planification et de mise en œuvre du SGH en incorporant la norme à près de 200 000 FDS publiées tous les ans dans environ 66 modèles différents concernant des pays spécifiques et en 43 langues. Tout en mettant en œuvre le SGH en interne, nous établissons également des partenariats avec les clients en Europe et aux États-Unis pour les aider à atteindre leurs objectifs en matière de sécurité des produits avant le délai de mise en œuvre du SGH en 2015.

REACH

Ecolab gère une importante coalition scientifique et réglementaire sur REACH, la réglementation européenne sur l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques. Ecolab a respecté la deuxième échéance imposée par la réglementation REACH en 2013 en enregistrant les substances chimiques afin de maintenir la continuité de l'approvisionnement des clients. Ecolab a l'intention de se conformer entièrement avec les réglementations REACH. Notre engagement implique la sécurité à long terme des substances chimiques importantes utilisées dans le nettoyage et l'assainissement et sur lesquelles les clients peuvent compter, aidant ainsi les clients à comprendre leurs obligations envers REACH et travaillant avec les fournisseurs pour assurer que nos attentes relatives à REACH sont bien comprises.

LES MINÉRAIS, SOURCE DE CONFLITS

En 2014, nous avons finalisé un processus pour gérer minerais à l'origine des conflits (l'étain, le tungstène, le tantalite et l'or, appelés collectivement « 3TG ») sur notre chaîne d'approvisionnement et nous avons publié notre premier Rapport sur les minerais à l'origine des conflits pour l'exercice 2013 conformément aux exigences de la Securities and Exchange Commission (Commission des valeurs mobilières) des États-Unis. Notre infrastructure de gestion des minerais à l'origine des conflits installée en 2014 comprend des systèmes robustes en matière de divulgation des fournisseurs et de gestion des approvisionnements. Nous avons également tiré profit des enseignements de notre exercice 2013 pour mettre en œuvre un certain nombre d'améliorations des processus pour l'exercice 2014, avec notamment l'extension de la portée des matières à réviser. Notre travail d'analyse a identifié la partie d'équipements de notre chaîne d'approvisionnement comme étant la source quasiment exclusive du potentiel de minerais à l'origine des conflits et, par conséquent, dans les cas limités où nous proposons les équipements sur le commerce, nous avons établi un processus pour fournir aux clients des informations sur les 3TG afin de faciliter leur propre processus de divulgation des informations à la SEC.

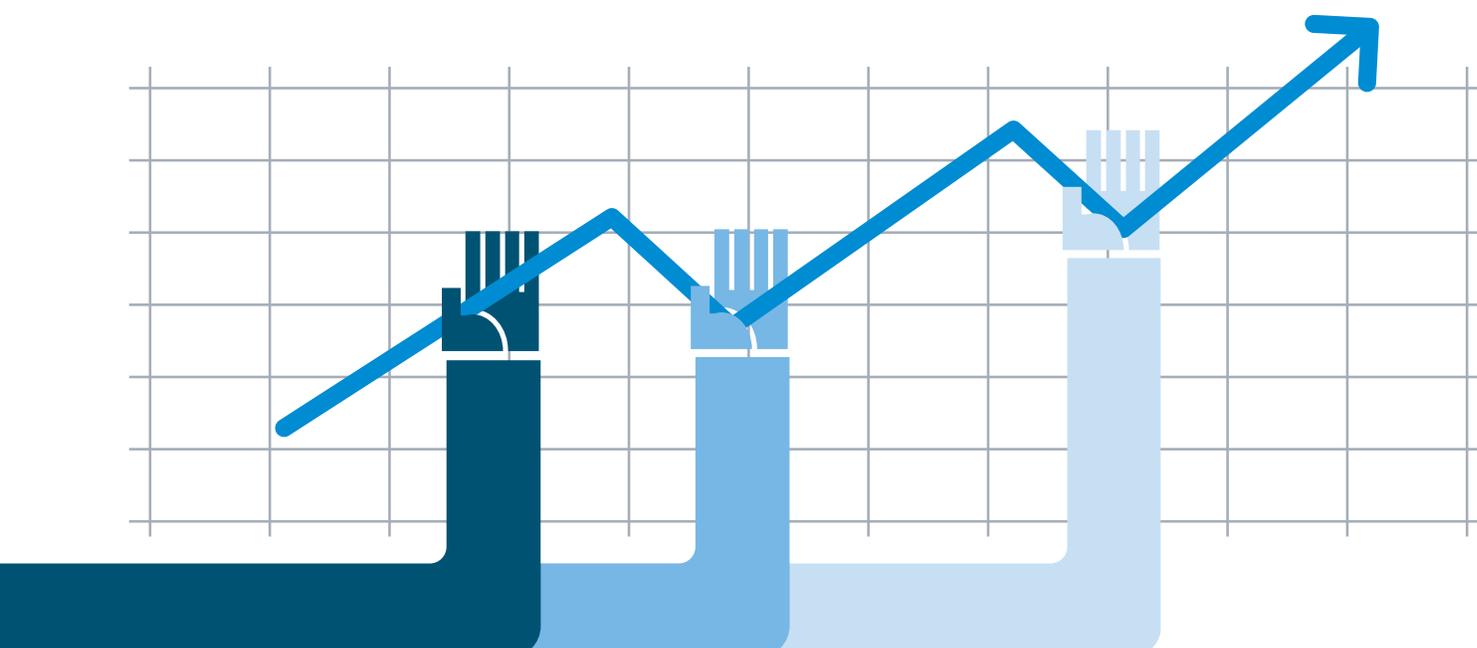
** En réponse à la Dodd-Frank Wall Street Reform et au Consumer Protection Act, Section 1502, approuvée par la Securities and Exchange Commission des États-Unis en août 2012.*



PERFORMANCE

financière

Le développement durable favorise une bonne logique des affaires.

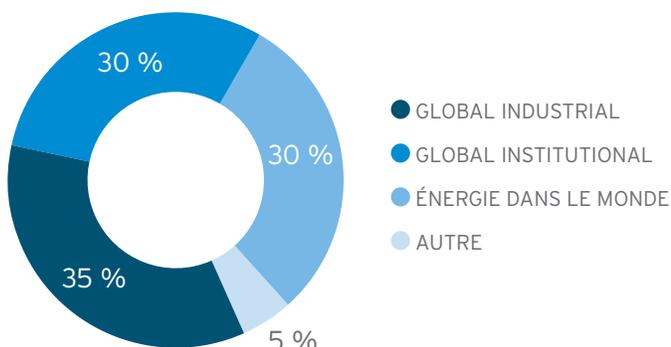


En 2014, nous avons réalisé des investissements stratégiques pour accélérer nos activités, renforcer nos capacités et accroître notre efficacité. Nos activités sont ventilées par zone géographique, par marché et par segment de clientèle. Résultat, Ecolab entre en 2015 avec des opportunités importantes dans chaque marché où elle opère. Notre volonté constante de servir nos clients s'est à nouveau traduite par une performance financière solide en 2014. Notre succès a été favorisé par :

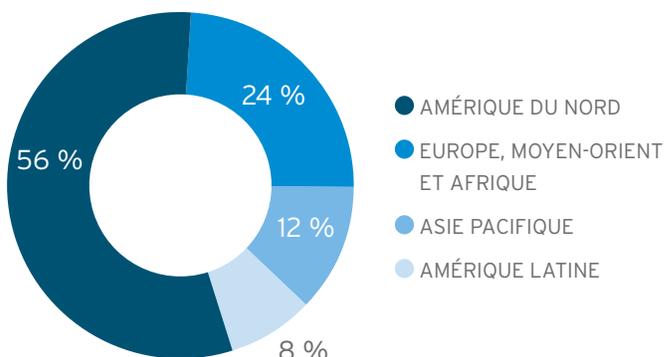
- L'expansion des relations clients actuelles
- De nouvelles activités importantes
- Les innovations et la performance solide du pipeline
- La mise en œuvre continue de stratégies efficaces afin d'accroître les ventes et la croissance des bénéfices
- L'amélioration de l'efficacité, de la productivité et des synergies de coûts
- La compensation de la hausse des coûts des matières premières et de la faiblesse de certains marchés

ÉTATS FINANCIERS DE 2014

ACTIVITÉS (pourcentage des ventes totales)



VENTES PAR RÉGION (pourcentage des ventes totales)



VENTES NETTES

14,4 MILLIARDS \$ ↑ 8 %

TAUX TRIMESTRIEL DE DIVIDENDE EN ESPÈCES

1,32 \$ ↑ 20 %
PAR ACTION ORDINAIRE

BÉNÉFICE D'EXPLOITATION

2 ↑ 25 %
MILLIARDS \$

RÉSULTAT DILUÉ

3,93 \$ ↑ 24 %
PAR ACTION

FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DE NOS ACTIVITÉS 1,8 milliard \$ ↓ 47 %
RATIO DETTE TOTALE/CAPITALISATION

RÉCAPITULATIF

EN MILLIONS DE DOLLARS, SAUF LES MONTANTS PAR ACTION				VARIATION EN POURCENTAGE	
	2014	2013	2012	2014	2013
Chiffre d'affaires	14 280,5 \$	13 253,4 \$	11 838,7 \$	8 %	12 %
Bénéfice net attribuable à Ecolab	1 202,8 \$	967,8 \$	703,6 \$	24 %	38 %
Pourcentage des ventes	8,4 %	7,3 %	5,9 %	-	-
Bénéfice net dilué attribuable à Ecolab par action ordinaire	3,93 \$	3,16 \$	2,35 \$	24 %	34 %
Bénéfice net dilué ajusté attribuable à Ecolab par action ordinaire (mesure hors normes comptables US)	4,18 \$	3,54 \$	2,98 \$	18 %	19 %
Moyenne pondérée diluée pour les actions ordinaires en circulation	305,9 \$	305,9 \$	298,9 \$	-	2 %
Dividendes en espèces déclarés par action ordinaire	1,1550 \$	0,9650 \$	0,8300 \$	20 %	16 %
Trésorerie générée par les activités de fonctionnement	1 815,6 \$	1 559,8 \$	1 203,0 \$	16 %	30 %
Dépenses en capital	748,7 \$	625,1 \$	574,5 \$	20 %	9 %
Capitaux propres d'Ecolab	7 315,9 \$	7 344,3 \$	6 077,0 \$	-	21 %
Retour sur le total des capitaux propres du début	16,5 %	15,8 %	12,2 %	-	-
Dettes totales	6 596,4 \$	6 904,5 \$	6 541,9 \$	(5) %	6 %
Dettes totales du capital investi	47,1 %	8,2 %	51,5 %	-	-
Total de l'actif	19 466,7 \$	19 636,5 \$	17 572,3 \$	(1) %	12 %

Pour obtenir des informations financières détaillées, consulter le Rapport annuel 2014 d'Ecolab : investor.ecolab.com

Culture de la **SÉCURITÉ**

Notre engagement envers la sécurité est indéfectible.



La sécurité de nos collaborateurs, sous-traitants, clients et communautés revêt pour nous une importance vitale et est au cœur de nos valeurs d'entreprise. De notre façon d'opérer aux produits que nous développons, en passant par la façon dont nous servons les clients, notre objectif est « zéro » : zéro accident, zéro incident, et zéro rejet dans l'environnement.

Notre programme de sécurité mondiale, Questions de sécurité, est conçu pour intégrer la sécurité à notre culture d'entreprise. En nous concentrant sur la sécurité personnelle, nous invitons les collaborateurs d'Ecolab à faire de la sécurité une priorité 24 h/24, sept jours par semaine et 365 jours par an.

Notre engagement est soutenu par un comité de direction chargé de la sécurité engagé, des comités de direction chargés de la sécurité actifs dans toutes les régions et sur les marchés importants, ainsi qu'un comité du conseil d'administration chargé de la sécurité, de la santé et de l'environnement.

ECOLAB

FORMATION ET APPRENTISSAGE

Nous travaillons constamment à améliorer les processus et programmes de sécurité, à identifier les opportunités d'amélioration et à fournir aux collaborateurs les informations et ressources nécessaires pour assurer la sécurité des opérations. L'apprentissage et la formation sont les composants clés de notre stratégie pour nous assurer que la sécurité est la priorité absolue. Nous proposons à nos collaborateurs des programmes et des processus éprouvés qui améliorent la sécurité des personnes et nous exerçons des pratiques de leadership qui encouragent la transparence à tous les niveaux de notre organisation.

TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS ENREGISTRABLES (TRIR)

Nombre de blessures et de maladies par 100 travailleurs



TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DE LA ROUTE (TVAR)

Nombre d'accidents de la route par million de kilomètres parcourus



les accidents de la route graves sont restés à un niveau parmi les plus bas au monde

- Processus et services mondiaux de gestion de l'eau et Services énergétiques
- Global Institutional, Entretien des équipements, Entretien du linge et Soins de santé
- Total Ecolab

1 533 les champions de la sécurité sont formés pour promouvoir la sécurité sur les sites Ecolab à travers le monde

6 % Jours non travaillés : réduction annuelle des jours non travaillés dus aux blessures

80 %

de nos dirigeants (plus de 700 personnes) ont suivi la formation sur le leadership en matière de sécurité

Une politique mondiale relative aux téléphones mobiles lancée en 2014 interdit l'utilisation des téléphones mobiles dans les voitures de l'entreprise ou les voitures personnelles utilisées dans les activités de l'entreprise

plus de 20 000

personnes ont suivi la formation à la conduite automobile

ATTÉNUER LES RISQUES

Nous effectuons le suivi de nos performances grâce à différents indicateurs préventifs. Une évaluation mensuelle des données de notre tableau de bord global de sécurité nous aide à identifier les risques sous-jacents et potentiels, à nous concentrer sur les domaines les plus sensibles à mesurer l'efficacité de nos programmes de sécurité.

Notre approche proactive de l'identification des risques améliore notre programme de sécurité complet ainsi que les résultats obtenus. Les audits de sécurité et le signalement des accidents évités de justesse nous permettent d'identifier, d'évaluer et de traiter les risques sur nos sites et ceux de nos clients. En 2014, nous avons réalisé 287 audits de sécurité, avec un accent particulier sur nos activités de fabrication, de logistique et de vente. La sensibilisation accrue et l'adoption de notre programme de déclaration des accidents évités de justesse ont permis d'augmenter de 73 % ce type de déclarations.

SOUTIEN ILLIMITÉ

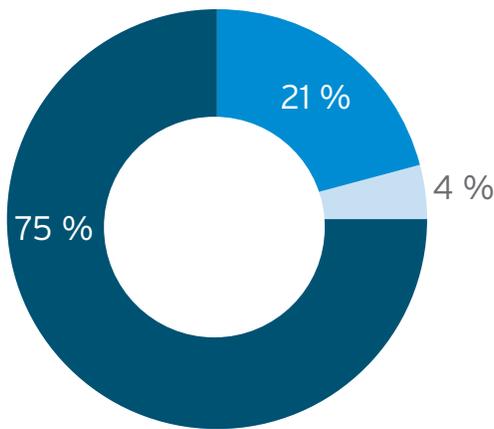


RENOYER L'ASCENSEUR

L'alignement de la performance économique, sociale et environnementale offre des avantages à la fois pour l'entreprise et la société. Grâce aux actions philanthropiques et au volontariat, nous soutenons les organisations et les programmes qui renforcent et enrichissent la qualité de la vie pour nos collaborateurs, clients et voisins dans les communautés au sein desquelles nous opérons.

DEPUIS SA CRÉATION EN 1986, LA FONDATION ECOLAB A OFFERT PLUS DE 81 MILLIONS DE DOLLARS AUX COMMUNAUTÉS LOCALES.

FONDATION ET DON CORPORATIF 2014



● **10 564 500 \$**
FONDATION ECOLAB

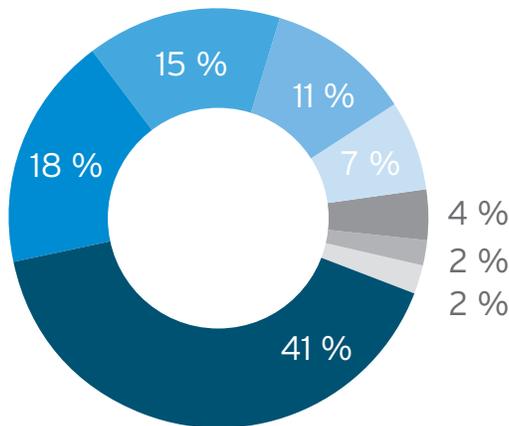
● **2 940 700 \$**
CONTRIBUTIONS EN NATURE/SECOURS
AUX SINISTRÉS/BÉNÉVOLAT

● **540 000 \$**
DONS CORPORATIFS

14 045 200 \$



CONTRIBUTION DE LA FONDATION ECOLAB EN 2014



● **4 375 000 \$**
GLOBAL*

● **1 915 000 \$**
JEUNESSE ET ÉDUCATION

● **1 610 000 \$**
COMMUNAUTÉS

● **1 100 000 \$**
CAPITAL

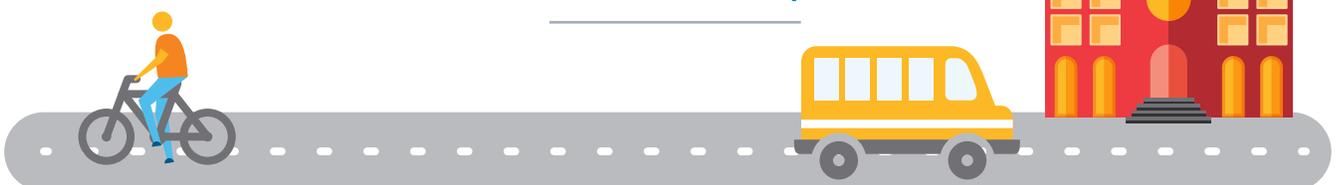
● **730 000 \$**
DÉVELOPPEMENT CIVIQUE
ET COMMUNAUTAIRE

● **415 000 \$**
ART ET ÉDUCATION

● **205 000 \$**
ENVIRONNEMENT ET CONSERVATION

● **214 000 \$**
INDUSTRIE

10 564 000 \$



*Inclut Solutions for Life

DONS JUMELÉS DES COLLABORATEURS ET RETRAITÉS

La Fondation Ecolab a offert plus de 1 000 000 \$ en dons jumelés dans les cinq dernières années afin de doubler l'impact des sommes d'argent et du temps donnés par les collaborateurs et les retraités aux organisations à but non lucratif admissibles. *(programme des États-Unis)*



INVESTIR DANS LES COMMUNAUTÉS LOCALES

Les conseils de relations communautaires régionaux dirigés par les collaborateurs à travers les États-Unis soutiennent les besoins des communautés et les efforts bénévoles des collaborateurs grâce aux contributions philanthropiques aux organisations à but non lucratif conformes à l'article 501(c)(3) dont l'action correspond aux domaines de don privilégiés par Ecolab.

755 845 \$ alloués aux subventions pour les conseils de relations communautaires régionaux.

(2014 ; programme des États-Unis)

VISIONS DE L'APPRENTISSAGE

LES SUBVENTIONS ÉDUCATIVES PERMETTENT D'OFFRIR JUSQU'À 3 000 \$ AUX PROFESSEURS POUR L'ACHAT DE MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE.

1 000 000 \$
de subventions

600
classes

274
écoles

135 000
étudiants

(2014 ; programmes des États-Unis)



SUBVENTIONS DES ACTIONS BÉNÉVOLES DE L'ÉQUIPE

LES SUBVENTIONS SOUTIENNENT LES ACTIONS BÉNÉVOLES DES EMPLOYÉS POUR LES PARTENAIRES À BUT NON LUCRATIF DE LONGUE DATE AU NIVEAU NATIONAL : HABITAT FOR HUMANITY, FILIALES DES BANQUES ALIMENTAIRES FEEDING AMERICA, DRESS FOR SUCCESS ET FIRST ROBOTICS.

<p>plus de 460 bénévoles</p>	<p>3 100 heures travaillées bénévolement</p>	<p>3^{ème} année du programme</p>	<p>Servir les communautés au sein desquelles les employés vivent et travaillent, y compris Alberta, le Canada, les Philippines, la Floride, l'Illinois, l'Indiana, le Minnesota, le Mississippi, la Caroline du Nord, la Pennsylvanie, le Texas, l'Utah et Washington. (programme Global 2014)</p>
---	---	---	--

(2014 ; programmes des États-Unis)



SECOURS DES SINISTRÉS

1 700 000 \$ de produits donnés en réponse aux sinistres dans le monde

y compris 108 tonnes de produits de nettoyage et d'assainissement pour aider à contenir l'épidémie d'Ebola en Sierra Leone, au Liberia et au Ghana.

BÉNÉVOLAT

55 000

heures travaillées
bénévolement

41 %

de hausse par rapport
à l'année précédente

plus de 1,2 million \$

de valeur pour la communauté
(conformément à la filière indépendante)



« I CARE. I GIVE. IT MATTERS. »

CAMPAGNE DE DON DES EMPLOYÉS 2014

2,5 millions \$

pour les organisations locales United Ways around the U.S., Global Impact, ainsi que pour des organisations à but non lucratif admissibles choisies par les employés.

1,9 million \$

de contributions des collaborateurs

600 000 \$

de dons jumelés de la Fondation Ecolab

625 COLLABORATEURS D'ECOLAB ONT OFFERT 890 HEURES DE TRAVAIL PENDANT LA « WEEK OF CARING » POUR PRÉPARER DES GOUTERS POUR LES ÉLÈVES, DES TROUSSES DE SECOURS ET DES PAQUETS DE SAVON DE LESSIVE POUR LES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES LOCAUX.

SOLUTIONS FOR LIFE | from Ecolab



PROGRAMME DE BIENFAISANCE MONDIAL

Fondé sur l'engagement durable d'Ecolab en faveur de nos communautés, le programme de don de la Fondation Ecolab s'est renforcé en 2014 au niveau mondial grâce au lancement du programme de Solutions for Life. Le nouveau programme de don mondial améliore notre mission pour préserver l'eau et améliorer l'hygiène autour du monde grâce à la collaboration avec les organisations non gouvernementales, les organismes philanthropiques mondiaux et les actions bénévoles des employés.

En 2014, Ecolab a annoncé un engagement initial de 3,5 millions \$ dans les trois années suivantes pour soutenir les initiatives du programme Solutions for Life. Les premiers partenariats incluent :



Conservation de la nature : Grâce au programme « Préserver et restaurer les sources d'eau dans le monde », Ecolab soutient les efforts de préservation nouveaux et en cours afin de protéger les ressources d'eau au Minnesota, à Shanghai (Chine) et à Monterrey (Mexique).



Fondation Project WET : Avec le programme éducatif « Clean and Conserve » créé conjointement, Ecolab et Project WET visent à atteindre plus de deux millions de personnes avec des activités d'apprentissage pratique pour améliorer la préservation de l'eau et les pratiques d'hygiène dans le monde.

À propos de notre **RAPPORT**



RÉCAPITULATIF

Le présent récapitulatif reprend les principales conclusions du Rapport d'activité 2013 d'Ecolab sur le développement durable, en exposant là où nous avons eu le plus d'impact : *nos clients, nos activités, ainsi que les communautés dans lesquelles nous opérons.*

Rapport d'activités global d'Ecolab sur le développement durable 2014 concernant la période comprise entre le 1er janvier et le 31 décembre 2014 est disponible sur Ecolab.com/sustainability. Le rapport a été réalisé conformément aux directives du cadre G4 de la Global Reporting Initiative.

Conformément à notre engagement envers la transparence, Ecolab répond à l'évaluation de la durabilité du Dow Jones Sustainability Index RobecoSAM et aux enquêtes sur le carbone, l'eau et la chaîne d'approvisionnement du Carbon Disclosure Project. En outre, nous avons rejoint le Pacte mondial des Nations Unies et le CEO Water Mandate, et nous déposerons un communiqué annuel sur les progrès réalisés dans le cadre de ces engagements.

Les histoires relatives aux impacts de clients comprises dans ce récapitulatif sont fondées sur des études de cas vérifiés.

IMPORTANCE RELATIVE

Chez Ecolab, le développement durable est un élément-clé de notre stratégie d'entreprise visant à fournir des solutions qui permettent aux entreprises du monde entier d'obtenir de bons résultats et d'exercer leurs activités de manière plus éco-responsable. Le travail que nous faisons importe, et la manière dont nous le faisons est importante pour nos employés, nos clients, les investisseurs et les communautés.

Les paramètres de notre Rapport d'activité 2014 sur le développement durable ont été établis selon une évaluation stratégique des principales préoccupations de nos parties prenantes, des préoccupations qui relèvent le plus de notre stratégie d'affaires et de celles qui influent sur notre capacité à tenir notre engagement à rendre le monde plus propre, plus sûr et plus sain. Cette approche de l'importance relative s'inscrit dans la stratégie en matière de développement durable de l'entreprise, qui consiste à résoudre certains des défis les plus urgents et complexes au monde, via nos propres activités et les solutions que nous proposons à nos clients.



Ce rapport a été imprimé par des entreprises certifiées par WBENC.
Imprimé à l'aide d'encre agricoles sur du papier certifié FSC®.

Notre Rapport d'activité 2014 sur le développement durable et notre Indice GRI complet sont disponibles sur ecolab.com/sustainability.

Siège social mondial d'Ecolab

370 Wabasha Street North
St. Paul, MN 55102
ecolab.com
1 800 2 ECOLAB

© 2015 Ecolab USA Inc. Tous droits réservés. 48439/0800/0515 B-373

ECOLAB®
Everywhere It Matters.™