



PARCERIAS PARA RESOLVER  
OS DESAFIOS GLOBAIS.

DE FORMA  
SUSTENTÁVEL.

Resumo de relatórios de sustentabilidade empresarial 2013

**ECOLAB**<sup>®</sup>

Everywhere It Matters.<sup>™</sup>



## PARCERIAS PARA RESOLVER OS DESAFIOS GLOBAIS.

Enfrentar os desafios da água.

Manter os estoques de alimento seguros.

Maximizar o potencial de energia.

Apoiar ambientes limpos, seguros e saudáveis.

## DE FORMA SUSTENTÁVEL.

### ÍNDICE

#### INTRODUÇÃO

- Uma mensagem do nosso Presidente e CEO 2
- 2013 - Visão geral 4

#### NOSSA ABORDAGEM

- Serviço de entrega personalizado 7
- Soluções inovadoras 8
- Valor exponencial 9

#### IMPACTO NO CLIENTE

- Água limpa 10
- Alimentos seguros 14
- Energia abundante 17
- Ambientes saudáveis 20

#### OPERAÇÕES

- Desempenho econômico 25
- Metas de sustentabilidade empresarial 28
- Responsabilidade com o produto 32
- Segurança 34
- Gerenciamento global 37
- Melhorando as comunidades 38

Encontre o relatório completo on-line em [ecolab.com/sustainability](http://ecolab.com/sustainability)

# UMA MENSAGEM DO PRESIDENTE E CEO DA ECOLAB DOUGLAS M. BAKER, JR.

---

Realizar processos industriais com água “residual”. Usar menos energia em equipamentos que processam alimentos. Reduzir o desperdício de plástico por meio da química de sólidos. Aumentar a eficácia da dessalinização. Manter roupas de cama limpas e cozinhas higienizadas com menos água e energia.

Essas são apenas algumas das formas de parcerias com nossos clientes em 2013 para ajudá-los a gerenciar desafios de negócios complexos com soluções sustentáveis. Nossos associados estão trabalhando in loco em mais de 1,3 milhão de estabelecimentos de clientes em mais de 170 países ao redor do mundo. Eles sabem em primeira mão os problemas o que nossos clientes estão enfrentando, e aplicam desenvoltura ilimitada para encontrar as soluções.

Fundamental para a nossa abordagem é a compreensão de que a mudança real e duradoura é acelerada quando os benefícios econômicos, ambientais e sociais se alinham. Isso tem sido realidade desde nossos primórdios, mais de 90 anos atrás. Hoje, quando a pressão de todos os nossos recursos naturais é bem maior, e as expectativas pelo desempenho sustentável são muito mais elevadas, nossa capacidade de ajudar nossos clientes a fazer mais com menos é ainda mais importante.

O propósito de nossa empresa é fornecer e proteger o que é vital: água potável, alimentos conservados, energia em abundância e ambientes saudáveis. Há mais pessoas necessitam de mais alimento, mais água e mais energia que nunca antes. Com isso como nosso foco de negócios, operamos no nexo de negócios mais importantes do mundo, desafios ambientais e sociais. É um lugar muito emocionante para se estar.

Em 2013, os associados Ecolab ajudaram clientes em mais de 40 indústrias a operarem com maior eficácia, expandir suas operações de forma responsável em regiões com escassez de recursos, e adaptar-se para atender as condições e expectativas de mudanças. Nosso modelo de negócios combina tecnologia e informação com treinamento e serviço no local de produção para oferecer melhorias duradouras. Por estarmos tão próximos de nossos clientes, com íntimo conhecimento de suas operações, podemos trazer percepções informadas para nosso trabalho de desenvolvimento e pesquisa.

Nossos 25 mil associados de vendas e serviços são apoiados por 1.600 cientistas que trabalham em nossos centros de inovações mundiais na Europa, América do Norte, e Ásia, bem como centros adicionais em locais estratégicos. Ano passado, empreendemos várias novas soluções para ajudar nossos clientes a aumentarem a eficácia operacional e minimizar o impacto ambiental. Na verdade, foi o maior fluxo de inovação na história de nossa empresa, com mais de 80 apresentações significativas de produtos. Como parte de nosso processo de inovação, consideramos como cada solução reduz custos, aumenta a eficácia, minimiza o uso dos recursos naturais e aumenta a segurança humana e ambiental – através da terceirização, fabricação, transporte e entrega, utilização e eliminação. Você vai ler sobre algumas dessas inovações neste relatório.

Nosso trabalho para os nossos clientes tem, naturalmente, nos levado à colaboração dentro das indústrias e em todos os setores para enfrentar os desafios globais. Um bom exemplo é nosso envolvimento com a Alliance for Water Stewardship. Ano passado, nós apresentamos o International Water



Stewardship Standard beta em dois campos dentro do lower Yangtze, uma das bacias hidrográficas mais críticas da China. Pelo avanço do desenvolvimento da norma em uma das regiões mais escassas de água do mundo, estamos ajudando a melhorar as práticas de gestão da água em nível mundial. Também estamos compartilhando nossa experiência e nossos conhecimentos através de vários grupos industriais que estão trabalhando em questões de sustentabilidade - uma extensão do nosso relacionamento com os clientes.

Embora nosso maior impacto sempre seja por meio de nosso trabalho com nossos clientes, nós cumprimos o que falamos em nossa empresa. À medida que a Ecolab cresce e se torna cada vez mais global, estamos fortalecendo nosso compromisso de minimizar o impacto ambiental de nossas operações e melhorando o nosso desempenho em segurança.

No ano passado, os programas para o local de trabalho e de segurança de motorista foram lançados globalmente. Reduzimos os acidentes de veículos em 9% e os ferimentos em 6% - e os acidentes graves de veículos chegaram a um baixo nível de classe internacional. Nosso objetivo final é zero acidente e ferimento, e continuamos trabalhando para atingir esta meta.

Temos também um histórico de melhorar continuamente o nosso desempenho ambiental. A Ecolab atingiu uma redução de 22,4% da intensidade da emissão de GEE nos EUA, da nossa base em 2006, superando nossa meta declarada em 2012. Também reduzimos os resíduos em 20% entre 2009 e 2012, ultrapassando o alvo de 18%.

Daqui pra frente, estamos comprometidos em fazer ainda mais para sermos mordomos responsáveis pelo meio

ambiente. Em 2014, fixaremos uma meta mais elevada para nós mesmos. Lançaremos alvos de sustentabilidade global mais agressivos, incluindo uma redução de 25% na descarga de efluentes e resíduos, redução de 20% no uso da água e 10% de redução na emissão de GEE até 2017.

Estamos descobrindo que as pessoas talentosas que querem fazer uma diferença real no mundo são atraídas para a nossa empresa, por causa de nosso propósito, nossos associados dedicados e nossa capacidade única para ajudar a enfrentar os desafios globais complexos. Sabemos que nossos clientes estão contando conosco para ajudá-los a obterem sucesso e crescimento, e encontrarem suas próprias metas ambiciosas de sustentabilidade. Nossa crescente equipe global está ansiosa para exceder as suas expectativas. Estamos orgulhosos com o que nossos 45 mil associados fazem diariamente, em parceria com nossos clientes, para tornar este mundo mais limpo, mais seguro e mais saudável.

Atenciosamente,

Douglas M. Baker, Jr.

Presidente do Conselho e Diretor Executivo

**25.200**  
associados  
de Vendas e serviços

**1.600**  
associados de pesquisa,  
desenvolvimento  
e engenharia



**45.000**  
associados

Mais de  
**6.500**  
patentes

Mais de  
**80**  
lançamentos de  
produtos significantes

**19**  
Centros de inovação  
mundiais

**188 milhões**  
de dólares de  
investimento em pesquisa  
e desenvolvimento

**1,3 milhão**  
de locais de cliente em  
**171 países**

**13,3 bilhões**  
de dólares  
de vendas líquidas

**8.900**  
ASSOCIADOS

**7.400**  
ASSOCIADOS

**1.200**  
ASSOCIADOS

## Prêmios





# A ECOLAB ENTREGA VALOR EXPONENCIAL AO REDOR DO MUNDO POR MEIO DE SOLUÇÕES QUE IMPULSIONAM OS RESULTADOS DE NEGÓCIOS E GESTÃO AMBIENTAL.

## A ABORDAGEM ECOLAB

Nossa abordagem nos diferencia. Com o nosso comprometimento incomparável com serviços personalizados e um conjunto de tecnologias inovadoras e soluções baseadas na ciência, impulsionamos impactos econômicos e sustentáveis por meio de clientes, operações e comunidades em que atuamos.

## SERVIÇO DE ENTREGA PERSONALIZADO

**Nosso pessoal é o fundamento de nosso modelo de negócios; cada membro da Ecolab contribui para o nosso propósito.**

Trabalhamos de mãos dadas com os clientes para fornecer resultados sustentáveis. Cada desafio de cliente é único, e é por isso que os especialistas Ecolab trabalham ao lado dos clientes em suas instalações, proporcionando uma consulta e serviço in loco. Nossos especialistas utilizam um rigoroso processo para coletar dados, aplicar tecnologia avançada, repensar os processos e fornecer soluções para resolver os desafios econômicos, sociais e ambientais únicos de nossos clientes.

Por trás de cada campo representativo está uma equipe de pesquisadores, cientistas, engenheiros, especialistas em regulação e outros especialistas que trabalham diligentemente para enfrentar os desafios dos clientes, desenvolver novas soluções e atender às necessidades emergentes.

## SERVIÇO E EXPERTISE

- Melhora o desenvolvimento dos resultados
- Impulsiona o impacto ambiental positivo
- Ajuda a economizar tempo, trabalho e dinheiro dos clientes.

INOVAÇÃO



## SOLUÇÕES INOVADORAS

Na Ecolab, obtemos uma visão considerável de nossos clientes – os desafios que eles enfrentam e os resultados desejados. Este conhecimento motiva nossa inovação. O sucesso de nossas inovações é avaliado pela maneira como nossas soluções apoiam as metas de nossos clientes.

Com nossa equipe talentosa de cientistas e os centros de inovação de última geração, a Ecolab é líder de mercado no desenvolvimento de soluções novas e eficazes que ajudam os clientes a melhorarem suas operações e criarem um impacto ambiental positivo.

Em 2013, lançamos mais novos produtos do que jamais fizemos, com mais de 80 apresentações significativas de produtos, representando nosso quinto ano consecutivo de crescimento na casa de dois dígitos. Detemos agora mais de 6.500 patentes.

**Adotamos uma Abordagem de Impacto Total para a inovação. Olhamos de forma holística os impactos ambientais, econômicos e sociais de nossos produtos e ofertas de serviços, considerando como cada solução aumenta a eficiência, reduz o uso de recursos naturais e melhora a segurança - da origem à fabricação, seu uso e até a eliminação.**

Em 2013, lançamos com sucesso um novo processo de Perfil de Produto. Este processo proposital integra fatores de sustentabilidade na avaliação de novos produtos e perfis, o impacto de nossos produtos, desde a concepção até o desenvolvimento e lançamento.

Nossas aquisições da Nalco em 2011 e da Champion Technologies em 2013 têm estimulado a inovação adicional. À medida que evoluímos como uma empresa conjunta, também encontramos oportunidade em combinar soluções eficazes para novos usos. Nós aproveitamos soluções antimicrobianas de nossa empresa de Alimentos & Bebidas em nossa empresa de energia global para tratar águas residuais de uma maneira ambientalmente responsável. Avançamos nas aplicações de circuito fechado para nossos clientes de Alimentos & Bebidas usando a Tecnologia 3D TRASAR™ e automação para reduzir os custos operacionais e aumentar a segurança dos alimentos. E nós lançamos as formulações químicas sólidas que desenvolvemos pela primeira vez para os nossos clientes institucionais, em operações de Serviços de Processamento & Água para reduzir os resíduos de embalagens e o impacto ambiental, além de aumentar a segurança do trabalhador.

É o investimento na pesquisa, no desenvolvimento e na inovação que impulsiona nossa capacidade de permanecer na vanguarda de enfrentar os desafios de negócios cada vez mais emergentes e as mudanças ambientais.



**Nosso valor exponencial: os benefícios combinados de melhor desempenho, redução de custos e impacto sustentável.**

O cálculo de métricas é um componente crítico de nosso processo. Fornecemos as ferramentas e os conhecimentos necessários para medir o impacto de nossas soluções e quantificar o retorno dos clientes sobre o investimento.

eROI<sup>SM</sup> resulta em documentar economias operacionais e de recursos através de um conjunto abrangente de categorias de sustentabilidade. Ao começar com o que mais importa para os nossos clientes - desempenho - e ligando os resultados de desempenho de métricas de sustentabilidade a redução de custos, demonstramos os benefícios do tripé da sustentabilidade. Por meio dos resultados eROI, ajudamos os clientes a documentar melhorias e acompanhar os progressos em direção às metas de negócio e de sustentabilidade internos.

**INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE**



Esforçamo-nos para criar ambientes mais limpos, seguros e saudáveis para funcionários e clientes.



As nossas soluções economizam água e otimizam a sua qualidade.



As nossas soluções economizam energia ao tornar as operações mais eficientes ou ajudam a revelar reservas de petróleo e gás, aumentando a produção deste tipo de energia.



Gerenciamos a emissão de GEE e melhoramos a qualidade interna e externa do ar.



As nossas soluções ajudam a manter os resíduos longe dos aterros sanitários.



Os nossos programas e serviços aprimoram o uso de ativos e aumentam sua vida útil.

# ENFRENTANDO OS DESAFIOS DA ÁGUA. DE FORMA SUSTENTÁVEL.

H<sub>2</sub>O: uma combinação precisa de elementos que compõem o solvente universal. Uma fórmula essencial para todos os aspectos da vida.

Desde o alimento e produção de energia até a indústria e transporte, contamos com a água doce como um de nossos recursos naturais mais preciosos. Sem água de boa qualidade, os negócios não podem crescer, a economia e as comunidades não podem prosperar.

A crescente escassez de água doce é uma crise iminente que apresenta riscos econômicos, sociais e ambientais graves. Como uma empresa com operações e clientes em muitas das regiões com maior escassez de água do mundo, estamos cada vez mais preocupados com os riscos associados com a dependência global de diminuição de suprimentos de água doce. Também somos inabaláveis em nosso compromisso de ajudar os clientes e comunidades a lidarem com esses riscos.

**As empresas ao redor do mundo estão estabelecendo metas ambiciosas para a redução de água. Nós as ajudamos a atingirem essas metas.**

## SOMOS LÍDER MUNDIAL NO GERENCIAMENTO E TECNOLOGIA DE ÁGUA

Nossa fórmula é simples: Com a correta combinação de serviço, expertise e inovação, temos uma habilidade única de ajudar a resolver os desafios sempre crescentes relacionados com a água.

Nossa empresa de Processamento & Água, Nalco, fornece soluções para o tratamento e gerenciamento de água, melhoria de processos e controle de poluentes –

otimizando a qualidade do produto e reduzindo os custos operacionais para os nossos clientes, reduzindo o seu impacto sobre o meio ambiente.

Nossos produtos líder de mercado, tecnologias e expertise são reforçados por programas de automação e recursos de dados precisos.



IN 2013, ECOLAB CUSTOMERS GLOBALLY SAVED APPROXIMATELY **110 BILLION GALLONS** OF WATER THROUGH THE USE OF OUR 3D TRASAR™ TECHNOLOGY FOR COOLING WATER.

Nós trabalhamos nos bastidores em parceria com os clientes para ajudá-los a reduzir, reutilizar e tratar a água para operar de forma mais sustentável. De laticínios a hotéis, de restaurantes a hospitais, de refinarias de petróleo a fábricas de papel – e em todos os setores alto consumo de água intermediários – a Ecolab está lá, ajudando os clientes a fazer mais com menos água.

Ajudamos hotéis e restaurantes a reduzirem a água enquanto mantemos as roupas de cama limpas e as cozinhas higienizadas. Re-imaginamos linhas de produção de fábrica de bebidas que passaram a funcionar, praticamente, sem água. Nós permitimos que os hospitais se concentrem no atendimento ao paciente e na segurança, minimizando o impacto ambiental. Fornecemos soluções para ajudar geradores de força e energia a atenderem à crescente demanda de energia usando menos água em lugares mais difíceis de alcançar. Ajudamos as empresas que procuram se expandir em mercados emergentes, repensando suas operações para atingir a capacidade máxima de produção e atenderem a demanda do produto com recursos limitados de água.

## Inovações de água em 2013

**A tecnologia 3D TRASAR™ para Recuperação de Produto Perdido (LPR - Lost Product Recovery):** uma ferramenta de automação que otimiza a alimentação de coagulantes e floculantes polímeros utilizados em um processo de Flotação de Ar Dissolvido (FAD) para a recuperação de gordura, óleo e graxa (FOG) e proteína do principal efluente de fluxo de águas residuais de uma planta de abate.

**Programa de Desempenho de Lavagem Industrial™:** usando produtos químicos patenteados para remover com eficiência as manchas mais pesadas enquanto minimiza o impacto ambiental, o programa oferece limpeza de alto desempenho e economia operacional através de curtos ciclos de lavagem e passos de enxague reduzidos, ajudando a economizar energia e reduzir o consumo de água.

**Controle de fluxo de tubulação do mar:** uma nova tecnologia que permite o controle de corrosão, tanto geral, como localizada, em tubulações de aço que usam a água do mar sem remover o oxigênio dissolvido da água. Esta alternativa transporta água do mar para operações de mineração, onde outras opções, tais

como a desaeração mecânica, tubulações alinhadas, e inibidores de corrosão filmados, não são tecnicamente viáveis.

**Programa de Lavanderia de Sólidos Aquanomic™:** uma solução de lavanderia comprovada que combina o programa Aquanomic da Ecolab com nossos produtos químicos sólidos especificamente formulados para fornecer resultados de linhos consistentemente mais brancos e limpos. O sistema Aquanomic consiste de nosso processo de lavagem inteligente, que reduz a pegada de água da operação de lavagem por até 40%, e baixa temperatura de limpeza química elevada, que reduz o consumo de energia em até 40%. Os produtos químicos sólidos ajudam a reduzir os resíduos plásticos em mais de 74%, e os produtos livres de fósforo e NPE ajudam a proteger o meio ambiente e os cursos de água. Os produtos químicos sólidos são convertidos para usar a diluição dentro dos distribuidores e reduz o risco de derramamento, que contribuem para a segurança dos funcionários. Este programa está disponível para clientes do setor de hospitalidade e serviços de cuidados de longo prazo.



**CLIENTE**

Birra Peroni, uma empresa SABMiller



**LOCALIZAÇÃO**

Roma, Itália



**OPORTUNIDADE**

Birra Peroni, produtora de uma marca popular de cerveja, opera três cervejarias na Itália que produzem mais de 4,8 milhões de hectolitros de cerveja por ano, com sua maior produção de 2,7 milhões de hectolitros vinda de Roma. A produção de cerveja é um processo que consome muita água, que é cada vez mais regulada, e as empresas estão se tornando mais agressivas com as metas de sustentabilidade. Birra Peroni, uma submarca da líder de sustentabilidade global SABMiller, iniciou a otimização do desempenho dos resfriadores em sua cervejaria em Roma, para reduzir o uso da água, o consumo e os custos da eletricidade.

**NOSSA PARCERIA**

A EcolaB conduziu uma avaliação mecânica, operacional, química e sustentável (MOCS) do sistema da Birra Peroni e descobriu que uma parte significativa dos custos da água e da eletricidade na cervejaria

são relacionados ao uso de seus refrigeradores. Implementamos nossa tecnologia particular 3D TRASAR™ para otimizar o desempenho do resfriador e ajuda no processo de reciclagem de água.

**VALOR EXPONENCIAL**

**DEMANDA DE ÁGUA DECE  
REDUZIDA**

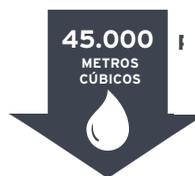
(EM 3 ANOS)



**CUSTOS REDUZIDOS EM  
€12.000**

**DESCARGA DE ÁGUA  
RESIDUAL REDUZIDA**

(EM 3 ANOS)



**CUSTOS REDUZIDOS EM  
€27.000**

**CONSUMO DE ENERGIA  
REDUZIDO**

(EM 3 ANOS)



**ROI TOTAL  
APÓS 1 ANO**



**CLIENTE**  
Friesland Campina



**LOCALIZAÇÃO**  
Tailândia



**OPORTUNIDADE**

Uma fabricante líder de alimentos europeia em busca de melhor servir o mercado da Ásia-Pacífico, que investiu em um laticínio na Tailândia. A produção de leite e iogurte resulta em água residual que é rica em gordura e graxa. A fábrica estava procurando por maneiras de reduzir seu impacto na comunidade local minimizando a quantidade de águas servidas descarregadas em plantas locais de tratamento de águas servidas.

**NOSSA PARCERIA**

Implementamos nossa tecnologia 3D TRASAR™ para que o programa de flotação de ar dissolvido (FAD) tratasse as águas servidas da planta.

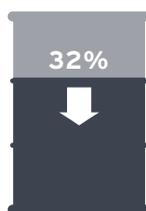
Por meio de automação e análise de dados, nossas soluções ajudaram a planta a entregar uma química superior a fim de maximizar a

eficácia de processos de tratamento e permitiram ajustes em tempo real para tratar de níveis diferentes de contaminantes de águas residuais.

**VALOR EXPONENCIAL**

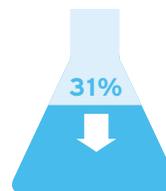
Nossas soluções reduziram a quantidade e melhoraram a qualidade da água residual a ser descartada para tratamento em instalações de tratamento de água residuais locais, reduzindo o impacto da planta na comunidade local.

**PRODUÇÃO DE LODO ANUAL REDUZIDO**



**REDUCING COSTS BY \$43,000**

**USO DE PRODUTOS QUÍMICOS ANUAL REDUZIDO**



**REDUCING COSTS BY \$15,000**

# MANTER OS ESTOQUES DE ALIMENTOS SEGUROS. DE FORMA SUSTENTÁVEL.

Pelas próximas duas décadas, prevê-se que o mundo precisará de 50% mais alimentos para atender às necessidades de uma população em rápido crescimento. Além disso, o aumento da classe média, a urbanização, as dietas ricas em proteínas e mais refeições fora de casa são as tendências que estão mudando drasticamente as demandas de alimentos, especialmente em economias emergentes.

Produzir mais alimentos requer mais água e energia, além de operações mais eficientes em toda a cadeia de suprimento alimentar (desde a agricultura e pecuária até o processamento e serviços de alimentação). Para garantir um fornecimento sustentável de alimentos seguros, nós também precisamos encontrar maneiras de garantir que somos capazes de consumir mais dos alimentos que já estamos produzindo. Isso significa prevenir a contaminação e deterioração da colheita desde a colheita até o consumo.

## A ECOLAB ESTÁ NO CENTRO DA LIGAÇÃO ÁGUA-ENERGIA-ALIMENTO

Com expertise em todos os espectros de água, energia e



alimentos, a Ecolab tem uma compreensão profunda das interdependências críticas dos elementos deste nexu. A produção de alimentos é dependente do acesso a água doce e fontes de energia. A água necessita ser limpa para manter os alimentos seguros.

Maximizar a produção exige soluções

que habilitam a indústria de alimentos a entregar mais suprimentos duradouros de alimentos usando menos água e energia. Com soluções que ajudam os produtores de alimentos, serviços de alimentação e vendas de alimentos no varejo tratar desses desafios complexos minimizando, ao mesmo tempo, o uso dos recursos naturais, a Ecolab apoia a segurança alimentar do campo à mesa.

## MANUTENÇÃO DAS MAIS ALTAS NORMAS DE SEGURANÇA DE ALIMENTOS

Alimentos seguros são essenciais à vida. Na Ecolab, entregamos uma abordagem integrada para a segurança alimentar. Fornecemos soluções que minimizam o risco de doenças transmitidas por alimentos. Estas soluções são apoiadas pelo treinamento, auditorias e experiência para ajudar os clientes a implementar as melhores práticas de segurança alimentar ao longo de suas operações.

A Ecolab faz parcerias com associações governamentais, industriais e profissionais para apoiar os fóruns de discussão e promoção da segurança dos alimentos. A nossa partilha de conhecimentos inclui um simpósio sobre segurança alimentar anual, organizado em parceria com a Associação Nacional de Restaurantes e patrocínio do Conselho Internacional para a Segurança Alimentar.



A Ecolab foi premiada pelo prêmio Kitchen Innovations™ (KI) 2013 pela Associação dos Restaurantes de nosso Programa de Smart Care®. O prêmio KI homenageia os avanços mais promissores e o avanço de ponta nos equipamentos de cozinha para a indústria de serviços de alimentação.

## Inovações em segurança de alimentos 2013

**Programa de Limpeza Advantis FC:** um produto químico de baixa temperatura que remove com eficiência a proteína e a gordura do equipamento de processamento de alimentos, a temperaturas da água entre 40° C a 50° C, e comparação com processos anteriores que requerem 62° C. Isso reduz a energia durante o processo de limpeza e também reduz o tempo de resfriamento necessário para as áreas de produção voltarem a temperaturas adequadas.

**Lava-louças XL-HT:** uma máquina de lavar louças em altas temperaturas que utiliza um aquecedor de reforço a bordo para fornecer resultados superiores usando menos água e energia. Este programa ENERGY STAR\*-máquina classificada utiliza a família de produtos Solid Power XL, oferecendo os melhores resultados possíveis pelo menor preço.

*\*Os produtos ENERGY STAR são certificados independentemente para economizar energia sem sacrificar as características de funcionalidade.*

### Tratamento de Vegetais e Frutas

**Antimicrobiano:** uma solução de lavagem de produtos que reduz 99,9% dos patógenos *E. Coli*, *Listeria* e *Salmonella*\* na água de lavagem de produtos\*\*. Este tratamento limpa ceras e resíduos e também reduz os patógenos\* perigosos na superfície de produtos minimamente processados e na água de lavagem. Todos os componentes são geralmente considerados como seguros ou foram aprovados pela FDA para o uso pretendido em um aplicativo que não seja o de lavagem.

*\*Patógenos: Escherichia coli O157:H7, Listeria monocytogenes e Salmonella enterica. \*\*Para frutas e vegetais crus de produtos agrícolas quando usados de acordo com as instruções do rótulo.*





**CLIENTE**  
Hormel Foods



**LOCALIZAÇÃO**  
Estados Unidos



**OPORTUNIDADE**

Para uma fábrica de produção de alimentos, o excelente desempenho de limpeza pode ajudar a minimizar o risco de segurança dos alimentos. Fornecer produtos excepcionais, prontos para consumo em um ambiente operacional refrigerado representa desafios únicos de limpeza. A Hormel Foods nos desafiou a atender as expectativas de desempenho da limpeza em temperaturas mais baixas de água.

**NOSSA PARCERIA**

A equipe de higienização da fábrica fez parceria com a Ecolab para implementar o programa de limpeza Advantis™ FC, que permitiu um processo de limpeza em baixas temperaturas que forneceu resultados excelentes de limpeza, proporcionando eficiências operacionais e benefícios de sustentabilidade.

**VALOR EXPONENCIAL**



DESEMPENHO MANTIDO DE SEGURANÇA DOS ALIMENTOS



MENOS TEMPO DE RESFRIAMENTO EM SALA DE PRODUÇÃO



RISCO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR REDUZIDO



TEMPO DE PRODUÇÃO ADICIONAL ANUALMENTE

**Economia anual de energia**



REFRIGERAÇÃO ECONOMIA= **1.400 dólares**



ECONOMIA NO AQUECIMENTO DE ÁGUA= **22.400 dólares**

# MAXIMIZAR O POTENCIAL DE ENERGIA. DE FORMA SUSTENTÁVEL.

Em um mundo de crescente demanda de energia, os produtores de energias convencionais e não convencionais estão buscando abordagens inovadoras para extrair mais energia em lugares de difícil alcance, utilizando menos recursos naturais. Ao mesmo tempo, indústrias ao redor do mundo estão à procura de maneiras de economizar energia em todas as suas operações diárias para reduzir os custos e o impacto ambiental. Na Ecolab, acreditamos que a produção e conservação de energia sustentável são igualmente importantes para nossa visão de um mundo onde a energia é abundante.

## PRODUÇÃO DE ENERGIA SUSTENTÁVEL DE APOIO

**NALCO Champion** An Ecolab Company Em 2013, fortalecemos nossa capacidade em apoiar as necessidades do setor de energia por meio da aquisição da Champion Technologies, empresa global de produtos e serviços especializados de energia com sede em Houston, promovendo a nossa posição no mercado de serviços de petróleo e gás em rápido crescimento. A aquisição traz vantagens geográficas e tecnológicas importantes e complementares à nossa empresa Global Energy, que agora opera sob o nome Nalco Champion.

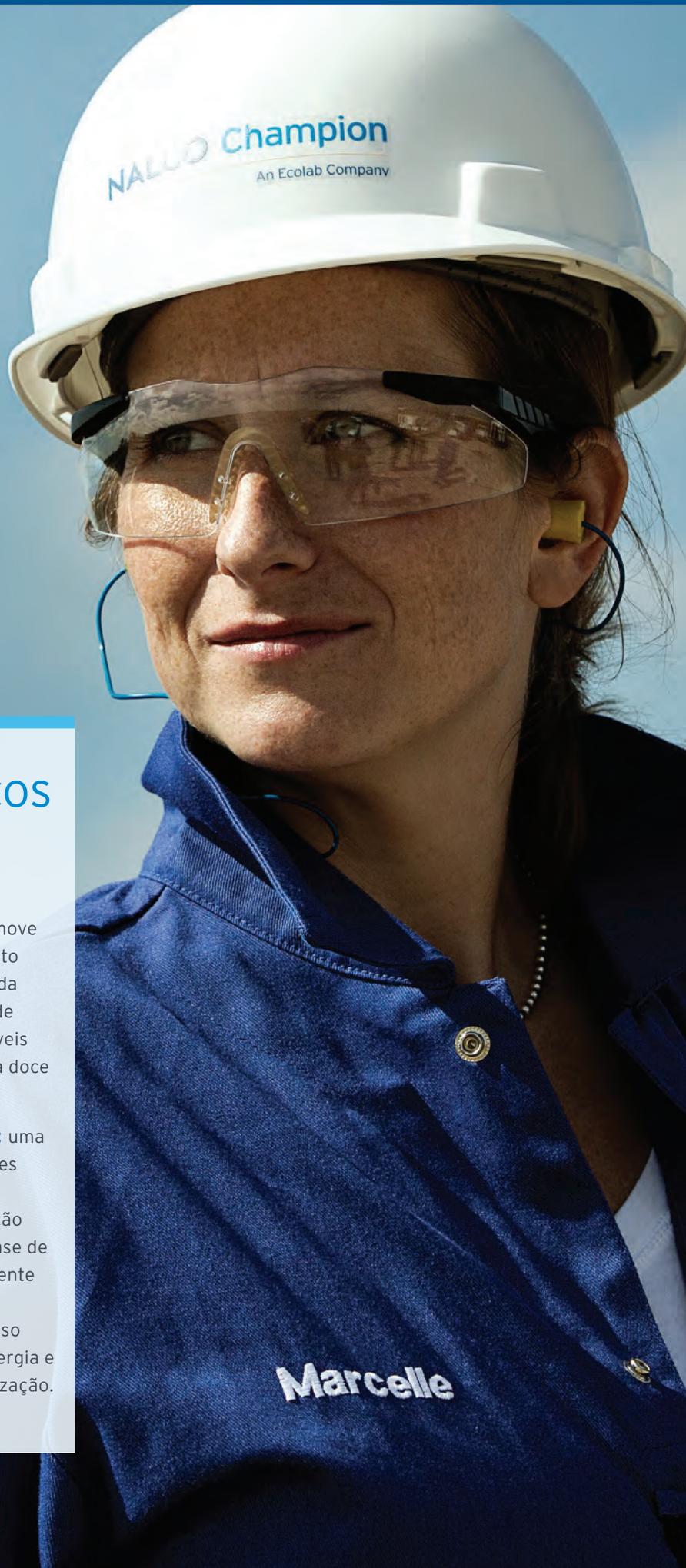
Nossa divisão de serviços de energia fornece soluções de processo, produção e tratamento de água para as indústrias petrolíferas e petroquímicas globais upstream e downstream. Com o portfólio mais abrangente, otimizado e tecnicamente avançado de produtos especiais globais da indústria, ajudamos os clientes a:

- Aumentar a produtividade
- Reduzir custos operacionais
- Atingir metas ambientais por meio de programas de especialidade de produtos químicos, serviços in loco, treinamento e análise de dados

Ao redor do mundo, preservamos a melhoria do fornecimento de energia, ajudando os clientes a maximizar a produção de petróleo e de energia, assegurar o fluxo eficiente em linhas de produção e melhorar a eficiência através de programas e sistemas automatizados. Através de nossas soluções, buscamos novos métodos para reduzir a água e economizar energia. Isso inclui soluções que permitem que os geradores de energia extraiam energia usando menos água, a capacidade de reciclar a água produzida e tecnologias para permitir a dessalinização de baixo custo da água do mar para uso em operações de energia. Nossas soluções também ajudam a tratar águas servidas a fim de minimizar o impacto ambiental.

## AJUDANDO OS CLIENTES A FAZER MAIS COM MENOS ENERGIA

Semelhante à nossa abordagem sobre a conservação da água, vamos ver como cada uma de nossas soluções pode reduzir o uso de energia. Nossos serviços de desempenho HVAC maximizam o aquecimento e a eficiência no resfriamento. Nossas soluções de lavanderia e de máquina de lavar louças fornecem resultados puros usando menos energia. Temos soluções de limpeza para processadores de alimentos que podem limpar em temperaturas mais baixas. Estes exemplos ilustram nosso comprometimento em ajudar nossos clientes a usar a energia com eficiência e de forma sustentável.



## Inovações de Serviços de Energia 2013

**Soluções antimicrobianas preferidas:** uma tecnologia multifuncional que reduz bactérias, remove sólidos e promove o reuso da água em fraturamento hidráulico. Esta tecnologia promove a reciclagem da água, maximiza a produção e melhora a integridade de ativos, enquanto produz subprodutos sustentáveis (vinagre e água). A tecnologia reduz o uso da água doce em até 20 a 50% por poço.

**Soluções de micro-emulsão à base de água:** uma tecnologia única formulada com componentes livres de NPE e de hidrocarbonetos que são eficazes em operações de fraturamento hidráulico e na produção de petróleo e gás. Soluções de micro emulsão à base de água são projetadas para serem mais ambientalmente preferíveis enquanto superam o desempenho de separação de tecnologias à base de solventes. E isso leva a mais operações eficientes em termos de energia e água mais limpa para qualquer descarga ou reutilização.



#### CLIENTE

Empresa global de energia e produtos químicos totalmente integrados



#### LOCALIZAÇÃO

Golfo Pérsico



#### OPORTUNIDADE

Uma grande refinaria no Golfo Pérsico tem operações capazes de sempre atender a necessidades energéticas globais mutáveis: uma fonte autossuficiente de energia local, uma instalação de destilação sofisticada, uma unidade industrial de gás natural liquefeito (GNL) e uma fábrica de estabilização bruta. A refinaria gera energia que é tanto utilizada in loco quanto encaminhada para o terminal de embarque e para a comunidade local em terra. No espírito de inovação e melhoria contínua, a refinaria estava buscando maneiras de reduzir sua dependência de fontes de água externas, um recurso escasso na região, melhorando a eficiência e confiabilidade de seus processos de dessalinização térmica.

#### NOSSA PARCERIA

A Ecolab fez parceria com a refinaria para empregar uma combinação de soluções para melhorar a eficiência de seus processos de dessalinização. Isto incluiu a instalação de um sistema de dosagem de dióxido de cloro mais confiável para o canal de admissão de água do mar para controlar o crescimento de organismos marinhos que inibiram o fluxo, combinado com

uma nova geração, o tratamento anti-incrustantes de dessalinização térmica para eliminar a formação de incrustações. Para garantir o monitoramento do desempenho preciso e contínuo, a nova e inovadora tecnologia 3D TRASAR™ para dessalinização térmica foi implementado para monitorar e avaliar o desempenho do sistema e garantir o máximo desempenho e confiabilidade.

#### VALOR EXPONENCIAL



DIMINUIÇÃO DA  
DEPENDÊNCIA DE  
FONTES DE ÁGUA  
EXTERNAS



MINIMIZAÇÃO DE IMPACTO  
EM FONTES DE ÁGUA DOCE  
LOCAIS

ECONOMIZOU **2,7 MILHÕES** DE DÓLARES POR ANO

# COMER, DORMIR, TRABALHAR, BRINCAR E CURAR. DE FORMA SUSTENTÁVEL.

As soluções da Ecolab ajudam a garantir que os lugares que visitamos todos os dias estejam limpos, seguros, saudáveis e confortáveis. Ao longo de hotéis e estabelecimentos de saúde, restaurantes e escolas, edifícios de escritórios e fábricas, nossos clientes e os clientes deles contam com a Ecolab para aprimorar as experiências diárias.

Macro-tendências, incluindo o crescimento populacional, a crescente classe média, a incerteza econômica e a escassez de recursos naturais, estão colocando uma pressão crescente sobre as empresas de todas essas indústrias. Sem comprometer a experiência do cliente, tomamos nossas soluções para além de resultados de desempenho a fim de criar ambientes saudáveis mais sustentáveis.

## EXPERIÊNCIAS EXCEPCIONAIS

A satisfação do cliente é nossa prioridade número um nos setores de hospitalidade, serviço de alimentação, educação e instalações de indústrias de gerenciamento.

**Na Ecolab, ajudamos os clientes a fornecerem experiências excepcionais aos seus convidados enquanto reduzimos os custos, aumentamos a segurança do associado e minimizando o impacto ambiental de seus processos de limpeza, saneamento, cuidados de instalações e serviços de alimentação.**

As soluções Ecolab desempenham um papel vital no fornecimento de ambientes saudáveis de forma sustentável. Nossos sistemas de limpeza, que vão desde produtos para a higiene das mãos até os limpadores de chão, limpadores ambientais, desinfetantes e produtos para a eliminação de pragas, mantêm superfícies limpas e reduzem as bactérias para minimizar a propagação de doenças. Máquinas de lavar louças e máquinas de lavar roupa inovadoras fornecem pratos e roupas de cama limpos usando uma fração de água e eletricidade normalmente necessárias. Nossos peritos em aquecimento e resfriamento ajudam a fornecer temperaturas internas confortáveis e confiáveis durante o uso de água e energia de forma mais eficiente. E todas as nossas soluções são desenvolvidas para serem mais seguras que as soluções tradicionais para as pessoas e para o meio ambiente.



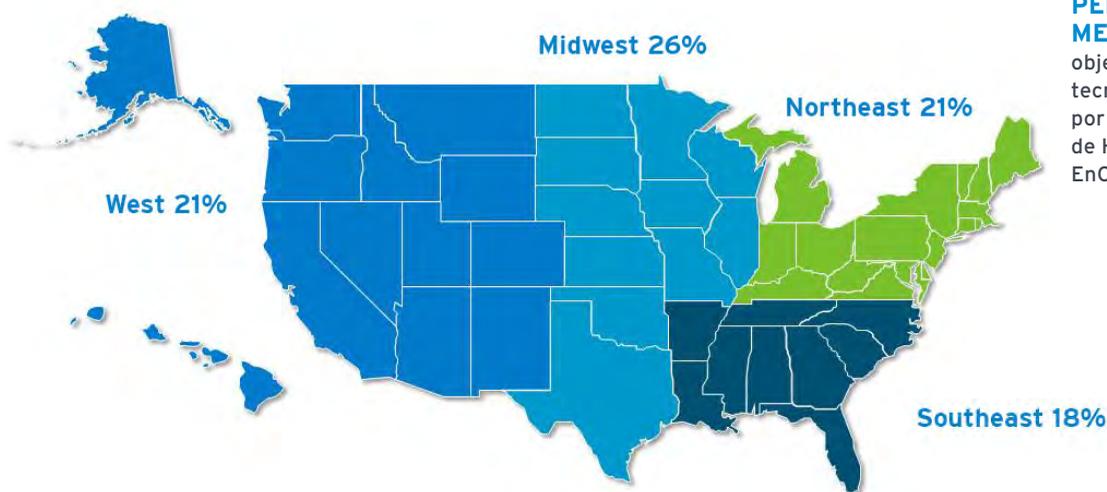
AJUDAMOS A MANTER MAIS DE  
**2,1 BILHÕES**  
METROS QUADRADOS DE PISOS  
LIMPOS POR ANO



AJUDAMOS A LIMPAR  
**86 MILHÕES**  
MÃOS DIARIAMENTE



AJUDAMOS A PROCESSAR  
**1,2 BILHÕES**  
CARGAS DE LAVANDERIA POR ANO



**PERCENTUAL MÉDIO DE MELHORIA EM 2013** em objetos de limpeza de alta tecnologia de pós-implementação por todos os EUA do Programa de Higienização Ambiental EnCompass®.

**O Programa de Higienização Ambiental EnCompass® fornece serviços de saúde com um programa abrangente projetado para ajudar a melhorar os resultados da limpeza e reduzir os riscos de infecções e seus impactos associados.**

### PROTEGER A SAÚDE, PROPORCIONANDO A SATISFAÇÃO DO PACIENTE

Uma combinação poderosa de fatores está mudando a cara da entrega de cuidados de saúde. Reforma no pagamento, pressões de custo, novos modelos de cuidados, o envelhecimento da população e a conscientização de infecções associadas aos cuidados com a saúde estão mudando rapidamente as prioridades dos grandes e pequenos prestadores de serviços de cuidados com a saúde.

Hoje, os riscos são maiores que nunca. Os prestadores de serviços de cuidados com a saúde estão sendo mais responsáveis pelos resultados dos pacientes, bem como práticas éticas e operacionais conscientes dos custos. A satisfação do paciente é fundamental, exigindo abordagens holísticas em toda a empresa para manter as instalações limpas, mais seguras, mais saudáveis e mais eficientes – minimizando o desperdício, bem como a água e o uso da energia no processo.

Nossos programas enfrentam os desafios mais difíceis de prevenção de infecções da linha de frente da medicina de emergência para o centro cirúrgico, instalações de cuidados a longo prazo e clínicas médicas. Com uma abordagem abrangente, as nossas soluções atacam bactérias na fonte onde a infecção é susceptível de ser gerada e transmitida, sejam elas fontes de entrada de água e ar, instrumentos médicos e cortinas, superfícies ou pessoas. Nosso conjunto de soluções sustentáveis

permite que os clientes se concentrem no que mais importa: a saúde de seus pacientes e a segurança de seus funcionários.

Os resultados de uma pesquisa anônima realizada em 2013 pela Ecolab com cerca de 200 diretores de compras de hospitais, médicos e tomadores de decisão de sustentabilidade descobriram o seguinte:

**Os objetivos da sustentabilidade estão influenciando mudanças nas políticas e processos hospitalares para 70% dos entrevistados.**

**50% dos entrevistados estavam preocupados com a atual quantidade de resíduos produzidos na sala de operação.**



A Ecolab é um membro ativo da Practice Greenhealth,

uma organização de sociedade sem fins lucrativos nos Estados Unidos e baseia-se nos princípios de gestão ambiental positiva e as melhores práticas de organizações da comunidade de cuidados com a saúde. A Ecolab faz parceria com a Practice Greenhealth para promover soluções de saúde a fim de criar locais de trabalho e comunidades melhores, mais seguros e mais saudáveis.

## Inovações de higiene e saúde 2013

**Genesys™:** a primeira linha de cortinas de equipamentos cirúrgicos de plástico e sacos de lixo a trazer um aditivo patenteado que acelera a decomposição do material em matéria orgânica primária quando depositados em aterros biologicamente ativos. Os produtos Genesys fornecem ótima performance e, em testes, quebram após sua eliminação em até 35% dentro dos primeiros 21 meses.

**Desinfetante de limpeza diária OxyCide™:** um desinfetante, virucida e desodorizador que proporciona a eficácia esporicida, mas foi projetado para o uso diário (não requer nenhum equipamento de proteção individual). É o primeiro registrado na agência de proteção ambiental dos Estados Unidos que é eficaz contra os endósporos *Clostridium difficile* em uma fórmula de não branqueamento, proporcionando uma morte completa em cinco minutos ou menos.

**Sistema de Dispensação Móvel Ecolab: um dispensador** único com a capacidade de suportar a distribuição de mais de um produto. Este sistema de fácil uso possui configurações versáteis que proporcionam o enchimento de garrafas de spray, baldes de mop e lavadores de automóveis e que permitem a reutilização do apoio para minimizar os resíduos.

**Limpeza Caddy QC:** facilita a utilização de produtos concentrados para limpeza do banheiro e sistemas dispensadores de alta tecnologia que otimizam o uso do produto e minimizam o desperdício.





**CLIENTE**

Um grande hospital



**LOCALIZAÇÃO**

Estados Unidos



**OPORTUNIDADE**

Para um hospital, o cuidado com o paciente é a maior prioridade. Proporcionar os melhores cuidados de saúde requer ótima eficiência e os mais altos padrões de segurança e saneamento. Este processo de limpeza dos instrumentos do hospital estava sendo comprometido por uma combinação de soluções de limpeza e qualidade da água abaixo do ideal, exigindo reprocessamento muito caro do uso intensivo de água, resultando, muitas vezes, na necessidade de substituição de instrumentos.

**NOSSA PARCERIA**

O hospital mudou para o Sistema Enzimático de Sólidos OptiPro™, que possui tecnologia patenteada de sólidos da Ecolab para otimizar

a química de limpeza. Além disso, o hospital implementou nosso programa de mudança de garrafa deionizada (DI) para remover naturalmente os minerais presentes no suprimento de água do hospital a fim de melhorar a qualidade da água.

**VALOR EXPONENCIAL**

**RESÍDUOS DE EMBALAGENS REDUZIDAS**



REDUÇÃO DE RESÍDUOS DE EMBALAGENS DE DETERGENTES SÓLIDOS ECOLAB DE **65%**

**ECONOMIA DE CUSTO**

(DURANTE UM ANO)



REDUÇÃO DO USO DE ÁGUA **2.800 DÓLARES**



REDUÇÃO DA SUBSTITUIÇÃO DE INSTRUMENTOS **19.000 DÓLARES**



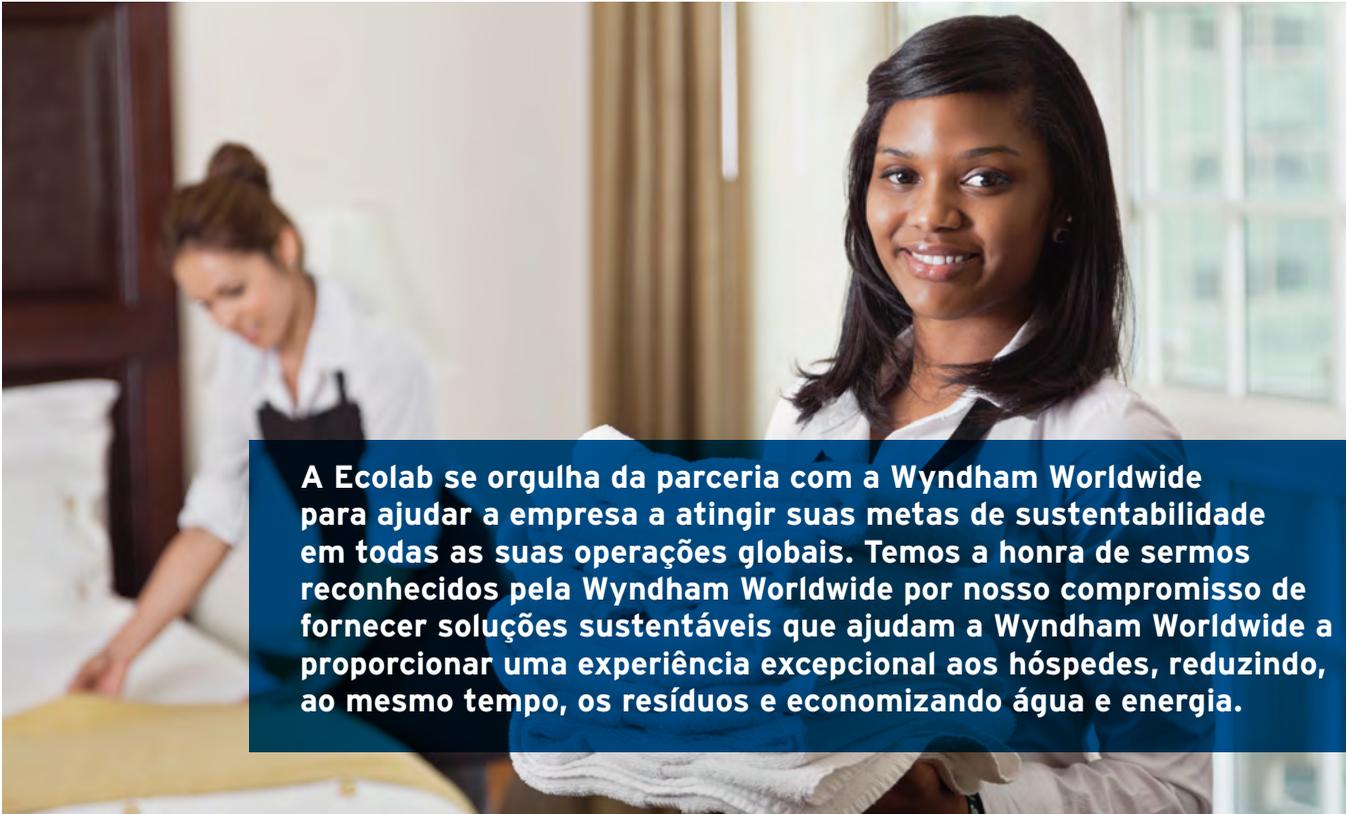
REDUÇÃO DE TRABALHO **25.000 DÓLARES**



REDUÇÃO DO USO DE PRODUTOS QUÍMICOS **850 DÓLARES**

**TOTAL \$47,650**

**ECONOMIA TOTAL**



A Ecolab se orgulha da parceria com a Wyndham Worldwide para ajudar a empresa a atingir suas metas de sustentabilidade em todas as suas operações globais. Temos a honra de sermos reconhecidos pela Wyndham Worldwide por nosso compromisso de fornecer soluções sustentáveis que ajudam a Wyndham Worldwide a proporcionar uma experiência excepcional aos hóspedes, reduzindo, ao mesmo tempo, os resíduos e economizando água e energia.

**CLIENTE**

Wyndham Worldwide



**LOCALIZAÇÃO**

Mais de 7 mil hotéis e 190 timeshares em todo o mundo



**OPORTUNIDADE**

O programa Wyndham Green, lançado em 2006, concentra-se na sustentabilidade em toda a empresa adotando as melhores práticas e construindo uma cultura que se esforça continuamente para melhorar os resultados ambientais positivos da empresa. Para ajudar a empresa mundial a atingir as metas ambientais e proporcionar benefícios do tripé da sustentabilidade de conservar os recursos, melhorando a vida das pessoas e entregando resultados de negócios positivos, a Wyndham iniciou um programa de fornecedor Green. Para 2013, 25% de seus 2 bilhões de dólares de gastos diretos empresariais e franqueados preferidos foi com fornecedores que cumpriram o critério do programa Wyndham Green.

**NOSSA PARCERIA**

Como único fornecedor de soluções de lavanderia e limpeza para as propriedades da Wyndham Worldwide e administradas por ela e único fornecedor aprovado para todas as propriedades franqueadas, as contribuições da Ecolab à cadeia de suprimentos da empresa têm um impacto global.

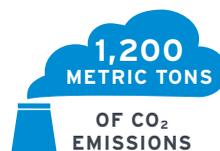
Em 2013, a Ecolab foi nomeada como o Fornecedor Sustentável do ano pela Wyndham Worldwide. A Ecolab é a primeira a receber este prêmio inaugural, que a reconhece como um dos principais fornecedores por suas contribuições ao compromisso da Wyndham Worldwide com programas sustentáveis que fornecem benefícios econômicos.

**VALOR EXPONENCIAL**

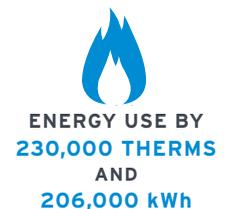
REDUCES WATER CONSUMPTION BY MORE THAN



HELPED AVOID MORE THAN



REDUCED PLASTIC WASTE BY MORE THAN



Estas economias de 2013 foram atingidas pelo uso da Ecolab Oasis™, Oasis Pro™, QC™, Wash'N Walk™, Aquanomic™, Formula 1™, Apex™ e Solid Power™ XL technologies.

# DESEMPENHO ECONÔMICO

**A Ecolab atingiu recorde de vendas e lucros em 2013, com vendas líquidas de 13,3 bilhões de dólares, um aumento de 12% em relação ao ano anterior. Com foco no que mais importa para os nossos clientes, estamos garantindo que a nossa capacidade de entregar os melhores resultados com o menor custo total continue a impulsionar nosso crescimento global.**

Em 2013, nosso desempenho econômico foi impulsionado por:

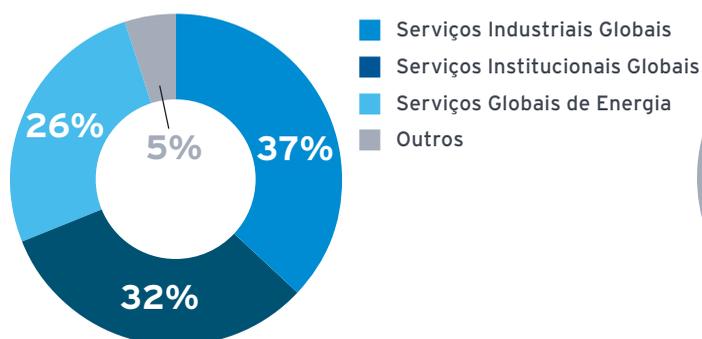
- Um foco incansável em servir nossos clientes
- Forte execução operacional para compensar o aumento dos custos das matérias-primas e atenção cuidadosa em vários de nossos mercados
- Um compromisso com a inovação e um fluxo de novos produtos
- Expansão competitiva das relações com atuais clientes
- Quantidade significativa de novos negócios, especialmente em mercados de alto crescimento
- Compromisso contínuo com a integração dos negócios da Nalco

- Aquisição da Champion Technologies, promovendo a nossa posição no mercado de serviços de petróleo e gás
- Transferência de nossas tecnologias de plataforma proprietária em todos os negócios
- Um compromisso com a segurança de nossos associados, clientes, seus clientes e comunidades

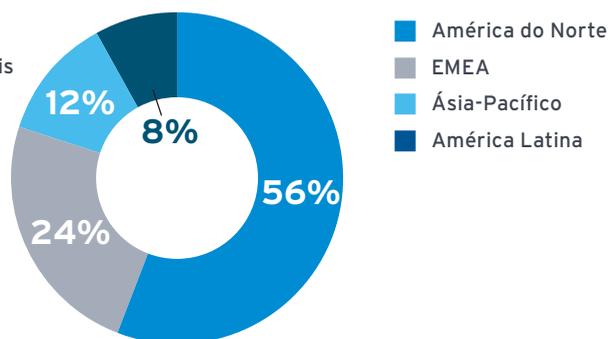
Temos um potencial significativo e uma vantagem competitiva única que nos posiciona bem para o futuro. Fornecemos produtos de classe mundial e serviços que permitem que as empresas de todos os setores tenham sucesso em um mundo que luta com os desafios de negócios e de recursos complexos. O trabalho que fazemos importa, e estamos confiantes de que o nosso compromisso com nossa promessa de oferecer soluções que tornam o mundo mais limpo, mais seguro e saudável vai continuar a impulsionar o crescimento sustentável para a nossa empresa e nossos clientes.

*Um relatório financeiro detalhado, o impacto econômico e as informações para investidores estão disponíveis em [investor.ecolab.com](http://investor.ecolab.com).*

**MIX DE NEGÓCIOS  
(PERCENTUAL DO TOTAL DE VENDAS)**



**VENDAS POR REGIÃO**



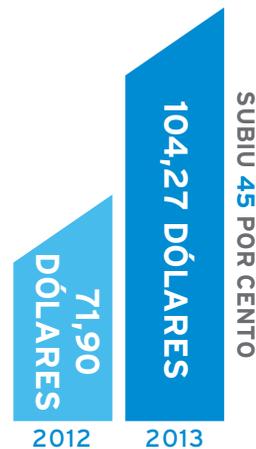
RESUMO (Milhões, exceto por ação)	ALTERAÇÃO PERCENTUAL				
	2013	2012	2011	2013	2012
Faturamento líquido	<b>US\$ 13.253,4</b>	US\$ 11.838,7	US\$ 6.798,5	<b>12%</b>	74%
Lucro líquido atribuível à Ecolab	<b>967,8</b>	703,6	462,5	<b>38%</b>	52%
Percentual de vendas	<b>7,3%</b>	5,9%	6,8%		
Lucro líquido diluído atribuível à Ecolab por ação ordinária	<b>3,16</b>	2,35	1,91	<b>34%</b>	23%
Lucro líquido diluído ajustável atribuível à Ecolab por ação ordinária (medição não GAAP)	<b>3,54</b>	2,98	2,54	<b>19%</b>	17%
Média ponderada diluída das ações ordinárias em poder do público	<b>305,9</b>	298,9	242,1	<b>2%</b>	23%
Dividendos declarados por ação ordinária	<b>0,9650</b>	0,8300	0,7250	<b>16%</b>	14%
Caixa fornecido pelas atividades em operação	<b>1.559,8</b>	1.203,0	685,5	<b>30%</b>	75%
Despesas de capital	<b>625,1</b>	574,5	341,7	<b>9%</b>	68%
Patrimônio líquido dos acionistas da Ecolab	<b>7.344,3</b>	6.077,0	5.666,7	<b>21%</b>	7%
Retorno sobre o patrimônio inicial total	<b>15,8%</b>	12,2%	21,7%		
Dívida total	<b>6.904,5</b>	6.541,9	7.636,2	<b>6%</b>	(14%)
Relação entre dívida total e capitalização	<b>48,2%</b>	51,5%	57,1%		
Total de ativos	<b>US\$ 19.636,50</b>	US\$ 17.572,30	US\$ 18.184,70	<b>12%</b>	(3%)

FATURAMENTO LÍQUIDO



O faturamento subiu 12% para 13,3 bilhões de dólares em 2013. Quando medido em câmbio fixo, as vendas em 2013 aumentaram 13% comparadas às vendas de 2012.

PREÇO DA AÇÃO



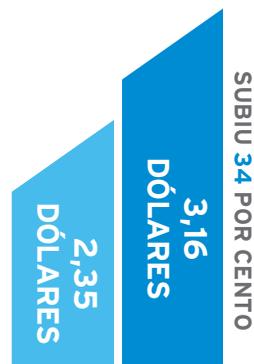
Nosso preço de ações aumentou 45% em 2013, superando substancialmente um aumento de 30% de acordo com o índice Standard & Poor 500. Nosso desempenho nas ações excedeu o S&P 500 em cada um dos 10 anos e em 20 nos últimos 23 anos.

LUCROS OPERACIONAIS DIVULGADOS



O lucro operacional divulgado foi de 1,6 bilhão de dólares em 2013, um aumento de 21%. Excluindo os ganhos e encargos especiais e, quando medidos em câmbio fixo de 2013, a receita operacional ajustou a moeda fixa que chegou a 1,8 bilhão de dólares, mais de 17% do lucro operacional de 2012. O crescimento foi impulsionado pelo volume de vendas e ganhos de preços, redução de custos, sinergias da fusão da Nalco e Champion, e pelo impacto líquido de aquisições, que mais que compensou os custos mais elevados de produtos entregues e o investimento contínuo no negócio.

GANHOS DILUÍDOS DIVULGADOS



Os ganhos diluídos divulgados por ação foram de 3,16 dólares, um aumento de 34% a partir dos EPs de 2,35 dólares, relatados em 2012. Os valores, tanto para 2013 e 2012, incluem os ganhos e encargos especiais e itens fiscais discretos. Excluindo esses itens, os ganhos diluídos ajustados por ação aumentaram 19% para 3,54 dólares em 2013, comparado aos EPS diluídos ajustados de 2,98 dólares em 2012.

TAXA DE DIVIDENDO TRIMESTRAL EMDINHEIRO



Aumentamos nossa taxa de dividendo trimestral em dinheiro pelo 22º ano consecutivo, elevando-a de 20% em dezembro para um pagamento anual previsto de 1,10 dólar por ação ordinária. Pagamos um dividendo em dinheiro por 77 anos consecutivos.

FLUXO DE CAIXA DAS OPERAÇÕES



O fluxo de caixa das operações foi de 1,6 bilhão de dólares. A débito total sobre taxa de capitalização total foi de 48%. Nossa taxa de débito manteve-se dentro das categorias de grau de investimento das principais agências de índice durante o ano de 2013.

# METAS DE SUSTENTABILIDADE CORPORATIVAS

Nossa liderança em sustentabilidade está enraizada no nosso compromisso em toda a empresa para a eficiência operacional e gestão ambiental. À medida que nossa empresa cresce, entrando em novos setores e regiões, minimizar o impacto de nossas próprias operações é cada vez mais importante.

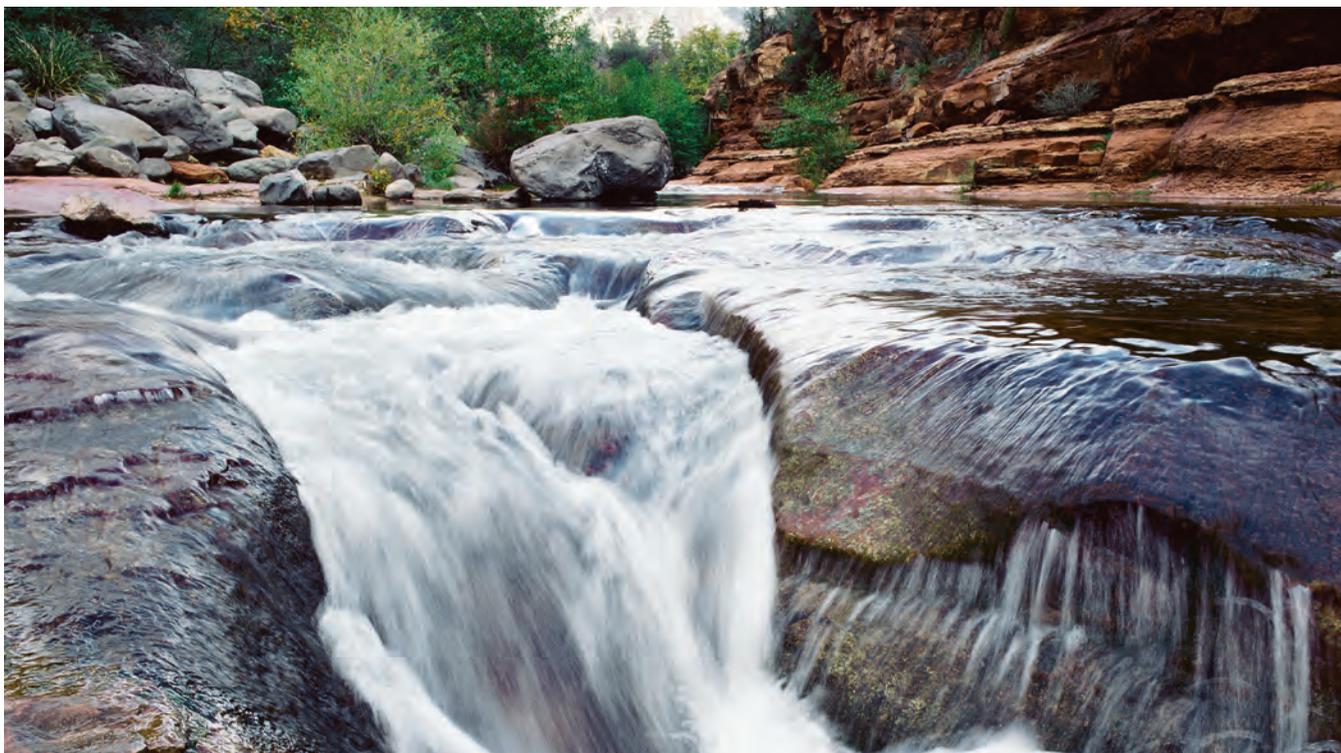
Em 2013, a Ecolab anunciou publicamente novas metas para reduzir nosso impacto ambiental nos próximos cinco anos. Usando nossas métricas de 2012 como uma linha de base operacional, pretendemos alcançar uma redução de 5% nas emissões de gases de efeito estufa (GEE), uma redução de 10% no uso da água e descarga de águas residuais e 10% de redução em resíduos sólidos, medidos pela intensidade por milhão de dólares em vendas. Estas metas contribuem com nosso progresso ambiental historicamente forte.

As metas estabelecidas em 2013 foram um passo importante para a integração de nossas estratégias de sustentabilidade em todos os negócios Ecolab, Nalco e Nalco Champion.

O centro de inovação da Ecolab, na cidade de Monheim am Rhein, Alemanha, apresenta um design sustentável, incluindo luzes LED com sensores de movimento, coletores solares para aquecimento e arrefecimento, e coleta de água da chuva para uso da fábrica.

**Em 2014, lançaremos alvos de sustentabilidade ainda mais agressivos alinhados com nossas estratégias de negócios de 2020, estabelecendo caminhos de longo prazo para melhorias operacionais significativas. Estamos orgulhosos das melhorias que fizemos ano passado e estamos animados para embarcar em um caminho intencional que será ampliará ainda mais nossa liderança como uma empresa global responsável.**





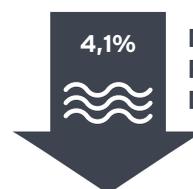
REALIZAÇÕES EM 2013\*



EMISSÕES  
REDUZIDAS  
DE GEE



USO REDUZIDO  
NO USO TOTAL  
DE ÁGUA



DE DESCARGA  
REDUZIDA  
DE EFLUENTE

\*Medidas pela intensidade por milhão de dólares em vendas. Os dados para 2013 incluem os dados Champion 2013; QA/QC verificados, mas não auditados por terceiros. Linha de base ajustada para cima para incluir o legado Champion para 2012.

PROGRESSO DE CINCO ANOS  
DE REDUÇÃO DE METAS

Em 2013, tivemos um progresso significativo em direção a nossas metas ambientais, reduzimos o uso de água, as emissões de GEE e o lançamento de efluentes em nossas operações globais como uma empresa combinada. Eventos únicos de integração e construção relacionados a três de nossas instalações levou a um aumento de 25% na eliminação de resíduos. Sem esses eventos únicos, nossa intensidade de resíduos diminuiu para 15%. Ajustamos nossas medições da linha de base para refletir a integração completa da Nalco e Champion Technologies.

A Ecolab foi uma das únicas 56 empresas nomeadas para o CDP Global 500 Climate Performance Leadership Index (CPLI) 2013 e uma das 60 empresas globais nomeadas pelo CDP Global 500 Climate Performance Leadership Index (CDLI) 2013, dois dos principais índices ambientais.





Nossas conquistas em 2013 são o resultado de um nível de facilidade empresarial e do compromisso de aumentar a eficiência de nossas operações por meio de ações e investimentos que resultem em uma maior gestão ambiental. Exemplos de projetos específicos da instalação, em 2013 incluem o seguinte:

### Água

- Nossa instalação em Clearing, Ill., implementou um processo e um programa de otimização da utilidade da água que resultou na economia de 38 milhões de litros (10 milhões de galões) de água.
- Nossa instalação em Konnagar, Índia, reduziu o uso da água de 25.000 metros cúbicos em 2012 para 18.000 metros cúbicos em 2013 por meio de diversos projetos de redução do tempo do ciclo.
- Nossa instalação em Lerma, México, instalou a tecnologia da osmose reversa em suas instalações de água deionizadas, resultando na economia de 757.000 litros (200.000 galões) de água (e 25.000 kWh de economia de energia).

### Redução de efluente

- Nossa instalação em Greensboro, N.C reduziu a descarga de efluente em 22.000 metros cúbicos por meio de um programa de redução de vazamentos.

### Energia

- Nossa instalação em Garyville, La., implementou um processo de injeção de látex a vapor e economizou mais de 1 milhão de kWh de gás natural, evitando a emissão de mais de 750 toneladas de CO<sub>2</sub>. Em Ellwood City, Pa., substituímos o economizador de nossa caldeira de nossa instalação sul e atualizamos os aquecedores da área, resultando na economia de 615.000 kWh de energia por ano e 420 toneladas de CO<sub>2</sub>e economias.
- Na nossa instalação em Kwinana, Austrália, reforçamos o controle de sua torre de resfriamento com a instalação de uma bomba controlada pelos refrigeradores da instalação. Uma fonte de ar e uma bomba de glicol foram instaladas para melhor otimizar o sistema de resfriamento da usina. Estas atualizações resultaram na economia de 90.000 kWh de energia por ano, além de 72 toneladas de CO<sub>2</sub>.

### COMPROMETIMENTO EM MELHORIAS CONTÍNUAS

Nós aplicamos o mesmo modelo de melhoria contínua que usamos com nossos clientes para melhorar as nossas próprias operações. Através do nosso programa Criar e Manter Valores (CMV), empregamos nossa experiência e tecnologia para economizar água, energia e águas residuais e prolongar a vida útil do equipamento ao longo de nossas instalações.



Em 2013, a Ecolab completou 42 despesas de capital e projetos CMV em 25 fábricas em todo mundo para melhorar a eficiência de nossas operações. Assim como nossos programas resultam em valor exponencial para os clientes, esses projetos resultaram em um desempenho significativo, eficiência e redução de água, energia e resíduos em todas as nossas operações e contribuirão para nossos esforços de redução em curso

### **CARACTERÍSTICA DA INSTALAÇÃO: PROCESSO DE REUTILIZAÇÃO DA ÁGUA E GERENCIAMENTO DE RECICLAGEM NA INSTALAÇÃO EM TAICANG, CHINA**

A fábrica e o centro de distribuição da Ecolab em Taicang, China, apoia o compromisso da Ecolab para ajudar a melhorar a segurança alimentar e as práticas de saúde pública na China. Esta instalação também foi projetada para ser ambientalmente sustentável.

Nossa instalação em Taicang, que foi aberta no final de 2012, é a terceira maior da Ecolab no mundo e a maior empresa na região Ásia-Pacífico, com capacidade para produzir todos os produtos Ecolab vendidos na China, mais de 150.000 toneladas de produtos anualmente. A fábrica está localizada na bacia do Rio Yangtze, o mais importante recurso de água doce da China, fornecendo água para 400 milhões de pessoas.

Para minimizar nosso impacto ambiental nos recursos naturais críticos da região, operamos usando características que reduzem o consumo de água e energia, minimizando, ao mesmo tempo, a produção de resíduos. Um exemplo é uma fábrica no local da instalação para converter o processo de águas residuais em água destilada para reutilização local.

Esta instalação demonstra nosso compromisso com a gestão de água através da integração de práticas de economia de água na instalação e através de nossa colaboração com outros usuários da água na bacia para fazer avançar as práticas de gestão de água por meio da Alliance for Water Stewardship's International Water Stewardship Standard.

# RESPONSABILIDADE DO PRODUTO

Vendemos produtos e serviços que são seguros para o cliente usar e proteger a saúde e segurança de seus clientes, funcionários e o meio ambiente. Todos os produtos Ecolab são desenvolvidos usando ingredientes responsáveis com cuidadosa consideração que o impacto de nossas soluções terá sobre a saúde humana, água, ar, energia e fluxos de resíduos, sem comprometer o desempenho.

Nossos produtos estão em conformidade com as regulamentações globais e nós emprestamos nossa experiência para ajudar as normas globais de formato. A Ecolab trabalha com grupos específicos da indústria para definir e implementar as melhores práticas de responsabilidade do produto, incluindo:

- Conselho de Produtos Químicos Americano – Programa Responsável de Cuidados
- Instituto Americano de Limpeza (IAL) – Carta de sustentabilidade
- Associação de Produtos Químicos Especializados – Product Care®

## CERTIFICAÇÕES ECOLÓGICAS

Nós fornecemos expertise relacionada ao assunto, tanto governamental como não governamental, no desenvolvimento de padrões de certificação-eco de nível de produto. Quando se trata de satisfazer as necessidades

de nossos clientes, nós obtemos certificações ecológicas para nossos produtos. Atualmente, mais de 200 produtos Ecolab são reconhecidos pelos organismos reputáveis de certificação ecológica.

## SISTEMAS HARMONIZADOS GLOBALMENTE

A parceria da Ecolab com os clientes e fornecedores é para implementar o Sistema Global Harmonizado de Classificação e Etiquetagem de Produtos (GHS). Esta mudança nas normas de comunicação de riscos proporcionarão uma abordagem comum para a classificação de produtos químicos e comunicação de informações de segurança de produtos nos rótulos e fichas de dados de segurança, fazendo uso do produto mais seguro para os trabalhadores, fornecendo informações facilmente compreensíveis sobre o manuseio e segurança apropriada dos produtos químicos.

Mundialmente, a Ecolab redige cerca de 100.000 fichas de dados de segurança (SDSs) em aproximadamente 66 modelos diferentes específicos de países e 43 idiomas. Em 2013, a Ecolab ajudou a treinar mais de 9.000 clientes nos Estados Unidos e treinou nossos associados nas novas normas GHS. A Ecolab está trabalhando pesado para ajudar os clientes a atingirem suas metas de segurança de produtos até os prazos de implementação até 2015 para Europa e Estados Unidos.



### REACH

Em parceria com nossos fornecedores e clientes, a Ecolab está liderando um trabalho significativo de coalizão regulatória e científica sobre o REACH, um organismo regulador de registro, avaliação e autorização de produtos químicos da União Europeia. Em 2013, a Ecolab cumpriu com êxito o segundo prazo REACH europeu, registrando 60 produtos químicos para manter a continuidade do fornecimento aos clientes. Este sucesso marca o nosso compromisso de garantir a sustentabilidade a longo prazo das nossas tecnologias, aumentando o nosso conhecimento de seus efeitos potenciais sobre as pessoas e o meio ambiente.

É intenção da Ecolab cumprir integralmente com o regulamento REACH e garantir o futuro dos produtos químicos a longo prazo, sobre os quais os clientes podem confiar. Nosso compromisso inclui ajudar os clientes a compreender as suas obrigações para com o REACH e trabalhar com os fornecedores para garantir que nossas expectativas, no âmbito do REACH, sejam alcançadas.

*Para maiores informações, visite [ecolab.com/sustainability/productresponsibility](http://ecolab.com/sustainability/productresponsibility).*

### MINERAIS DE CONFLITO

Em agosto de 2012, a Comissão de Trocas e Títulos dos Estados Unidos aprovou a regra final sobre o fornecimento de minerais de conflito, conforme definido no Ato de Defesa ao Consumidor e Reforma, seção 1502, em Dodd-Frank Wall Street. Esta regra exige que as empresas de capital aberto informem anualmente à SEC a presença de “minerais de conflito” originários da África Central, em qualquer um dos produtos que fabricam ou contratam para a fabricação, ou aqueles que utilizam no processo de produção. Minerais de conflito são estanho, tungstênio, tântalo e ouro (3TG).

Em 2013, a Ecolab iniciou um processo que atende a estrutura da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) para dar cumprimento à presente regulamentação. Isso inclui o estabelecimento de requisitos de conformidade para os nossos fornecedores diretos sobre minerais de conflito, a implementação de controles e relatórios, realização de esforços de pesquisas adequados e fornecimento aos nossos clientes dos dados necessários para facilitar a sua divulgação junto a SEC. A Ecolab desenvolveu e adotou uma política oficial para Minerais de Conflito, delineando o nosso compromisso como empresa e as expectativas para os nossos fornecedores. Vamos apresentar a documentação necessária antes dos prazos regulamentares.

*Para mais informações, acesse [ecolab.com/sustainability](http://ecolab.com/sustainability).*

# QUESTÕES DE SEGURANÇA – TANTO NO TRABALHO COMO NA VIDA PESSOAL

A segurança de nossos associados, contratantes, clientes e comunidade é de vital importância. Desde a maneira como operamos até os produtos que desenvolvemos e como servimos nossos clientes, o nosso compromisso com a segurança não é comprometido.

## 24-7-365 SEGURANÇA É UM ESTILO DE VIDA

Em 2013, lançamos uma campanha plurianual global para promover nossa cultura de segurança em nossas operações. Nossa campanha “Segurança no Trabalho é Importante na Vida” levou para casa a mensagem de que a segurança é pessoal. A campanha convida cada um de nossos associados a fazer um compromisso pessoal para um estilo de vida seguro, 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano. Fazer da segurança uma prioridade no trabalho é um valor fundamental, que se estende para além do local de trabalho.

A segurança está totalmente incorporada nos valores de nossa empresa. Nosso compromisso é apoiado por um conselho de liderança de segurança executiva, conselhos

regionais ativos de liderança da segurança em todas as regiões e grandes mercados, e um quadro do comitê de diretores de segurança, saúde e meio ambiente.

## SEGURANÇA PESSOAL

A educação e o treinamento são os principais componentes da nossa estratégia abrangente para melhorar a nossa cultura de segurança. Uma maior consciência impulsiona a mudança de comportamento em todos os níveis da nossa organização. Nós envolvemos nossos associados em programas e processos comprovados que melhoram a segurança pessoal, e impulsionamos práticas de liderança que incentivam a transparência em todos os níveis da nossa organização.

Nosso modelo de serviço no local de trabalho e presença global significa que os nossos associados estão trabalhando em mais de 170 países diariamente. Em 2013, lançamos uma plataforma global de segurança em viagem e estabelecemos Protocolos de Gestão de Crises, com maior conscientização para os associados em locais de alto risco.

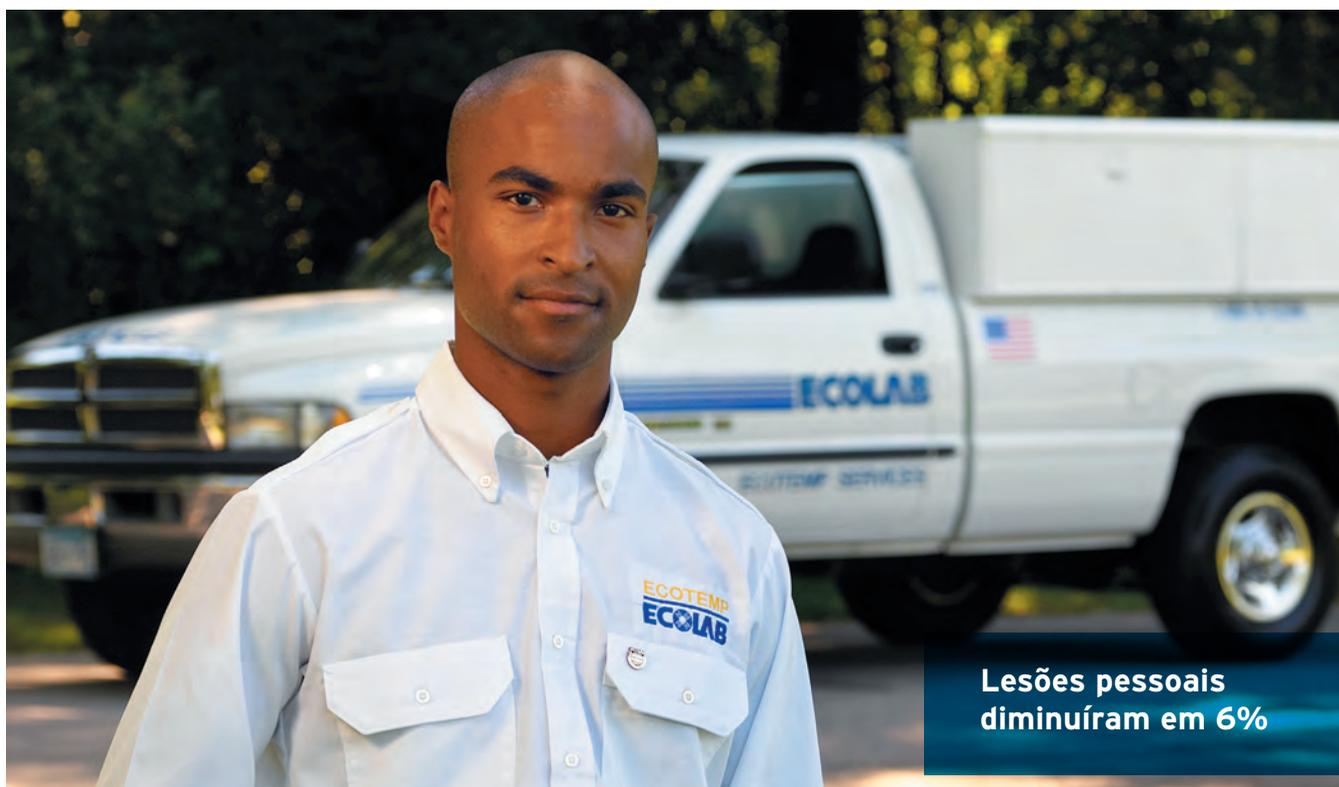
NOSSA META É  
**ZERO**

**ZERO**  
LESÕES

**ZERO**  
ACIDENTES COM  
AUTOMÓVEIS

**ZERO**  
LANÇAMENTOS  
AMBIENTAIS

**ZERO**  
VIOLAÇÕES



**Lesões pessoais  
diminuíram em 6%**

### MITIGAÇÃO DE RISCOS

Compreender os riscos subjacentes e potenciais é um componente crítico para a melhoria dos resultados de segurança. Nosso Painel de Segurança Global acompanha o nosso desempenho em uma gama de condução e de retardamento dos indicadores de segurança. Este nível de transparência nos ajuda a nos concentrar em áreas de maiores necessidades e medir a eficácia de nossos programas de segurança.

Identificar proativamente onde surgem os problemas nos ajuda a mitigar potenciais incidentes. Por meio de

relatórios de anormalidades e auditorias de segurança, identificamos, avaliamos e contemplamos riscos em nossos locais e nas instalações dos clientes. Nosso programa de relatórios de anormalidades resultou em 30% menos incidentes relatados em 2013, comparado com 2012. Completamos 205 auditorias de segurança, com uma ênfase em nossas operações de vendas e produção.

**Em 2013, o feedback da pesquisa da Ecolab com associados Sua Voz Importa classificou a segurança como o impulsionador no. 1 do envolvimento de associados.**

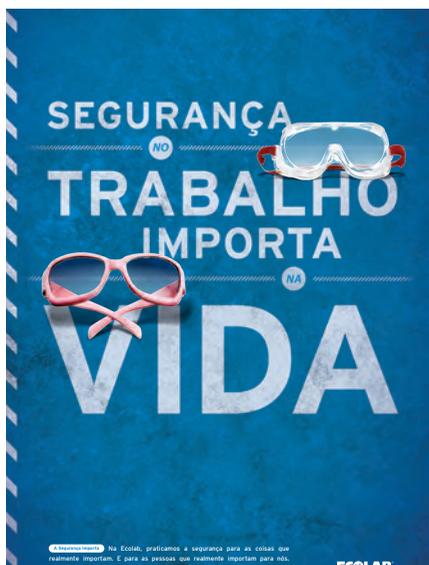
**TAXA TOTAL DE ACIDENTES COM VEÍCULOS (TVAR)**  
Número de acidentes com veículos por 100 funcionários

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Uma Ecolab global</b>	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	4,67	↓3,36
<b>Legado Nalco global</b>	4,0	4,2	3,3	2,30	2,10	2,23	↓2,01
<b>Legado Ecolab global</b>	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	5,82	↓3,87

**A TAXA TOTAL DE LESÕES RELATADAS (TRIR)**  
Número de lesões e doenças por 100 funcionários

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Uma Ecolab global</b>	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	1,8	↓1,7
<b>Nalco Global</b>	0,85	0,55	0,56	0,57	0,43	0,58	↑0,68
<b>Legado Ecolab global</b>	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	2,5	↓2,2

Nossos dados de segurança 2013 não incluem as métricas Champion.



84% de nossos membros da equipe de liderança (mais de 500 pessoas) completaram nosso curso de treinamento de **Liderança de segurança**.

Mais de 21.000 associados completaram o treinamento **ESTEJA SEGURO**, um programa registrado sobre avaliação de risco.



Dobramos o tamanho da nossa **Safety Champion Network (Rede de líderes de segurança)** e a expandimos mundialmente, com um total de 800 (400 novos líderes em 2013) líderes de segurança treinados e operando na linha de frente como líderes de monitoramento e promoção de segurança em seus respectivos locais.



## SEGURANÇA DO MOTORISTA



Redução de acidentes de veículos em 9%, e acidentes graves de veículos chegaram a um baixo nível de classe internacional.

### LANÇADA A POLÍTICA DE SEGURANÇA DE MOTORISTA GLOBAL



**25** da frota de vendas e serviços globais têm **POR CENTO** um dispositivo de monitoramento a bordo ou chip de carro. Mais de 1.800 chips de carro foram acrescentados aos veículos na América do Norte para fornecer um feedback imediato e audível para os motoristas, bem como dados para os gestores, a fim de treinar os funcionários sobre como melhorar os comportamentos de condução segura.

Várias divisões de negócios adotaram a **política de celular** piloto que bane o uso do celular em carros da empresa ou carros pessoais para os negócios da empresa. A política se tornou global em 2014.



Mais de 1.500 associados receberam o treinamento prático **Por trás do volante** como parte de nosso programa regional sistematizado de segurança ao motorista.

# GERENCIAMENTO GLOBAL

**Nosso compromisso em resolver desafios globais vai além nossos clientes e nossas operações. Dedicamos a alavancar nossa experiência para tornar o mundo mais sustentável.**

## COMPROMISSOS E PARCERIAS GLOBAIS

Por meio de parcerias com ONGs globais respeitáveis, fortalecemos nossa compreensão e capacidade de impactar os desafios globais que enfrentam nossas empresas, clientes e comunidades em todo o mundo. Somos uma signatária do Pacto Global das Nações Unidas e do CEO Water Mandate, membro ativo do Corporate Eco Forum e sócio-fundador da Alliance for Water Stewardship por meio de nossa parceria com a World Wildlife Fund.

## MELHORANDO AS PRÁTICAS DA INDÚSTRIA

Os grupos de indústrias têm uma habilidade única para influenciar as normas, regulamentações e práticas. A Ecolab se envolve com uma ampla gama de grupos da indústria, partilha de conhecimentos e insights para ajudar essas organizações associativas a melhorarem a liderança em sustentabilidade em suas respectivas indústrias. Em 2013, participamos ativamente de grupos de trabalho relacionados à sustentabilidade dentro de associações da indústria, incluindo o Food Marketing Institute, National Restaurant Association, Grocery Manufacturers Association, Consumer Specialty Products Association, AISE, American Cleaning Institute, Beverage Industry Environmental Roundtable, Sustainable Purchasing

Leadership Gerenciamento Global Council, Practice Greenhealth and World Travel e Tourism Council.

## NORMAS AVANÇADAS DE GERENCIAMENTO DA ÁGUA

O mundo está enfrentando desafios sem precedentes relacionados à água. Os riscos globais associados com a escassez de água exigem que seus usuários vão além da conservação da água com o gerenciamento responsável pela água. Em 2013, a Ecolab fez parcerias com a Alliance for Water Stewardship (AWS) para estabelecer novas normas de gerenciamento integral dos recursos hídricos.

Nós fizemos o teste de campo com a Alliance for Water Stewardship beta da International Water Stewardship Standard em dois locais dentro do Yangtze inferior, uma das bacias hidrográficas mais críticas da China, para ajudar a ajustar o padrão para a adoção global.

Em 2014, apoiaremos o lançamento global da Alliance for Water Stewardship's International Water Stewardship Standard e continuaremos a implementar o padrão ao longo de nossas operações globais.



# MELHORANDO COMUNIDADES

Na Ecolab, acreditamos que focar simultaneamente no desempenho econômico, ambiental e social é bom para a sociedade e para os negócios. A Ecolab promove o bem-estar de nossos associados, clientes e acionistas. Fazemos isso ao contribuir com a qualidade de vida nas comunidades onde operamos, apoiando organizações e programas que fortalecem e desenvolvem essas comunidades.

Nosso Programa de Doações para a Comunidade tem como foco as áreas de juventude e educação, desenvolvimento civil e comunitário, artes e cultura, e meio ambiente e conservação. Sempre que possível, as contribuições são aproveitadas com o envolvimento dos associados da Ecolab para maximizar o impacto positivo que proporcionamos para a comunidade.

Desde a sua criação em 1986, a Fundação Ecolab já contribuiu com mais de 70 milhões de dólares para a comunidade.

## DOAÇÕES CORPORATIVAS E DA FUNDAÇÃO ECOLAB EM 2013

Fundação Ecolab (para mais detalhes, ver gráfico abaixo)	<b>6.764.000 dólares</b> (70% das doações totais)
Doações Corporativas	<b>743.000 dólares</b> (8% das doações totais)
Em espécie / Ajuda em catástrofes / Horas voluntárias	<b>2.143.000 dólares</b> (22% das doações totais)
<b>Total</b>	<b>9.650.000 dólares</b>

## OS ASSOCIADOS FAZEM A DIFERENÇA

Nossos associados abraçam nosso compromisso comum para melhorar o bem-estar das pessoas e da comunidade. Em 2013, os associados dos Estados Unidos arrecadaram 1,4 milhão de dólares durante nossa campanha anual de doações para a comunidade, Eu me importo. Eu doo. Isso importa. Com a inclusão da correlação da Fundação Ecolab, a campanha da Ecolab totalizou mais de 2,1 milhões de dólares, beneficiando parceiros sem fins lucrativos globais da Ecolab e organizações sem fins lucrativos qualificadas e designadas aos associados.



**Em 2013, os associados Ecolab se voluntariaram por quase 39.000 horas com nossos parceiros sem fins lucrativos.**





Topo: Beneficiários da doação Visions for Learning em Huntington, Indiana.

Canto inferior esquerdo: Associados em Fort McMurray, Alberta, Canadá organizaram uma unidade de alimentos e roupas do McMurray Food Bank e abrigo para desabrigados locais.

Canto inferior direito: Associados em Jacksonville, Flórida arrecadam um banco de alimentos para o Second Harvest.



O programa de Concessão da Equipe de Voluntários da Ecolab encoraja o voluntariado em conjunto com o programa de doações para voluntariado em conjunto com o fornecimento de subsídios para selecionar parceiros nacionais sem fins lucrativos: Afiliados dos bancos de alimentos Feeding America, Dress for Success e Habitat for Humanity. No segundo ano do programa, mais de 375 voluntários contribuíram com quase 1.450 horas para os nossos parceiros nas comunidades onde os funcionários Ecolab vivem e trabalham na Califórnia, Flórida, Illinois, Minnesota, Missouri, Carolina do Norte, Texas e Wisconsin.

O programa de cobertura de doações da Ecolab duplica o impacto dos dólares e do período que nossos associados e aposentados doam para organizações sem fins lucrativos qualificáveis dos EUA. No total, a Fundação Ecolab contribuiu com 1 milhão de dólares ao equiparar as doações, nos últimos cinco anos.

### INVESTIMENTO EM COMUNIDADES LOCAIS

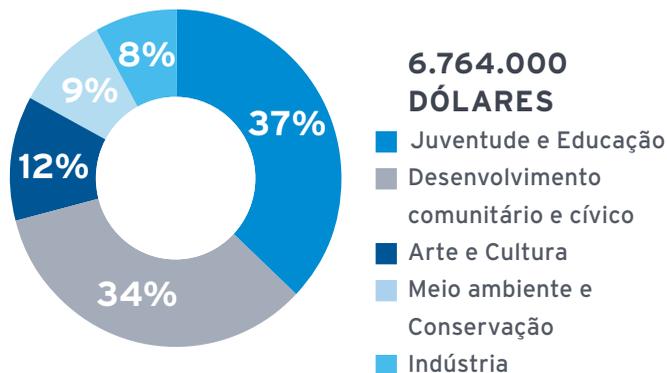
Em nível local, os Conselhos de Relações Comunitárias (CRCs) fornecem liderança para apoiar as necessidades da comunidade em 15 comunidades em todos os Estados Unidos, onde temos operações significativas. Em 2013, os comitês CRC fizeram doações que totalizam 700.000 dólares para organizações locais 501(c)(3) elegíveis sem fins lucrativos.

Por meio de nosso programa de doação de professores "Visions for Learning" a Ecolab apoiou quase 600 salas de aula e 280 escolas em todos os Estados Unidos, com um total de 912.000 dólares em doações de materiais didáticos baseados no currículo para ajudar os jovens a se destacarem na escola.

A Ecolab recebeu uma pontuação perfeita de 100 por cento no Índice de Igualdade Corporativa de 2014 (ICI), uma pesquisa nacional de análise corporativa e relatório sobre as políticas corporativas e práticas relacionadas com a igualdade LGBT no local de trabalho, administrado pela Human Rights Campaign Foundation.



**FUNDAÇÃO ECOLAB  
(70% DO TOTAL DAS DOAÇÕES)**



**IMPACTOS INSTANTÂNEOS:**

- A Ecolab doou 467 mil dólares referentes a produtos de desinfecção e limpeza para ajudar com os esforços de limpeza após o tufão devastador que atingiu as Filipinas em novembro de 2013.
- Os associados em Fort McMurray, Alberta, Canadá, sediaram uma unidade de alimentos e roupas em apoio ao McMurray Food Bank e abrigos para os desabrigados locais, como parte do programa Canada Community Champions. Eles arrecadaram mais de 1.000 dólares em doações e 540 quilos de alimentos.
- Uma equipe da nossa divisão de Serviços de Energia deu uma mão para Pilipog Elementary School, em Cebu, Filipinas, onde eles pintaram as salas de aula, montaram novas carteiras, entregaram novas mochilas para todos os 1.300 alunos e deram uma aula sobre higiene das mãos.
- O primeiro prêmio anual de impacto positivo foi dado a um grupo de associados da Ecolab, na África do Sul, que uniram forças para desenvolver uma campanha interna para desenvolver a consciência do compromisso comum da nossa empresa com a sustentabilidade e impacto positivo na comunidade, incluindo eventos relacionados ao Dia Mundial da Água e Hora do Planeta, doações à Animal Welfare Society of Helderberg e do Kenyan Jubilee Scholarship Fund e uma parceria com a escola primária local de Umthambeka.

**AJUDANDO EM TEMPOS DE DESASTRE**

Em 2013, a Ecolab respondeu a eventos catastróficos em todo o mundo com produtos que auxiliam a recuperação e proteção da saúde e dignidade humanas. Em 2013, respondemos com tratamento de água e materiais de limpeza nas inundações em Jacarta, na Indonésia; inundações devido às tempestades Manuel e Ingrid que atingiram a costa do Pacífico do México, nos estados de Guerrero e Sinaloa; na sequência dos tornados em Oklahoma, EUA; e no tufão devastador que atingiu as Filipinas em novembro de 2013.



**Em 2013, a Ecolab doou 1.200.000 dólares em produtos para ajuda em desastres, respondendo a catástrofes ao redor do mundo.**

**“Obrigado mais uma vez por responderem tão prontamente a tão grande desastre. Os sobreviventes do tufão Haiyan serão sempre gratos por sua bondade e generosidade!”**

*–Kristy Scott, CEO, World Emergency Relief*

### SOBRE ESTE RESUMO

Este resumo apresenta os destaques do Relatório de Sustentabilidade Empresarial da Ecolab em 2013, com foco em onde temos o maior impacto sobre o mundo: os nossos clientes, nossas operações e as comunidades em que atuamos.

O relatório de sustentabilidade empresarial completo da Ecolab em 2013, para divulgação no período entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2013, foi concluído em conformidade com as diretrizes da nova estrutura G4 da Global Reporting Initiative.

**Nosso relatório detalhado de sustentabilidade empresarial de 2013 pode ser encontrado em [ecolab.com/sustainability](http://ecolab.com/sustainability).**

A fim de manter o nosso compromisso com a transparência, a Ecolab também responde à avaliação de sustentabilidade RobecoSAM do Índice Dow Jones de Sustentabilidade e a divulgação das pesquisas sobre o projeto de carbono, água e cadeia de fornecimento. Além disso, somos um dos signatários do Pacto Global das Nações Unidas e CEO Water Mandate e apresentamos uma comunicação anual sobre os progressos como parte desses compromissos.

*Os resultados incluídos nas seções Clientes em Destaque deste relatório são apoiados por estudos de casos verificados e abrangentes.*

### MATERIALIDADE

Na Ecolab, a sustentabilidade é fundamental para nossa estratégia de negócios de fornecimento de soluções que ajudam as empresas em todo o mundo a alcançar grandes resultados e operar de forma mais sustentável. O trabalho que fazemos e a forma como fazemos é importante para nossos associados, clientes, investidores e comunidade.

Sabemos que nosso maior impacto no mundo é por meio de nossos clientes. Nossos maiores riscos e oportunidades se relacionam diretamente com a nossa capacidade de ajudar nossos clientes a crescer, minimizando seus impactos ambientais. Portanto, os parâmetros do nosso Relatório de Sustentabilidade Empresarial em 2013 foram estabelecidos com base em uma avaliação estratégica das questões que as nossas partes interessadas mais gostam, que sejam de maior relevância para a nossa estratégia de negócios e tenham impacto em nossa capacidade de cumprir nossa promessa de tornar o mundo mais limpo, mais seguro e mais saudável.

Esta abordagem à materialidade se alinha com nossa estratégia de sustentabilidade empresarial para resolver alguns dos desafios mais urgentes e complexos do mundo através de nossas próprias operações e as soluções que oferecemos aos nossos clientes.



**Nosso relatório de sustentabilidade  
empresarial de 2013 está disponível  
em [ecolab.com/sustainability](http://ecolab.com/sustainability).**

**Ecolab Worldwide Headquarters  
370 Wabasha Street North  
St. Paul, MN 55102  
[www.ecolab.com](http://www.ecolab.com)  
1 800 2 ECOLAB**