

# 艺康供应商行为准则

## 目的

本文描述了艺康对其供应商在以下方面的期望，即：诚信、道德和法律标准、合规性、保密性、礼品、小费和商务餐饮、劳工权利和雇用法、健康与安全、环境、反贿赂和反腐败、公平竞争和供应的材料（供应商准则）。虽然艺康认识到，供应商在世界各地的具体运营环境有着不同的法律和文化环境，但本供应商准则确立了艺康认为对制造、经销和供应链运营的管理非常重要的框架（包括尽量减少对环境的不利影响），同时该框架对健康和安全的 workplace、维护公平合理的劳工规范以及供应给艺康的材料也很重要。

## 范围

本供应商准则适用于挑选和雇用向全球的艺康机构提供货物或服务的所有供应商，包括原材料供应商、半成品或成品供应商、包装供应商、承包商、合同制造商和服务提供商（供应商）。供应商在与艺康及其员工开展业务的过程中，应遵守本供应商准则。

## 政策

### 诚信、道德和法律标准

无论何时何地开展业务，艺康均致力于遵守最高的法律和道德标准。我们的行为准则（准则）提供的基本原则可协助我们代表公司做出正确的决策，并确保我们在开展工作时遵守道德标准、艺康政策以及我们开展业务的国家/地区的法律。在任何时候，如有发现任何不遵守本供应商准则的情况，请本着善意原则向艺康的行为准则热线报告您的关切（电话号码按照国家/地区列出，位于本政策以及[艺康行为准则](#)的最后一页）。公司将立即解决所提出的关切，同时尽全力对报告者予以关照、尊重和保密。

### 合规性

艺康的供应商必须遵守其开展运营的国家、州和地区的所有适用法律、准则和法规。此外，他们必须遵守本供应商准则中包含的所有标准，并在适用时遵守艺康的行为准则。供应商应维持一个合规体系，并能够在开展业务过程中展示出符合法律、法规和本供应商准则的优良记录。

### 机密

艺康员工有权访问的信息可能具有专有性或机密性。艺康高度重视其机密和专有信息。同样，艺康员工还有义务尊重和保护我们供应商的机密信息，不得泄露他们的专有或机密业务信息。如果想要分享机密信息，则艺康和供应商都有责任确保遵守必要的保密/非公开协议，并且仅将专有信息透露给那些出于正当业务理由而需要知情的人员。

艺康建议其供应商阅读[艺康隐私政策声明](#)。使用我们网站或以任何其他方式将个人数据提交给艺康，即表示供应商承认他们理解并同意受该声明的约束，并且同意艺康可能按照声明所述收集、处理、传输、使用和披露供应商个人数据。

### 礼品、小费和商务餐饮

艺康不允许在我们与供应商的决策中施加不当影响或即使是看似不当的影响。有鉴于此，无论礼品价值多么微小，艺康全球供应链的员工都不得向供应商提供或接受供应商的礼品或小费。艺康供应链员工只能向供应商提供或接受供应商的常规商务餐饮，并且前提是所涉开支保持在合理水平，只有真正具备正当业务理由的人士才能到场，同时不频繁进行，且未受法律或已知的供应商业务惯例所禁止。供应商在与艺康供应链员工开展业务过程中需要遵守这些标准。这些要求可见于针对全球供应链的[艺康礼品和招待政策](#)对于而言，该政策要求比本准则更为严格。

### 劳工权利和雇用法

供应商需遵守所在国/地区所有劳动和雇用法律法规，包括与工资、工作时间、工作条件和童工有关的法律法规。供应商需采用良好的劳动和雇用规范，公平对待工人。具体而言：

- ▶ **雇用规范。**供应商必须按照适用法律雇用工人。工资、福利和工作时间需在当地劳动市场上是公平且合理的。
- ▶ **童工。**供应商必须遵守有关员工最低就业年龄的当地适用法律。如果不存在此类法律，或者当地现行法律允许雇用 18 岁以下的员工，供应商也不得雇用低于 18 岁的员工。
- ▶ **强迫劳动。**艺康要求供应商不得出于精神或身体上的胁迫、体罚、奴役或其他压迫性的劳动条件来使用劳动力。供应商及其员工不得从事任何形式的人口贩运。
- ▶ **歧视。**供应商必须尊重每个人所有就业方面的权利，而不论其个人特征或信仰如何（例如，民族、肤色、宗教、年龄、残障、婚姻状况、退伍身份、性别、性别认同、性取向、种族或国籍）。供应商的政策和规范应使雇用决策以工人的具体工作能力为依据，而不是基于其个人特征或信仰。
- ▶ **结社自由。**鼓励与工人进行开诚布公的直接沟通，以解决工作场所和薪酬方面的问题。供应商应按照当地法律规定，尊重工人自由结社、加入或不加入工会、寻求代表和加入工人理事会的权利。工作人员应能在不受报复威胁、恐吓或骚扰的情况下，公开地与管理层就工作条件展开沟通。

### 健康和安

供应商应通过提供安全健康的工作环境，遵守所有适用的健康和安法律法规。健康和安要素包括：

- ▶ **识别风险和流程安全。**供应商应识别职业和外部危害，并实施适当的风险计划以积极防止或缓解这些风险（例如，化学品、烟雾、灰尘等的灾难性排放）。
- ▶ **保护工人。**供应商应保护工人免受工作场所的化学、生物和物理危害，以及繁重体力劳动的影响，包括在任何公司提供的住宿区。
- ▶ **应急预案与响应** 供应商应通过实施适当的应急计划和响应程序，确定和评估整个设施和公司提供的任何住宿区的应急计划，并尽量降低任何紧急情况的影响。
- ▶ **危害信息。**供应商应提供与危险材料（包括原材料）、可分离中间体、产品、溶剂、清洁剂和废弃物有关的安全信息，以为工人提供教育和培训，使其免受潜在的危害。

### 环境

供应商应以对环境负责和高效的方式运作，尽量减少对环境的不利影响。我们鼓励供应商保护自然资源，尽可能避免使用有害物质，并积极开展回收和循环利用活动。环境要素包括：

- ▶ **环境授权。** 供应商应遵守所有适用的环境法律和法规。应获得和维持所有必需的环境许可证、执照、信息登记和限制条件，并遵守其运作和报告要求。
- ▶ **废弃物和排放。** 供应商应设有适当的系统，以确保废弃物的安全处理、运输、储存、循环和回收利用或者管理。应采取适当措施尽量减少产生和处置任何废弃物，以及向水中和空气中排放可能对人类健康或环境造成不利影响的物质，并在向环境释放这些物质之前进行恰当的管理、控制或处理。
- ▶ **泄漏和释放** 供应商应设有适当的系统，以防止和缓解有害物质意外泄漏和释放到环境中。
- ▶ **资源的可持续性和利用效率。** 供应商应建立适当的系统，以可持续的方式优化利用所有相关资源，例如能源、水和材料。

### 反贿赂和反腐败

严禁一切腐败、敲诈和贪污现象。供应商应遵守所有适合于反腐败的法律法规和行业标准。供应商不得支付或接受贿赂，或在商业或政府关系中参与其他非法利诱行为，或者在与艺康开展业务过程中实施任何其他利诱行为（包括便利费、礼品和款待、赠款或捐献）。

### 公平竞争

艺康设有公平公开的准入流程，允许潜在的供应商向我们提供其产品或服务，无论其国籍、规模和经验如何，均具有同等的机会。我们根据经济因素（例如质量、价格、数量、产能和交货时间）选择我们的业务合作伙伴。此外，我们还会综合考虑安全、环保意识、公司稳定性、创新/发展能力等方面。

艺康信奉自由竞争和公平的业务惯例。我们不允许寻求不公平优势或歪曲我们业务或产品事实的业务惯例。此外，我们不得对竞争对手或其产品作出虚假或误导性的描述。同样，供应商应遵守旨在保护公平竞争市场的法律，例如反垄断法。供应商应采用公平的业务惯例，包括准确和真实的广告。

### 供应材料

#### 冲突矿物

供应商需遵守 [艺康冲突矿产政策](#)。

#### 纸张采购

艺康已响应全球众多组织的举措，负责任地管控纸张和木制品的使用，以在其整个生命周期中尽量减少对环境的影响。我们要求我们的供应商一道承诺，提升我们所购买的纸张产品的可持续性。艺康要求供应商所提供纸张和木制品的原材料来源（例如木材）不是：非法采伐；采伐过程中违反传统、原住民和公民权利；在保护价值高（例如成熟原始森林、濒危森林）的森林中采伐；在已转为种植场或非林区的森林中采伐；或从转基因树木种植园中采伐。

### 参考资料

艺康行为准则 - <http://www.ecolab.com/-/media/Ecolab/Ecolab-Home/Documents/DocumentLibrary/PositionStatements/Ecolab-Code-of-Conduct.pdf?la=en>

艺康冲突矿物政策 - [http://www.ecolab.com/-/media/Ecolab/Ecolab-Home/Documents/DocumentLibrary/Procurement/PolicyStatementonConflictMineralsv11November2013\(2\).pdf?1a=en](http://www.ecolab.com/-/media/Ecolab/Ecolab-Home/Documents/DocumentLibrary/Procurement/PolicyStatementonConflictMineralsv11November2013(2).pdf?1a=en)

艺康隐私政策声明 <http://www.ecolab.com/privacy-policy>

艺康全球供应链礼品及招待政策

<http://www.ecolab.com/~media/Ecolab/Ecolab%20Home/Documents/DocumentLibrary/Manuals/GEPolicyEcolabSupplyChain.ashx>

版本号	日期	描述	修订者
1	2/24/2015	供应商行为准则	全球采购

按照以下步骤联系行为准则帮助热线:

**美国、加拿大和波多黎各** : 只需拨打 800-299-9442。

**多米尼加共和国**: 直接拨打: 880-299-9442。

其他国家/地区

1. 在下面的列表中找到您的国家/地区。
2. 拨打下面列出的免费电话号码。
3. 然后拨打 800-299-9442。

阿根廷 - 电信公司 0-800-555-4288	智利 Telefonica 0-800-222-1288	捷克 - 旧 00-420-001-01	希腊 00-800-1311	1-80-949-4949
阿根廷 Telefonica 0-800-222-1288	智利 AT&T 171 00 311	丹麦 800-100-10	危地马拉 999-9190800-101-111	以色列 - Golden Lines 1-80-922-2222
阿根廷 ALA 0-800-288-5288	智利 Easter Island 800-800-311	厄瓜多尔 - Andinatel 1-999-119	危地马拉所有电信商 138-120	以色列 - Barak 1-80-933-3333
澳大利亚 - Telstra 1-800-881-011	中华人民共和国 - 北京 108-888	厄瓜多尔 - Pacifictel - 1 1-800-225-528	洪都拉斯 800-0123800-101-111	意大利 800-172-444
澳大利亚 Optus 1-800-551-155	中华人民共和国 - 澳门 0-800-111	厄瓜多尔 - Pacifictel - 2 1-800-999-119	香港 - 电话 800-96-1111	日本 00-539-111
奥地利 0-800-200-288	中华人民共和国 - 南方地区, 上海 - 中国电信 10-811	萨尔瓦多 800-1288800-101-111	香港 - 全球电话 800-93-2266	拉脱维亚 800-2288
比利时 0-800-100-10	哥伦比亚 01-800-911-0010800-101-111	斐济 004-890-1001	匈牙利 06-800-011-11	马来西亚 1-800-80-0011
巴西 0-800-890-02880-800-888-8288	哥斯达黎加 0-800-011-4114	芬兰 0-800-11-0015	印度 000-117	墨西哥 - 新 01-800 288-2872
保加利亚 00-800-0010	克罗地亚 0800-220-111	法国电信 0-800-99-0011	Indonesia 001-801-10	墨西哥 Por Cobrar 01-800-112-2020
智利 - AT&T Node 800-225-288	捷克 - 新 00-800-222-55288	法国电信开发公司 0805-701-288	爱尔兰 1-800-550-000	墨西哥 800-101-111
智利 ENTEL 800-360-311		德国 0-800-225-5288	爱尔兰 UIFN** 00-800-222-55288	摩洛哥 002-11-0011
			以色列 - Bezeq	荷兰 0800-022-9111

新西兰 000-911	斯洛文尼亚*** 678-250-7571
尼加拉瓜 1-800-0174800-101-111	南非 0-800-99-0123
挪威 800-190-11	韩国 - ONSE 00-369-11
巴拿马 800-0109800-101-111	韩国 - Dacom 00-309-11
秘鲁 - Telephonica 0-800-50-2880-800-50-000	西班牙 900-99-0011
秘鲁 - Americatel 0-800-70-088	瑞典 020-799-111
菲律宾 105-11105-12	瑞士 0-800-890011
波兰 0-0-800-111-1111	台湾 00-801-102-880
葡萄牙 800-800-128	泰国 - 新 1-800-0001-33
罗马尼亚 080803-4288	泰国 800-101-111
俄罗斯 8`10-800-110-10118`10-800-120-1011	土耳其 0811-288-0001
俄罗斯 - 莫斯科 755 5042	乌克兰 8`100-11
沙特阿拉伯 1-800-10	英国 - 英国电信 0-800-89-0011
塞尔维亚*** 770-776-5624	英国 C&W 0-500-89-0011
新加坡 - SingTel 800-011-1111	英国 NTL 0-800-013-0011
新加坡 StarHub 800-001-0001	乌拉圭 000-410
斯洛伐克 0-800-000-101	委内瑞拉 0-800-225-5288
	越南 1-201-0288
	**仅限以色列。通用国际免费电话号码 (UIFN) - 在拨打《行为准则》帮

助热线免费电话号码之前,呼叫者应拨打特定国家/地区的接入码。

\*\*\*仅限塞尔维亚和斯洛文尼亚。首先致电接线员,说明您拨打的是对方付费电话,然后拨号。